

RAPPORT 2024

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES



SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT RSE 2024

MOT DE LA DIRECTION P. 3

MATRICE DE MATÉRIALITÉ RSE P. 4

I. SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME P. 5

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS P. 5

2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL P.13

3. ETHIQUE P.28

4. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS P.28

5. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT P.30

II. ACHATS RESPONSABLES P.31

1. FOURNISSEURS P.31

2. ACHATS ENGAGÉS P.32

III. ENVIRONNEMENT P.33

1. SENSIBILISATION ET PRISE DE CONSCIENCE P.33

2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE P.35

3. GAZ À EFFET DE SERRE P.38

4. BIODIVERSITÉ P.38

5. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES P.39

6. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS P.40

7. FIN DE VIE DES PRODUITS P.45

8. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR P.46

L'année 2024 a été marquée de beaucoup de changements pour l'entreprise. Quelques décisions fondatrices qui marqueront le futur proche de notre société ont été prises. Elle nous permettront de concrétiser plus que jamais nos engagements, aux travers d'actions en lien avec nos valeurs : la Proximité, l'Innovation et la Responsabilité Sociétale.

En matière de responsabilité, nos efforts ont été à nouveaux récompensés d'une médaille d'or par Ecovadis. C'est une fierté pour l'ensemble du personnel, et notamment les collaborateurs engagés dans le Comité RSE. Celui-ci se renforcera d'ailleurs de nouveaux membres apportant leurs visions et idées en 2025.

Membre du groupe ALPMA, concerné par les directives européennes sur la CSRD, nos efforts s'inscrivent désormais dans une trajectoire de groupe. Pionnière en matière de RSE au sein du groupe, nous avons ainsi décidé de mener, sur les émissions 2023, notre bilan carbone complet pour la première fois en 2024.

Les premiers retours, nous confirment que nos actions prioritaires doivent rester tournées vers la matière : son usage modéré par l'écoconception, la réduction des rebuts, la réutilisation de la matière en production, et in fine, le recyclage de la matière en fin de vie. Nos programmes de recherche et développement se sont confirmés en 2024, notamment grâce aux appuis nationaux (ANRT, ADEME) régionaux (DEV'UP), qui nous permettent d'engager une thèse de recherche extrêmement ambitieuse.

En parallèle, l'entreprise continue d'évoluer, favorisant toujours les initiatives des employés sur nos axes stratégiques. Certaines de ces actions font partie de ce rapport, que vous allez découvrir. Nous sommes fiers des actions menées, portées par les employés de Servi Doryl, et qu'elle puissent être source d'inspiration. En 2024/2025, nous continuerons notre travail d'équipe grâce à l'engagement du Comité RSE et des 6 sous-groupes de travail.

Soucieux de nous inscrire dans une trajectoire mondiale, notre engagement auprès des Nations Unies, via le programme Global Compact, et son modèle de reporting (CoP, Communication on Progress), disponible sur le site www.unglobalcompact.org, ainsi que notre évaluation par ECOVADIS, sont reconduits, en visant, une nouvelle fois la reconnaissance de notre engagement collectif exemplaire.

NOTRE MISSION EST, PLUS QUE JAMAIS, RÉPONDRE AUX ATTENTES DES PRODUCTEURS DE FROMAGE EN CRÉANT DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES.

Nous vous souhaitons bonne lecture de ce nouveau rapport RSE 2024.

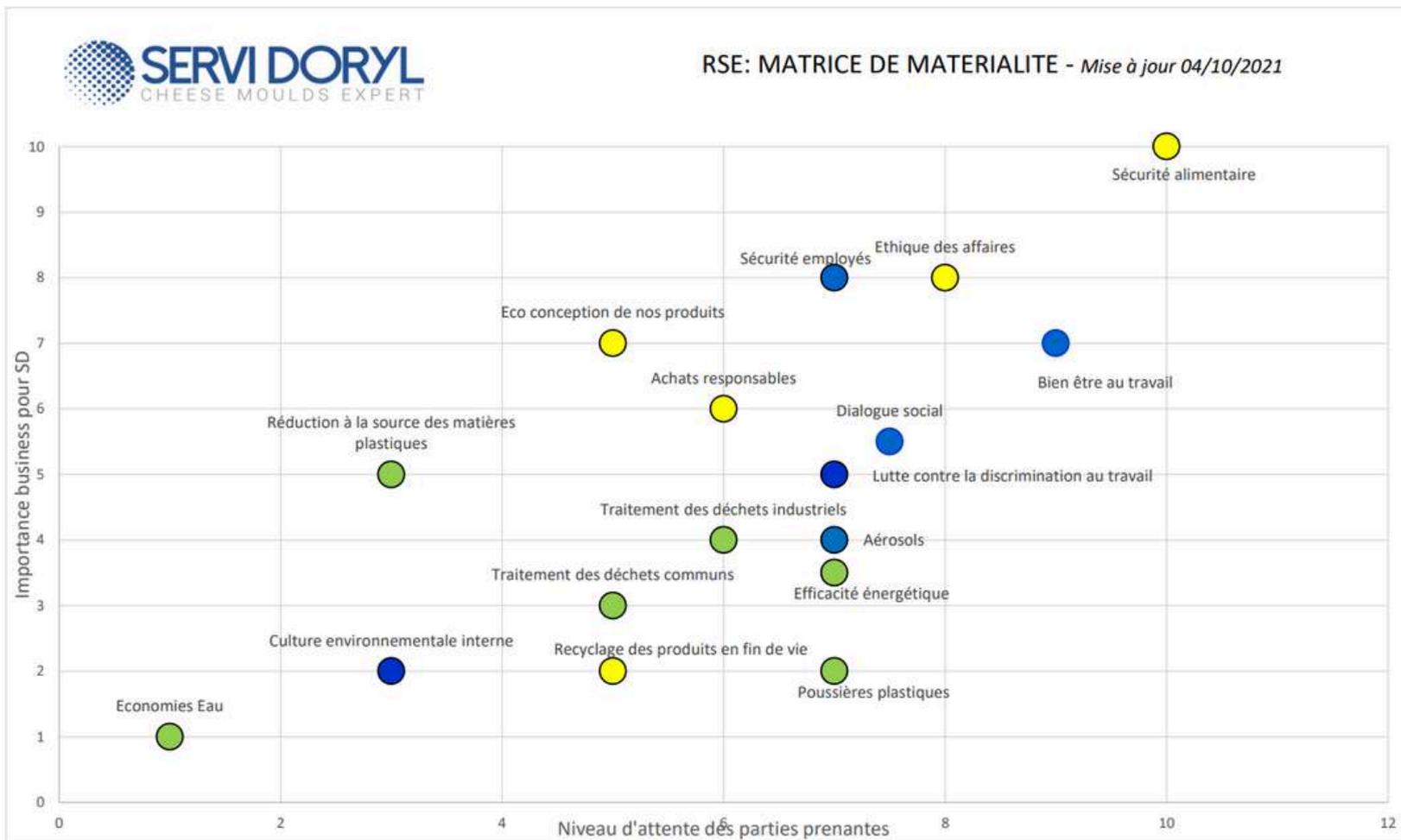
Serge Page
Directeur Général

MATRICE DE MATÉRIALITÉ RSE

En 2021, Servi Doryl a mis à jour la matrice de matérialité RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).

Celle-ci nous a permis d'identifier les enjeux de notre stratégie RSE pour passer de la théorie à la pratique.

Il s'agit d'un outil d'aide à la décision extrêmement visuel pour tous.



- Les employés titulaires et intérimaires
- Les clients ou les fournisseurs directs
- Les autres parties prenantes (société civile, planète...)

I. SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Procurer à nos employés un environnement de travail sain et sûr est une composante clé de notre politique RSE, et une nécessité pour Servi Doryl, société industrielle utilisant des machines parfois dangereuses.

Adossé à notre DUER (Document Unique d'Evaluation des risques), notre programme de réduction des risques, et d'amélioration des conditions de travail, pour l'ensemble du personnel, permanent et intérimaire, se poursuit avec le soutien de la Médecine du Travail.

A. MISE EN CONFORMITÉ DES MACHINES DE PRODUCTION

Le plan de mise en conformité des machines de production a été mené selon le plan établi. En 2024 :

- Installation, déploiement et amélioration d'une nouvelle machine pour fabriquer des viroles. Cette initiative vise à produire de manière plus efficace et plus sécurisée, optimisant ainsi nos processus de production.
- Mise en sécurité de deux machines à polyfuser : poursuite du plan de modernisation des sécurités des machines.
- Réalisation d'une étude sur la mise en sécurité de certaines zones en vue de préparer le plan de sécurisation de 2025.



B. RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION

Les 7 actions suivantes ont été mises en œuvre en 2024 :

1. Pour faciliter, sécuriser le travail de nos opérateurs et éviter les TMS, une zone rouge a été peinte au sol de l'étuve.



2. Le miroir **“Le responsable sécurité, c’est vous”** a été mis en place afin de **rappeler aux collaborateurs** que chacun est responsable de sa propre sécurité et qu’en étant vigilant et en respectant les consignes, nous contribuons tous à un environnement plus sûr.

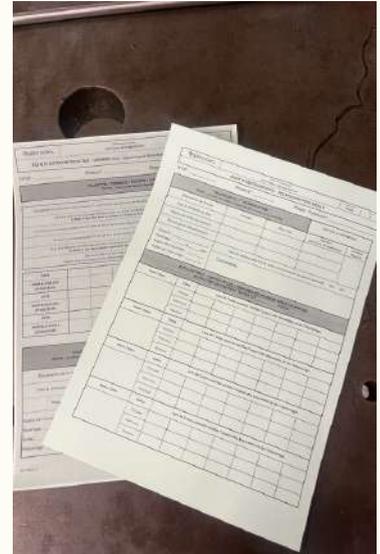


3. Le **réglage de notre rainureuse technique a été simplifié** : rédaction d’un guide d’utilisation détaillé et fabrication d’un meuble dédié permettant un gain de temps lors du réglage et un environnement plus ergonomique.

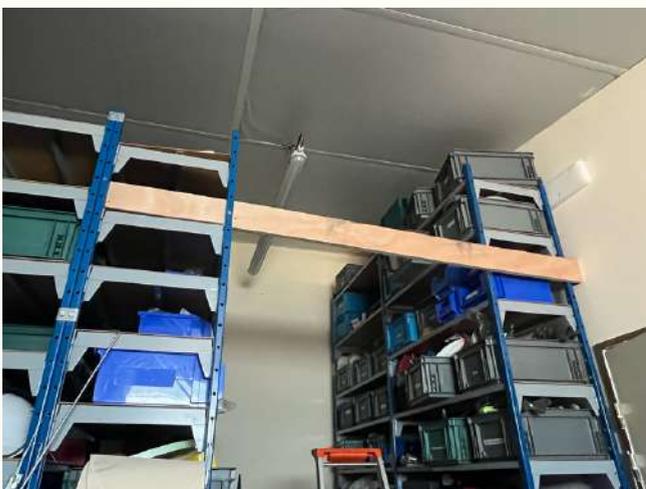


4. Pour faciliter et sécuriser nos collaborateurs lors d'incendies, **des marquages ont été peint au sol** pour identifier de façon visuelle où sont les extincteurs.

5. Nous avons mis en place **un "ok" de démarrage avant de commencer à produire** afin de prévenir les accidents.



6. Nous avons **organisé une session de prévention animée par un kinésithérapeute**. Cette intervention s'inscrivait dans la formation à l'**Education Posturale Globale**® visant à sensibiliser les équipes aux bons gestes et postures pour prévenir les troubles musculo-squelettiques et améliorer les conditions de travail.



7. Dans l'objectif de prévenir les incidents, **tous les racks ont été solidement fixés** pour éviter tout risque de chute.

ACTIONS S'INSCRIVANT DANS LE LEAN

Nous avons continué la mise en place **d'actions s'inscrivant dans la démarche LEAN** (approche de travail globale orientée vers une « gestion sans gaspillage ») :

- **Installation d'un nouvel établi face aux machines à commandes numériques :**

Pensé avec les opérateurs de production, il a été optimisé en :

- Fixant nos 2 bancs de serrage
- Créant des rangements sur-mesure dans les tiroirs (récupérés)
- Utilisant la place en hauteur pour accrocher nos outils



Grâce à cet établi, nous avons pu améliorer le rangement et gagner de la place.

- **La délimitation des zones de stockage par un marquage au sol avec des codes couleurs** contribue à renforcer l'organisation et donc la sécurité des employés.



C. RANGEMENT ET IDENTIFICATION

- **Rangement et Tri**

Notre équipe a continué de s'engager dans une démarche continue de tri et de rangement des outillages, dans un espace de stockage situé dans un bâtiment adjacent. Bien que des progrès significatifs aient été réalisés, il reste encore du travail à accomplir. Cette démarche vise à faciliter l'accès aux outils, à gagner du temps au quotidien et à prolonger la durée de vie des équipements. Les photos ci-dessous montrent l'évolution de notre espace de travail avant et après le tri.



Après réorganisation de l'espace de stockage

D. AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LES BUREAUX

Dans une démarche d'amélioration du confort et de l'ergonomie au travail, les collaborateurs peuvent faire **une demande pour bénéficier d'un nouveau bureau réglable en hauteur.**

Deux nouveaux postes ont ainsi été équipés en 2024. Ce type de mobilier permet d'alterner **entre position assise et debout**, favorisant une meilleure posture, réduisant la fatigue et prévenant les douleurs musculo-squelettiques.



E. RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ POUR TOUS

Les actions suivantes ont été mises en œuvre :

- Transformation de la **formation des guides files et serre-file** pour convenir aux modifications des horaires.
- Mise en place **d'actions pour améliorer nos rondes de sécurité** par rapport à 2023. Des membres du CODIR ont intégré ces rondes sécurité.
- Une **procédure** autour des **mesures de sécurité nucléaire** a été rédigée en 2024 et est désormais affichée à l'infirmierie.
- **Atelier "sécurité"** dispensé à tous les collaborateurs visant, de manière ludique, à **localiser les alarmes incendie et les clapets de fumée**. La vidéo de sécurité destinée aux nouveaux arrivants a été **analysée** et **commentée** afin de l'améliorer.
- Des **visites régulières** de l'infirmierie de Servi Doryl sont organisées pour **les sauveteurs secouristes du travail (SST)** avec des rappels effectués sur les procédures en place affichées sur les murs au sein de l'entreprise.



ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT

Nombre

2022	2023	2024
5	4	5

2022	2023	2024
84	30	71

FRÉQUENCE DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT

Fréquence

2022	2023	2024
2.60	0.50	0.52

GRAVITÉ DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT

Gravité

Le nombre d'accidents de travail avec arrêt est constant sur les 3 dernières années. Un travail sur la culture sécurité est à mener afin de faire baisser le nombre d'accidents au sein de l'entreprise.



INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

MALADIES PROFESSIONNELLES

Nombre

2022	2023	2024
0	0	0

2022	2023	2024
5.7%	3.4%	4.7%

TAUX D'ABSENTÉISME

Nombre de journées d'absence pour maladie / nombre de jours travaillés

Nous observons un taux stable depuis 3 ans.

FORMATION À LA SÉCURITÉ

Nombre d'actions

Cet indicateur ne prend pas en compte les formations obligatoires incendie, proposées tous les deux ans à tous.

2022	2023	2024
54	23	18

La diminution du nombre de formations cette année s'explique par le respect des cycles de recyclage obligatoires liés aux formations sécurité, qui ne sont pas à renouveler chaque année.

2022	2023	2024
17	9	11

RÉALISATION DES ACTIONS PRÉVUES DANS L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Nombre d'actions sécurité clôturées par le CSE Sécurité

La conduite d'un plan d'action préventif et correctif en matière de sécurité est toujours déployée au sein de l'entreprise. Il est suivi et contrôlé par le CSE, et alimenté depuis le DUER, et ses mises à jour régulières, et aussi d'actions transverses.

En 2024, nous avons continué les tournées mensuelles de sécurité menées par un membre du CSE associé à un membre du CODIR. 10 visites ont été faites et ont alimenté des actions. Cela permet de mettre l'accent sur la sécurité en rendant visible l'engagement de la Direction, et d'apporter un regard neuf sur des situations réelles de travail.

Le plan d'investissement se poursuit, avec la mise en sécurité de 3 à 4 machines prévue sur 2024/2025, conformément aux normes en vigueur et aux recommandations d'une entreprise extérieure spécialisée.

2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Servi Doryl applique la convention collective de la métallurgie, et en respecte toutes les dispositions, telles que les congés et les heures supplémentaires.

Nous souhaitons renforcer encore nos compétences dans notre spécialité de conception et de fabrication de moules à fromages et autres équipements à destination des fromageries. C'est pourquoi nous nous efforçons d'offrir à nos salariés des conditions de travail sûres et agréables.

Les employés bénéficient notamment des avantages suivants :

- Participation légale
- Accord d'intéressement

A. MISE EN PLACE D'UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

Nous nous sommes préparés depuis 2022 à la modification de la convention collective de la métallurgie.

Depuis le 1er janvier 2024, les entreprises de la métallurgie appliquent la nouvelle convention collective dont les changements majeurs sont la classification des emplois et la redéfinition des salaires minimaux.

Grâce aux efforts déployés en 2023 et l'accompagnement de l'UIMM, la nouvelle convention collective a été mise en place au 1er janvier 2024.

Voici les sujets sur lesquels nous avons travaillé, accompagné par l'Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM), la fédération patronale française regroupant, dans le domaine de la métallurgie, les principales entreprises françaises:

- **Rédaction de fiches emploi pour chaque collaborateur par son responsable**
- **Transmission de ces fiches aux collaborateurs indiquant les nouvelles classifications**

B. CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

L'atelier a été réorganisé en **îlots de production**, dans le but de gagner en **réactivité et en efficacité**. Un îlot de production **regroupe plusieurs machines** ou postes autour d'un **même type d'activité** ou **d'un même flux**, afin de créer une **unité autonome et cohérente**. Chaque îlot est **piloté par un référent**, ce qui facilite la coordination et la communication avec les autres services.

Ces initiatives visent à poursuivre **l'amélioration de nos processus et notre efficacité globale**.

Pour faciliter l'organisation et améliorer l'efficacité, nous avons mis en place **un marquage au sol** dédié à la **production en flux tiré lissé**. Cette initiative permet de mieux structurer les espaces de travail et de garantir une circulation fluide des matériaux et des produits.



C. RECRUTEMENT ET REPRÉSENTATION DE L'INDUSTRIE

En 2024, 8 **recrutements** ont été effectués. Les indicateurs suivants intègrent les alternants (toute personne ayant bénéficié d'un bulletin de paie).

Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés (nombre de salariés embauché / nombre de salariés au 31/12) :

	2022	2023	2024
Nombre	7	6	8
Pourcentage	12%	10%	11%

Pourcentage de turnover (nombre de départs / nombre de salariés)

	2024
Taux de turnover	5%

Pour la troisième année consécutive, nous avons participé au Salon 3E, organisé par le Lycée Grandmont de Tours. Sept de nos collaborateurs étaient présents pour cette initiative visant à rapprocher les étudiants de BTS industriels du monde de l'entreprise et de l'emploi. Nous avons eu l'opportunité d'échanger avec environ 250 élèves sur nos métiers, nos produits et nos valeurs.



Forum post-bac au Lycée Polyvalent Planiol de Loches

Le jeudi 23 mai 2024, nous avons participé au forum post-bac du lycée polyvalent Planiol à Loches. Notre équipe, composée d'un usineur, du responsable de production et du responsable QSE a eu l'opportunité de partager notre passion. Cet événement a permis aux élèves de découvrir nos métiers et d'échanger sur leurs perspectives professionnelles.



Reconnaissance via la médaille du travail

La reconnaissance via la médaille du travail permet de valoriser l'engagement et la fidélité des salariés. Elle se traduit par une récompense symbolique (médaille) et financière. Cette année, 18 salariés ont été mis à l'honneur. Ensemble, ils totalisent plus de 500 années d'ancienneté cumulée, illustrant la richesse des parcours et l'attachement durable à l'entreprise.



Renforcement équipe ADV

Afin de soutenir les projets structurants engagés en 2024, l'équipe ADV a été temporairement renforcée, notamment par des recrutements ciblés. Ces renforts visent à mieux absorber les pics d'activité et à accompagner la croissance de l'entreprise.



INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

ROTATION DU PERSONNEL

Taux de rotation du personnel (nombre d'entrées + nombre de sorties) / 2 / effectif au 1er janvier :

2022	2023	2024
9%	9.2%	9.5%

Le taux de rotation du personnel est similaire à celui des deux dernières années. Il est faible par rapport à la moyenne nationale. Ces chiffres montrent l'engagement des collaborateurs au sein de Servi Doryl.

CSE

Nombre d'actions mises en place suite aux propositions des employés ou du CSE :

2022	2023	2024
10	12	14

FORMATION

Nombre d'heures de formation par an, par salarié, pour le développement des compétences (hors sécurité/incendie) :

2022	2023	2024
13	20.5	30

Ce chiffre s'explique par les formations longues dispensées sur l'année 2024.

ENTRETIENS ANNUELS

Pourcentage des salariés ayant bénéficié d'un entretien périodique d'évaluation pour l'année considérée :

2022	2023	2024
21%	23%	En cours

En 2024, les entretiens annuels sont en cours de réalisation.

D. COMITÉ SOCIAL D'ENTREPRISE

En 2024, un nouveau membre suppléant a été élu suite à la démission d'un salarié, élu (suppléant) du CSE.

Tous les membres élus (titulaires et suppléants) sont impliqués dans les actions liées à la sécurité et à la santé au travail. Le CSE est présidé par le directeur général et se réunit au moins tous les mois pour travailler sur les sujets de sécurité au travail et d'actions sociales.



Il fait également appel, pour des projets spécifiques, à des volontaires des services concernés. Environ 15% de l'effectif de 60 personnes est impliqué dans les sujets de sécurité.

La direction et le CSE ont discuté de la reconduction **de l'accord d'intéressement applicable en 2025**. Cet accord sera renégocié **dans trois ans**.

Le budget du CSE est divisé en **deux parties** : le budget de fonctionnement, utilisé pour les **besoins quotidiens du CSE** (timbres, mobilier), dont le montant annuel est **encadré par la loi**, et le budget des œuvres sociales, destiné à offrir des **avantages** aux employés (chèques vacances, sorties bowling, etc.). En 2024, une nouvelle méthode de calcul a été négociée, basée sur un **montant par salarié**. Ces deux documents sont **disponibles au CSE**.

En 2024, le budget des œuvres sociales a permis d'organiser des événements tels que une **soirée Mario Kart** et une **sortie bowling**. Des surprises sont prévues pour 2025.



E. TRAVAIL AUTOUR DE LA COMMUNICATION ET DE LA COHÉSION

Afin d'améliorer la communication au sein de Servi Doryl, plusieurs projets ont été menés cette année :

- **Un questionnaire** a été mené afin d'évaluer les outils de communication utilisés dans l'entreprise. Nous cherchons à remettre en cause nos façons de communiquer afin de corriger les potentielles difficultés. La télévision, dans la salle de pause, mise en place pour transmettre les informations, fonctionne bien et est bénéfique.
- Nous organisons chaque année **l'évènement de la galette des rois**, avec ALPMA FRANCE et ALPMA SERVI afin de renforcer la cohésion entre nos filiales.
- Les collaborateurs de Servi Doryl forment chaque année une équipe pour participer au **Tournoi Inter Entreprises de Handfauteuil**. Cet événement, organisé par l'Union Sportive de Joué-Lès-Tours Handball, permet, par le biais de ses recettes et dons, de financer des actions de la section handisport du club de handball.



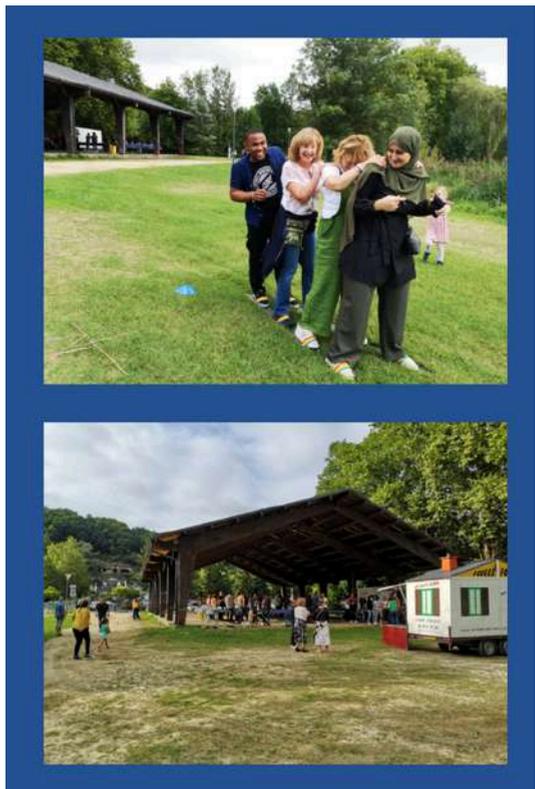
- Avec enthousiasme et esprit d'équipe et en collaboration avec ALPMA SERVI et ALPMA Alpenland Maschinenbau GmbH, notre équipe a parcouru **350 km lors de la course Wings for Life à Munich pour soutenir la recherche sur la moelle épinière**. Cette première participation commune a renforcé notre cohésion d'équipe tout en soutenant une cause importante.
- **Deux comités des managers sont organisés chaque année**. Un poster des projets a été créé afin que chacun puisse identifier tous les projets de Servi Doryl et qu'ils correspondent à nos trois valeurs.
- Depuis 2023, une **routine autour des repas partagés** a été instaurée. Une fois par mois, nous partageons nos repas tous ensemble et notamment avec nos collègues de la filiale ALPMA FRANCE qui viennent partager ces repas avec nous.
- Nous avons transformé **notre entrée en privilégiant la récupération de mobilier**, contribuant ainsi à une démarche écologique. Notre vache emblématique a trouvé sa place.



- Depuis 2019, 7 de nos collaborateurs ont participé à une formation intitulée **“professionnaliser l’art de manager par la communication objective”**. Cette formation, également suivie par 2 collaborateurs en 2024, se focalise sur l’adaptation de son écoute, la gestion du langage, l’optimisation de la différence ainsi que sur la gestion des conflits interpersonnels.
- **Privilégier les réunions en comité restreint** : suite à des visites d’entreprises inspirantes (voir plus bas), lorsqu’il s’agit de transmettre des éléments stratégiques, des **réunions en petits groupes entre la direction et les salariés** ont été testées. Nous souhaitons ainsi **favoriser l’échange** et nous assurer de la bonne compréhension des messages.
- **Ateliers semestriels pour connaître le travail de l’autre** : depuis 2022, 2 fois par an une demi-journée est consacrée à des **ateliers permettant aux salariés de présenter un aspect de leur travail quotidien**.
- Voici la liste des ateliers réalisés en **2024** :
 - Présentation du flux tiré lissé à l’ensemble des collaborateurs. C’est une méthode qui permet de produire en fonction des besoins réels, de manière régulière, pour mieux gérer les stocks, répartir la charge de travail et gagner en efficacité.
 - Monopoly des inégalités. Créé par l’Observatoire des inégalités, ce jeu a pour objectif de sensibiliser aux inégalités et discriminations présentes dans la société.
- **Le livret d’accueil à destination des nouveaux collaborateurs a été entièrement refait**. Il inclut désormais des informations sur notre approche client, la polyvalence de nos compétences, nos moyens de production, le plan d’accès à Servi Doryl, notre politique RSE, nos canaux de communication, ainsi que nos dispositifs de sécurité. De plus, **les vidéos d’accueil** pour les nouveaux arrivants ont été mises à jour pour refléter ces changements.



F. TEAM BUILDING



Avant nos congés d'été et d'hiver se tiennent des journées de team building.

Ces **journées sont divisées en 2 temps : le matin des ateliers et un repas le midi.**

A l'été 2024, l'ensemble de l'équipe s'est retrouvée pour partager une journée spéciale collaborateurs. Cet évènement, marqué par des ateliers, des jeux de sociétés et un repas est un moment convivial ouvert aux familles des employés. Cela participe à la bonne ambiance collective.

En hiver, nous nous retrouvons autour d'un atelier pour un moment de partage sur nos métiers et sur nos manières de travailler afin de s'enrichir personnellement et collectivement tout en renforçant notre cohésion.

Nous nous retrouvons ensuite autour d'un repas chaleureux et raffiné renforçant la cohésion entre collaborateurs et pour profiter ensemble en dehors du travail.



G. MISE EN AVANT DE LA RSE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

Cette année Servi Doryl et ALPMA FRANCE ont participé à la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, qui est une initiative visant à sensibiliser et à mobiliser nos entreprises pour réduire les quantités de déchets générés.

Cette semaine sensibilise nos collaborateurs et permet la mise en place de différentes actions concrètes pour favoriser la réduction des déchets.

- **Le challenge "goût de l'eau"**

Tout au long de cette semaine, nous avons tenu un stand de plusieurs types d'eau (filtrée, en bouteille, du robinet, en bombonne et osmosée). Cela permet de réfléchir ensemble à des actions écologiques et économiques dans nos vies quotidiennes tout en sensibilisant nos collaborateurs.



- **Le livret de recettes anti-gaspi**

De nombreuses recettes anti-gaspi ont été partagées. Entre déodorant maison, lessive maison et pain de carotte à base de restes, nos collaborateurs ont été intrigués et sensibilisés à la réduction de déchets.



En 2023, l'ensemble des collaborateurs ont participé à un atelier [La Fresque du Climat](#) animé par [Arborésciences](#). 1 an après, nous avons demandé à nos collaborateurs s'ils avaient mis en place la mesure individuelle choisie lors de l'atelier. Les retours sont variés. Nous avons observé des changements chez certains.

Chaque année, Servi Doryl, ALPMA FRANCE et ALPMA SERVI participent également à la Semaine Européenne du Développement Durable.

Cette semaine sensibilise nos collaborateurs et permet la mise en place de **différentes actions concrètes et communes** autour des enjeux du développement durable. Cinq actions ont été entreprises collectivement, en 2024.

- **Collecte et don de vêtements d'hiver.** Au total plus de 70 pièces ont été échangées et plus de 30 kg ont été donnés à l'association Active, qui accompagne les personnes en insertion professionnelle.
- **Pique-nique végétarien 100 % fait maison.** De nombreuses personnes ont joué le jeu, ce qui a permis de renforcer notre cohésion d'équipe ainsi que de démontrer qu'il est possible de manger autrement.
- **La course des Objectifs de Développement Durable.** Plus de 300 € de dons ont été récoltés, en somme égale entre le don des collaborateurs, de Servi Doryl et d'ALPMA France pour les associations CMEL (collectif maternel et élémentaire de Langeais) et ImagineForMargo.
- **La journée mobilité douce.** Lors de cette journée, 257 km ont été évités et nos collaborateurs ont pu tester la conduite d'un vélo électrique !
- **Les affiches éco-gestes.** L'objectif était de sensibiliser à la pratique des bons gestes.



ÉCONOMIE DE LA COOPÉRATION ET DE LA FONCTIONNALITÉ (EFC)

Depuis 2022, Nekoé nous accompagne sur l'EFC.

L'EFC est un point d'appui **pour répondre aux enjeux de transition** vers un modèle de développement économique **plus soutenable sur le plan écologique et social**, à l'échelle des entreprises et des territoires.

Après avoir formé notre directeur général ainsi qu'une équipe de 5 collaborateurs, ce sont tous les autres cadres qui ont suivi une formation en 2024 leur apportant les bases théoriques de l'EFC.



H. PROTECTION DES LANCEURS D'ALERTE

Depuis mi 2024, tous les employés de Servi Doryl ont accès à une plateforme leur permettant de signaler sans crainte de conséquences personnelles, les informations relatives à des violations graves des règles et de la législation pouvant entraîner des pertes financières et compromettre la réputation de l'entreprise auprès du public et des autorités publiques. En signalant des faits, les collaborateurs contribuent à éviter au mieux les dommages à l'entreprise. Nous ne tolérerons aucune discrimination ni pression à l'encontre d'un lanceur d'alerte.

I. RAYONNEMENT DE SERVI DORYL EN DEHORS DE SERVI DORYL

C'est avec une immense fierté que nous partageons l'élection de Servi Doryl au titre d'entreprise Top Partenaires Dev'Up 2024. Cette récompense, décernée par La Nouvelle République du Centre Ouest et Dev'Up, souligne notre dynamisme et notre contribution au développement économique de l'Indre-et-Loire.



Notre entreprise a été mise en avant dans un article de Touraine Eco pour ses engagements en matière de responsabilité sociétale. L'article souligne notamment nos actions en faveur de l'innovation durable, nos pratiques collaboratives et notre démarche de management environnemental.



Nous avons eu le plaisir d'accueillir des salariés d'une entreprise chez Servi Doryl pour un partage d'expérience avec les salariés, acteurs du changement en interne. Cette rencontre a été l'occasion de renforcer notre engagement envers l'innovation, tout en améliorant notre collaboration et notre échange de bonnes pratiques.

J. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Différentes causes ont été soutenues cette année. Dans cette démarche solidaire, nous saluons l'implication de nos collaborateurs qui donnent de leur temps pour organiser et participer à diverses actions.

CMEL x ImagineFormargo

Dans le cadre de la **Semaine Européenne du Développement Durable** et à la suite de la course à laquelle nous avons participé pour les **objectifs de Développement Durable**, nous avons réussi à récolter **300 €** grâce à la participation enthousiaste de nos employés et de nos entreprises. Cette cagnotte est divisée entre l'école **primaire de Langeais** et l'association **ImagineForMargo**.



Association Restaurants du cœur

Comme chaque année, Servi Doryl fait une donation aux **Restaurants du cœur**. Celle-ci est utilisée pour des actions en local.



US club Handball

Nous sommes fiers d'annoncer que Servi Doryl a participé et a fait une donation au Tournoi Inter Entreprise de Handfauteuil organisé par l'Union Sportive de Joué-Lès-Tours Handball.

Université EFC

Depuis 2022, Servi Doryl suit une trajectoire **EFC (Économie de Fonctionnalité et de la Coopération)**, initiée par la formation de Serge Page et plusieurs collaborateurs en partenariat avec l'association Nekoé.

Dans ce cadre, plusieurs ateliers participatifs ont été organisés, tels que "S'engager dans la trajectoire EFC en tant que salarié" ou "Sortir du prix", afin de favoriser l'appropriation des principes de l'EFC par les équipes.

Lors des ateliers, une collaboratrice de Servi Doryl a partagé son expérience et ses ressentis sur la mise en œuvre de cette trajectoire, aux côtés d'un autre salarié d'entreprise, illustrant ainsi l'engagement collectif dans cette transformation.



Vêtements de seconde main

À l'occasion de la **Semaine Européenne du Développement Durable** et suite à la collecte fructueuse et l'échange de vêtements de seconde main, nous avons pu récolter une quantité significative de vêtements.





Dons Orphopolis

Nous sommes heureux d'annoncer que Servi Doryl a de nouveau fait un don à l'association **Orphopolis**, qui œuvre pour améliorer la vie des enfants en difficulté. Ce don, organisé par Gisbert Strohn, ancien directeur général d'ALPMA Maschinenbau, reflète notre engagement à soutenir des initiatives importantes et à contribuer positivement à notre communauté.

Monopoly des inégalités

Nous sommes ravis d'avoir participé au **Monopoly des inégalités**, organisé par l'**Observatoire des inégalités**.

En 2024, **Servi Doryl** a organisé un atelier ludique et pédagogique : **le Monopoly des inégalités**. Ce jeu interactif permet de mettre en lumière, de manière concrète, les mécanismes qui creusent les inégalités dans la société.



K. TRAVAIL DES ENFANTS, TRAVAIL FORCÉ & TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS

Agissant dans le cadre réglementaire français et opérant dans son seul site de Langeais, Servi Doryl n'est pas directement sujette à ces risques.

Nous respectons le code réglementaire français en vérifiant l'âge des futurs embauchés afin de ne pas faire travailler d'enfants.

L'approvisionnement des matériaux, pièces détachées et prestations diverses se fait auprès de sociétés aussi locales que possible, françaises ou éventuellement filiales de groupes internationaux réputés. Nous avons sensibilisé les principaux fournisseurs, et le risque indirect peut être considéré comme limité.

3. ÉTHIQUE

Servi Doryl a toujours condamné tout comportement, acte, ou démarche contraire à l'éthique des affaires, en complète contradiction avec l'esprit et la culture de la société.

Par l'intermédiaire de ce rapport RSE publié annuellement, nous continuons d'assurer une tolérance zéro en matière de corruption.

Notre société reste une PME attachée à **travailler avec des fournisseurs proches et réguliers**. Le tissu **local** est largement sollicité, notamment sur les opérations de maintenance machines, travaux divers, développement d'équipements etc... Dans ce contexte, les risques éthiques sont faibles.

Nos produits sont distribués dans le monde entier, auprès de producteurs agroalimentaires, **sensibles aux aspects éthiques** des affaires. Chaque employé est encouragé à faire connaître un fait malhonnête dans son entourage professionnel.

En 2024, le groupe a adhéré à une plateforme de protection des lanceurs d'alertes. Ainsi chaque salarié peut désormais dénoncer en sécurité toute mauvaise pratique identifiée au sein de l'entreprise.

Le volet « Éthique des Affaires » de notre démarche RSE consiste donc à **informer et sensibiliser l'encadrement**, et les personnes en lien avec la vente ou les achats, ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

Notre politique RSE qui s'applique sur l'exercice 2023-2025 a été mise à jour. Elle permet de faire le point sur les actions engagées jusqu'à présent ainsi que de structurer les projets des 3 prochaines années.

4. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS

Nous pratiquons, quand cela est possible, la **promotion interne**, et veillons à **former nos collaborateurs**.

Chaque employé bénéficie d'un **entretien annuel d'évaluation** qui se tient en général au 1er trimestre de l'année qui suit, et d'un **entretien professionnel** tous les deux ans.

Un plan de formation est établi chaque année.

En 2024, un groupe constitué de 10 personnes a eu la chance de participer à la **formation fromagère** chez Nicolas Morillon à la **Fromagerie du Haut Anjou**.

Ils ont pu participer à la fabrication de fromages à **pâte molle** et à **pâte pressée**. Les groupes ont pu s'immerger, pratiquer et comprendre comment ces fromages sont fabriqués.

Cette expérience est bénéfique pour le **développement professionnel des collaborateurs**, mais aussi pour renforcer les valeurs et l'engagement de Servi Doryl envers **l'innovation**, la **durabilité** et la **communauté**.



ACTIONS 2024 "GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS"

- **Avancement du projet de gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP):**

La modification de la convention collective nous a permis d'avancer sur notre projet de gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP).

Celle-ci devrait nous permettre d'**anticiper au mieux les évolutions des métiers et compétences**, en développant la **compétitivité** de notre entreprise tout en **valorisant** nos savoir-faire et en **accompagnant** leur évolution continue.

- **Matrice de compétences focus production :**

Afin de **cartographier** au mieux **les savoir-faire** de chacun, nous avons créé une matrice de compétences pour la production. Elle nous permettra d'évaluer les besoins en formation de nos collaborateurs afin d'**éviter toute perte de connaissances** lorsque certains d'entre eux partiront à la retraite dans les prochaines années.

Un travail important reste également à mener en 2025 sur les compétences, notamment le déploiement des matrices à la partie administrative.

- **Formations diplômantes :**

À la suite d'une formation d'un an, un de nos collaborateurs a obtenu le titre de **chef d'équipe** et une autre le titre d'**assistante QSE**.

Une collaboratrice a également débuté en 2024 une formation afin de devenir **technicienne de logistique**.

Une formation à l'usage de ChatGPT a été proposée en 2024 à l'ensemble des collaborateurs. L'objectif était d'en connaître son fonctionnement pour la culture générale. Nous avons pu également en identifier quelques applications pour la vie professionnelle et privée. Un guide des bonnes pratiques a été partagé à tous.

5. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT

Servi Doryl promeut la **diversité** et **refuse la discrimination** ainsi que toute forme de harcèlement.

Une **référente harcèlement sexuel et agissements sexistes** est à la disposition des collaborateurs. En 2024, la référente harcèlement **au sein du CSE a été formée.**



Index d'égalité femmes/hommes

Servi Doryl œuvre activement afin d'être exemplaire en matière d'**égalité hommes/femmes**. En effet, aussi bien dans le collège cadre que dans le collège ouvrier, l'**égalité salariale hommes/femmes** est respectée.

L'**augmentation salariale est répartie de façon similaire** entre les femmes et les hommes.

Nous veillons également à ce que les femmes ayant pris un congé maternité, voient leur **salaire augmenter à la valeur moyenne des augmentations de l'entreprise.**

Notre **CODIR** ainsi que notre groupe **RSE** sont **paritaires**.

Nous sommes à égalité hommes/femmes concernant les **10 salaires les plus élevés** de l'entreprise.

II. ACHATS RESPONSABLES

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. FOURNISSEURS

Dans son choix de fournisseurs et prestataires, Servi Doryl ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais **fait appel à des fournisseurs garantissant leurs produits.**

Dans le cadre de l'EFC, un groupe pluridisciplinaire de salariés a interviewé une dizaine de fournisseurs.

Ces échanges abordaient 3 thèmes principaux :

- Le quotidien de nos interlocuteurs
- Leur relation actuelle de travail avec Servi Doryl
- Les pistes d'améliorations communes

Ces interviews ont été analysées au sein de ce groupe.

Nous en avons fait ressortir des tendances. Des actions associées seront déployées en 2025.

Nous les remercions pour le temps qu'ils nous ont accordé ainsi que pour leur transparence dans leurs réponses. Nous reviendrons vers eux pour les tenir au courant de nos avancées.

Ce travail d'interview nous pousse acheteur/fournisseur à modifier le regard que nous nous portons pour entrer dans une réelle relation de collaboration nous permettant de grandir.

Exemples de questions adressées à nos **fournisseurs** :

- Quels sont vos défis/problématiques actuels et futurs ?
- Qu'attendez-vous de vos clients ?
- Quelles sont vos attentes en matière d'innovation ?

Témoignages issus de nos échanges avec les fournisseurs :

- **“Je n'ai pas l'habitude de cet exercice mais l'échange m'a plu. Vous avez raison de vous remettre en question.”**
- **De la part de l'intervieweur : “La démarche est géniale parce qu'on prend le temps de voir avec les fournisseurs.”**

- “Le guide d'entretien est bien fait. Je suis agréablement surpris que SERVI DORYL fasse cette démarche d'interview fournisseur. C'est intéressant que vous l'ayez fait également avec vos clients. On voudrait un retour sur les actions qu'engagera SERVI DORYL suite à l'analyse de tous les retours fournisseurs.”

2. ACHATS ENGAGÉS

ACTIONS MENÉES EN 2024

- **Réparation d'un variateur**

Notre variateur sur une machine à commande numérique est tombé en panne. Au lieu d'en racheter un nouveau, l'ancien a été réparé par une société extérieure. Cette action se présente comme un exemple parmi d'autres actions d'achat plus durable.



III. ENVIRONNEMENT

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. SENSIBILISATION ET PRISE DE CONSCIENCE

Comme évoqué plus tôt, en 2023, l'ensemble des collaborateurs de Servi Doryl a participé à la Fresque du Climat, un atelier collaboratif qui a marqué une étape clé dans notre sensibilisation aux enjeux environnementaux.

Cette expérience a permis de renforcer la compréhension collective des mécanismes du changement climatique, mais surtout de susciter une vraie prise de conscience individuelle.

En 2024, cette prise de conscience s'est traduite par des actions concrètes, portées par les salariés eux-mêmes, comme par exemple :

- La réduction de l'usage de la voiture individuelle (co-voiturage, vélo, télétravail).
- L'adoption de pratique éco-gestes quotidiens.
- L'intégration de recettes anti-gaspi dans les habitudes de cuisines.
- Des tris et dons de vêtements réguliers.
- Des déodorants et des lessives faits maison.



CAMPAGNE D’AFFICHAGE LORS DE LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

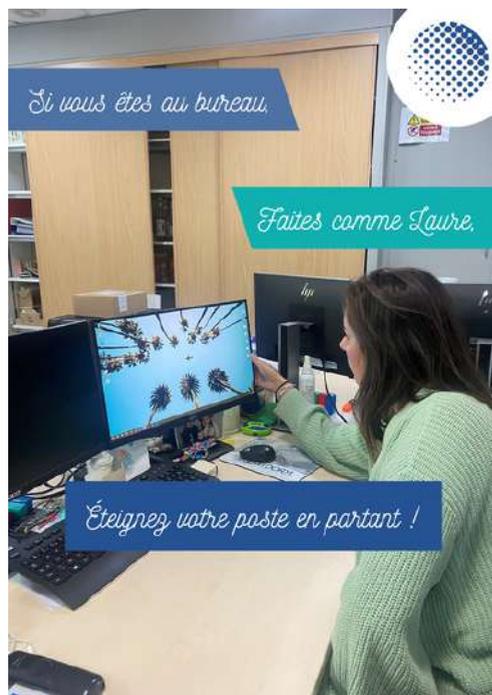
Tel que cela a déjà été précisé, chaque année, Servi Doryl, ALPMA FRANCE et ALPMA SERVI participent à la Semaine Européenne du Développement Durable, pour la troisième année consécutive.

Cette semaine sensibilise nos collaborateurs et permet la mise en place de différentes actions concrètes et communes autour des enjeux du développement durable. Des actions ont alors été établies collectivement.

Ainsi, ces actions sont diverses et variées, allant de la course à pied à l'échange de vêtements, en passant par le pique-nique végétarien et la journée mobilités douces...



Lors de la semaine du développement durable des **affiches** portant sur le tri ont été mises en place dans les bureaux ainsi que dans l'atelier. Ces dernières rappelaient quelques **bonnes pratiques**.



2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl mène depuis 2013 des actions destinées à **suivre et à réduire sa consommation d'énergie**.

L'énergie consommée est essentiellement l'**électricité pour toutes les opérations de production**.

Le gaz est maintenant principalement utilisé **pour le chauffage des bureaux**.

A. HISTORIQUE DES ACTIONS MENÉES POUR LA RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Un groupe de travail dédié continue d'assurer l'avancement des plans d'actions.

Notre objectif principal est de réduire le talon de consommation, c'est-à-dire l'énergie consommée lorsque l'usine est à l'arrêt.

Les principales actions mises en œuvre ont été :

- Nous continuons, tous les 3 mois, à effectuer des campagnes de recherche et de réparation des fuites d'air comprimé sur chacune de nos machines, **grâce au détecteur de fuites d'air**.
- **Pose de trappes étanches** sur les machines pour limiter les copeaux dans l'atelier et favoriser la séparation des matières tout en évitant les fuites d'air comprimé.
- **Remplacement de l'éclairage par des LED** dans la totalité des bureaux.
- Amélioration de la **maintenance préventive sur l'ensemble du parc** des machines afin de limiter et prévenir les pannes
- Depuis février 2024, **un nouveau référent PROREFEI** a été nommé au sein de notre service maintenance. Cette démarche vise à intégrer de bonnes pratiques d'efficacité énergétique au quotidien, comme **le fait de limiter les mises en route systématiques des équipements** ou de **prioriser l'allumage des machines réellement nécessaires**. Une première étape vers une gestion plus sobre et anticipée de nos consommations.
- La **climatisation** a été changée et utilise beaucoup moins de gaz.



INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

CONSOMMATION ANNUELLE PAR TYPE D'ÉNERGIE, EN MWH

	2022	2023	2024
Électricité	859	930	968
Gaz naturel	224	112	70
Total	1083	1042	1038

La consommation d'électricité a augmenté de 38 MWH par rapport à 2023 et celle de gaz a baissé de manière significative (-42 MWH).

Notre consommation totale d'énergie est stable sur les 2 dernières années.

Ces résultats s'expliquent par la montée en charge de la production des bassines de coagulation et le passage du chauffage au gaz vers l'électrique. Nous avons remplacé notre chauffage gaz par une pompe à chaleur.

EFFICACITÉ ENERGÉTIQUE

Deux indicateurs ont été définis et sont suivis en interne :

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR HEURE DE PRODUCTION EN KWH/H DE PRODUCTION

La consommation électrique varie considérablement en fonction des machines utilisées, et nous ne disposons actuellement pas de sous-compteurs pour suivre la consommation par îlot ou par machine.

L'augmentation de la production des bassines de coagulation en 2024, particulièrement énergivore, explique en partie l'augmentation de la consommation sur cette année.

2022	2023	2024
15	18	20



INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

CONSOMMATION DE GAZ EN KWH PAR DEGRÉ JOUR (CONSOMMATION TOTALE / DJU)

Le gaz naturel est consommé uniquement pour le chauffage de l'usine et une partie des bureaux.

Afin de tenir compte de la rigueur de l'hiver, nous corrigeons la consommation énergétique de gaz par le système des degrés jours unifiés (DJU). Le rapport Consommation d'énergie / DJU constitue un indicateur reconnu.

2022	2023	2024
110	56	33

Comme montré page 36, la baisse de consommation de gaz s'explique par le remplacement du système de chauffage vers des systèmes électriques.

CONSOMMATION D'EAU ANNUELLE EN M³

Servi Doryl n'utilise pas d'eau dans son process de production. La consommation d'eau est donc limitée à l'utilisation « domestique » : cuisine, douches, lavabos, WC, nettoyage.

En 2024, notre **consommation d'eau** mesurée a été de **773 m³**. C'est l'équivalent de la consommation moyenne annuelle de 3 foyers français. On peut qualifier cette consommation de faible pour une entreprise de plus de 50 salariés.

L'augmentation significative de la consommation d'eau en 2023 est liée à une fuite sur le réseau, qui a depuis été réparée. En 2024, la consommation d'eau est revenue à des niveaux similaires à ceux des années précédentes.

Notre responsable maintenance procède, à présent, à un **contrôle régulier** du compteur d'eau afin de détecter, le plus tôt possible, toute nouvelle fuite.

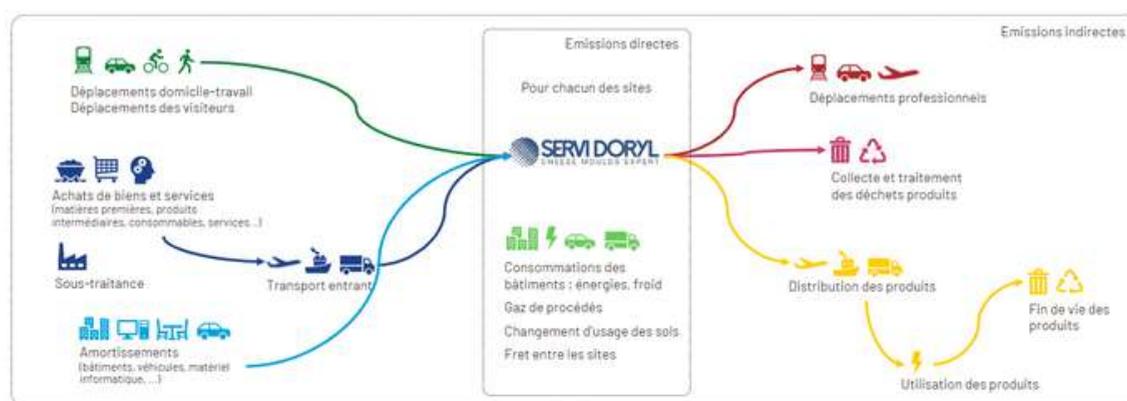
2022	2023	2024
640M ³	1077M ³	773M ³

3. GAZ À EFFET DE SERRE

Servi Doryl a démarré, en 2024, un calcul de son Bilan Carbone® dans le cadre du programme Diag Décarbon'Action, soutenu par l'ADEME et Bpifrance. Nous nous sommes faits accompagner par des experts du domaine.

Cette année intègre le scope 3, qui permet une vision plus complète des émissions de gaz à effet de serre. Le bilan couvre les scopes 1 (émissions directes), scopes 2 (émissions indirectes liées à l'énergie achetée) et scopes 3 (autres émissions indirectes liées aux achats et amortissements).

L'année de référence retenue est 2023, avec une collecte des données à l'automne 2024. Les données recueillies ont ensuite été traitées pour calculer précisément les émissions annuelles selon la méthodologie du Bilan Carbone®. Les résultats détaillés et les premières pistes d'action seront partagés en 2025, dans une démarche de transparence et d'amélioration continue.



4. BIODIVERSITÉ

Notre activité n'a **pas d'impact direct sur la biodiversité**. Il n'y a pas de tests sur animaux, ni d'utilisation de produits d'origine animale ou végétale qui pourraient contribuer à l'exploitation importante des sols.

L'usine a été installée sur une zone industrielle et dans des bâtiments déjà existants. Elle n'a donc pas été à l'origine d'une artificialisation directe des sols. Les terrains occupés par Servi Doryl longent une zone naturelle en bordure de la voie ferrée Nantes-Tours, qui s'étend, au-delà, vers la déviation de contournement de Langeais, puis vers la Loire.

Un impact potentiel sur la biodiversité pourrait être lié aux poussières et copeaux de plastique produits par l'usine qui seraient susceptibles de se retrouver dans l'environnement et éventuellement dans les cours d'eau puis dans la mer et être ingérés par des animaux aquatiques. Ce point est traité dans le chapitre sur les déchets.



5. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉ NÉGATIVES

Les matériaux utilisés et commercialisés par Servi Doryl sont essentiellement des **plastiques, ainsi que des produits en inox**.

DOSSIER ICPE

Depuis 2021, Servi Doryl s'est engagé dans une démarche de mise en conformité réglementaire de notre site de production, dans le cadre du renouvellement du dossier ICPE. En lien avec la société ALPMA France, avec qui nous partageons le site, plusieurs actions ont été menées afin de répondre aux exigences environnementales.

Des études ont été réalisées en 2023 et 2024 pour évaluer nos impacts, permettant d'identifier des pistes d'amélioration et de mettre en place des mesures correctives.

Nous sommes néanmoins confrontés à certaines limites structurelles du site, liées à son ancienneté et à ses contraintes foncières, qui peuvent freiner la mise en œuvre de certaines évolutions réglementaires. Une réflexion plus globale est actuellement menée pour les années à venir.

AUTRES ACTIONS

Dans le cadre de notre démarche RSE, 5 collaborateurs ont participé à l'**action de nettoyage des bords de Loire**, organisée par **les chasseurs de l'association "J'aime la nature propre"**.

Cette initiative, axée sur la préservation de l'environnement, s'inscrit dans notre volonté de contribuer activement à la **protection des espaces naturels**, réaffirmant notre engagement envers un **développement durable** et une **gestion responsable de nos ressources naturelles**.



6. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS

Servi Doryl a axé ses actions sur l'amélioration continue du **tri des déchets** ainsi que sur la **réduction et la valorisation des déchets plastiques**.

A. RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

Un collaborateur pilote, depuis peu, **une démarche concrète d'optimisation de la matière**. En **réutilisant les chutes de plaques issues de la production**, il contribue à réduire les pertes et à valoriser les rebuts internes. Cette initiative s'inscrit dans une logique de **réemploi systématique avant recyclage**, en cohérence avec nos engagements en matière de gestion responsable des ressources.



Nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

- **Réduction à la source**, en faisant par exemple découper les plaques de plastique directement aux dimensions souhaitées
- **Optimisation des débits** pour réduire les chutes
- **Amélioration du tri** pour réduire les déclassements consécutifs aux mélanges de matières dans les bennes
- **Recherche de nouvelles possibilités de recyclage** même sur des matières plastiques à faible tonnage. Notre objectif est que 0 tonne de plastique parte à l'enfouissement.



ACTIONS 2024 POUR LA RÉDUCTION ET LA VALORISATION DE DÉCHETS PLASTIQUES

- **Diminution des chutes de production :**

Notre procédé de fabrication des foncets a été amélioré afin de réduire les pertes de matière plastique.



- **Réutilisation de nos matières plastiques de manière directe :**

Poursuivant le projet lancé en 2023 dans le cadre d'une formation interne, la réutilisation directe des chutes d'usinage s'est poursuivie avec la mise en place de standards, d'un suivi de traçabilité et d'un espace de stockage dédié, réorganisé en 2024 pour mieux gérer les volumes et structurer le rangement sur trois niveaux.

2023



2024



Les résultats sont très positifs, avec notamment 59 tonnes de CO₂e évitées, équivalentes aux émissions de la consommation électrique annuelle de Servi Doryl !

Le projet a aussi permis de renforcer la gestion via un tableau partagé, d'instaurer des fiches de traçabilité, et de sensibiliser les équipes.

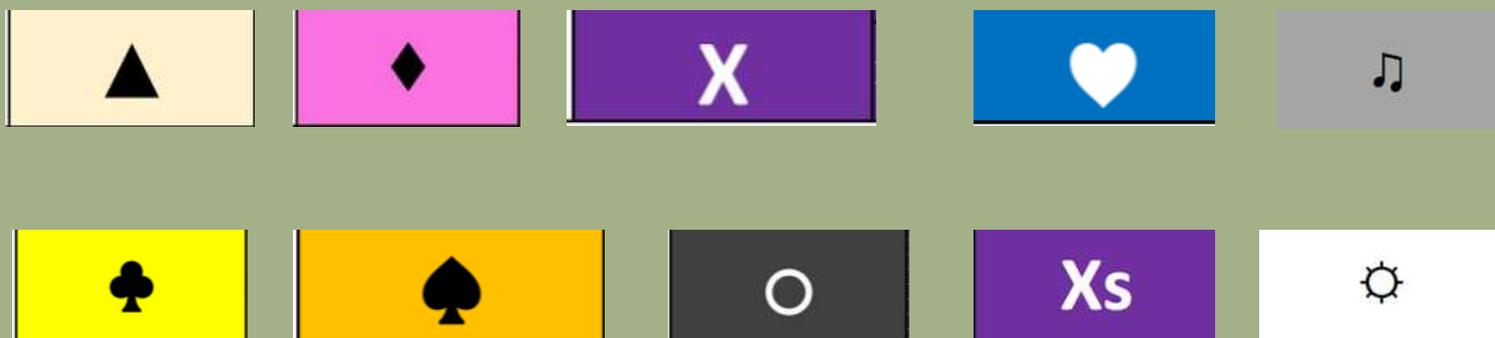
En 2025, nous visons plus loin en mettant en place une standardisation des épaisseurs de collerettes, une distinction entre chutes et fins de plaques, un réemploi accru grâce au surfaçage, et la création d'une procédure dédiée.

- **Management visuel des matières pour éviter des erreurs :**

Suite à des erreurs de tri constatées, un projet a été ouvert, en 2023, afin d'aider les opérateurs, lors de **chaque phase de gamme de production, à identifier la matière utilisée**. L'objectif étant que les rebuts arrivent dans les bonnes bennes afin de valoriser au mieux nos déchets.

Un **système combinant un code couleur et un logo**, en pensant aux personnes en situation de handicap type daltonien, a été développé. Chaque couple couleur/logo correspond à une matière. En parallèle, nous avons identifié avec des étiquettes tous nos réceptacles avec le même couple couleur/logo.

En 2024, nous avons amélioré notre tri des déchets en ajoutant des codes couleurs pour de nouveaux matériaux.



- **Réutilisation de nos matières plastiques :**

Dans une logique d'économie circulaire, l'entreprise agit concrètement pour limiter son impact environnemental en s'appuyant sur trois axes : **réduire, réemployer, recycler**.

- **Réduire** : Dès la conception des moules, le Bureau d'Études travaille à optimiser les formats de production pour limiter les pertes de matière en amont. Cela permet **d'éviter le gaspillage** dès les premières étapes du processus.
- **Réemployer** : Les chutes de plaques issues des découpes sont **recupérées et réutilisées pour fabriquer de nouveaux moules à fromages**. Ce système permet de **valoriser** les rebuts internes tout en **réduisant** le recours à de la matière neuve.
- **Recycler** : En parallèle, un projet de R&D est en cours pour **recycler** les chutes non réutilisables et **donner une seconde vie** aux moules en fin d'usage. Ce travail vise à mieux caractériser les matières, évaluer leur potentiel de circularité et à structurer une filière de recyclage. C'est une opération réalisée avec le soutien financier de l'ADEME dans le cadre du plan de relance et financé par l'Union européenne – NextGenerationEU.



Ces actions concrètes s'inscrivent pleinement dans la stratégie RSE de l'entreprise et renforcent son engagement pour une production plus durable.

B. RÉDUCTION ET VALORISATION DE DÉCHETS AUTRES QUE LE PLASTIQUE

- Après la dématérialisation des fiches produit et des fiches de contacts, nous avons poursuivi notre démarche de réduction de l'usage du papier en mettant en place la dématérialisation des fiches de paie. Cette initiative répond à notre volonté de digitaliser nos démarches, de réduire notre impact environnemental et de faciliter un accès sécurisé aux documents pour les collaborateurs. Elle améliore ainsi notre efficacité au quotidien tout en rendant notre gestion plus responsable.
- En avril 2024, nous avons vidé l'usine de vieux mobiliers et pneumatiques. Les collaborateurs ont pu d'abord récupérer ce dont ils avaient besoin. Le reste a été recyclé chez Valdélia.
- Dans le cadre de nos actions écoresponsables, nous avons mis en place une collecte de stylos usagés pour les envoyer en recyclage. Cette démarche permet de limiter le gaspillage et de sensibiliser nos collaborateurs à une gestion plus durable des objets du quotidien. Les stylos seront ensuite envoyés dans un centre spécialisé pour être recyclés.

- Nous avons mis en place des points de collecte dédiés aux petits Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE), afin d'en assurer le traitement conforme et responsable, tout en maîtrisant leur impact environnemental.



- Déjà abordée précédemment, la mise à jour des vidéos d'accueil a notamment porté sur les consignes de tri et de valorisation des déchets. Elles permettent aux nouveaux arrivants de s'approprier rapidement les gestes et règles essentiels à la vie de l'entreprise.

GESTION DU TRI DES DECHETS



INDICATEURS SUR LES MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS PLASTIQUES

TAUX DE MATIÈRE PLASTIQUE TRANSFORMÉE

Pour des raisons de confidentialité, le taux indiqué est considéré par rapport à une base de 100 en 2018.

2022	2023	2024
114	110	121

Nous observons cette année une augmentation de cet indicateur. Ceci s'explique par l'optimisation de l'utilisation de la matière décrite plus haut et de la fabrication de produits avec moins de rebuts. L'objectif est de poursuivre dans cette lancée.

TAUX DE DÉCHETS RECYCLÉS (EN%)

2022	2023	2024
69	77	68

En 2024, jusqu'en août, les copeaux d'usinage ont été recyclés comme les années précédentes. Cependant, mi-2024, notre recycleur a signalé que les copeaux n'étaient plus assez propres pour être valorisés, mettant en évidence la nécessité d'améliorer le tri pour assurer leur recyclage futur. Des actions seront mises en place dans les prochaines années afin de recycler encore plus nos déchets.

7. FIN DE VIE DES PRODUITS

Les moules et blocs-moules produits par Servi Doryl sont des pièces d'investissement.

Leur durée de vie est longue, de 10 à 20 ans ou plus.

Servi Doryl s'intéresse à la **collecte et à la valorisation** de ces produits après usage et souhaite réduire le plus possible leur taux de mise en décharge. C'est également une **attente de nos clients**.

ACTIONS 2024 SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE

- **Organisation avec 6 clients d'une opération de collecte et recyclage de produits en fin de vie :**

La mise en place de ces opérations est plus facilement envisagée si les volumes sont suffisants pour qu'il y ait un équilibre entre le coût de rachat de la matière et les frais (transport, démontage de pièces...).

INDICATEURS SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE (EN TONNES)

L'indicateur est le tonnage de produits en fin de vie collecté chez les clients et recyclé par l'intermédiaire de Servi Doryl.

2022	2023	2024
24,4	12,1	8,5

La démarche de récupération de matériel en fin de vie continue depuis 4 ans. Nous sentons néanmoins un essoufflement et un effort de communication sera mené en 2025 pour relancer la dynamique. Nous avons pour objectif de récupérer au minimum 10 tonnes chaque année. Nous envisageons de mettre en place des actions dans les années à venir afin de récupérer davantage de produits plastiques en fin de vie.

8. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

L'aptitude au contact alimentaire des matières plastiques est suivie de près en maintenant à jour la documentation et les tests de migration.

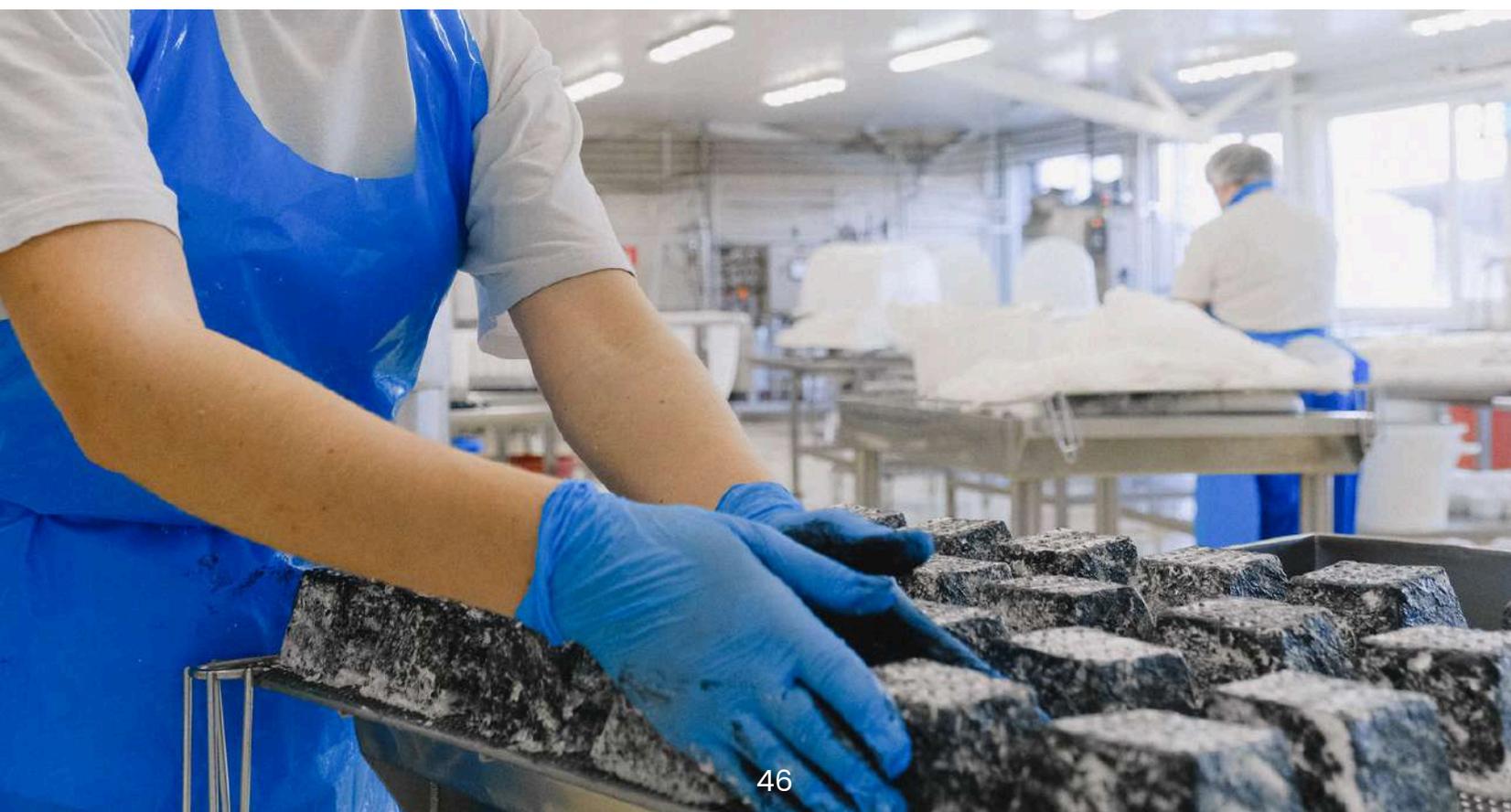
Notre responsable QSE a été formé en 2023 aux **méthodes de calcul (simulations) des limites de migration de molécules spécifiques**.

Nous profiterons du **remplacement de notre logiciel** de planification des ressources d'entreprise (ERP), pour gagner en efficacité sur le suivi de la matière et sa traçabilité. Celui-ci nous permettra également de générer automatiquement le certificat d'aptitude au contact alimentaire de nos produits.

Dans le cadre de notre démarche RSE, nous avons rédigé et publié un **livre blanc sur l'usage des matières plastiques dont une partie spécifiquement sur la santé et la sécurité des consommateurs**. Ce document répond à la sensibilité croissante de nos clients concernant l'adéquation entre les matériaux et leur production fromagère.

Il vise à informer sur **la composition des plastiques**, les **normes sanitaires existantes**, ainsi que sur **les mesures mises en place pour garantir leur neutralité vis à vis des denrées alimentaires**.

En partageant ces informations, nous renforçons la confiance de nos clients et affirmons notre engagement pour une utilisation responsable et sécurisée des matières plastiques dans nos produits.



ANNEXE – DIAGNOSTIC RSE



Qui : Salomé et 3 autres étudiantes – IAE Tours

Quand : Automne 2024

Méthode : rapport RSE + 3 interviews (Aurélia, Julien, Elodie) avec guide d'entretien, outil performance-importance

Résultats :

-Une entreprise déjà bien engagée dans sa démarche RSE

« Nous avons constaté que Servi Doryl est une entreprise possédant une âme, où l'innovation, le respect de l'Homme et la durabilité sont déjà profondément ancrés. Ses actions actuelles témoignent d'une volonté sincère de faire mieux, pour ses collaborateurs, pour l'environnement, et pour ses parties prenantes. »

-Des actions concrètes et structurées, portées par une vraie volonté d'intégrer des pratiques responsables au quotidien

-Des initiatives fortes pour le bien-être de ses collaborateurs, la réduction de son impact écologique et son soutien actif à l'écosystème local

-Partie sociale : missions RSE et CSE interconnectées, pas très lisible

Recommandations de sujets à travailler

-une meilleure gestion des déchets plastiques

-consommation d'énergie

-une réduction plus poussée des émissions liées au Scope 3

-une communication interne plus fluide

-achats responsables





SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

ZI Sud - Rue Lavoisier
37130 Langeais

Tel. +33 (0)2 47 96 11 50
contact@servidoryl.com