# RAPPORT 2023

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

# TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT RSE 2023


**MOT DE LA DIRECTION** P. 3

**MATRICE DE MATÉRIALITÉ RSE** P. 4

**I. SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME** P. 5

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS P. 5
2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL P.12
3. ETHIQUE P.26
4. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS P.26
5. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT P.27

**II. ACHATS RESPONSABLES** P.29

1. FOURNISSEURS P.29
2. ACHATS ENGAGÉS P.30

**III. ENVIRONNEMENT** P.32

1. SENSIBILISATION ET PRISE DE CONSCIENCE P.32
2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE P.35
3. GAZ À EFFET DE SERRE P.38
4. BIODIVERSITÉ P.38
5. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES P.39
6. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS P.40
7. FIN DE VIE DES PRODUITS P.45
8. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR P.46

Tout au long de l'année 2023, l'entreprise a poursuivi ses actions en faveur de l'intégration sociale et de l'environnement. Plus que jamais, nous mettons la RSE au cœur de notre stratégie au travers de ces trois piliers : l'innovation, la proximité et la responsabilité.
NOTRE MISSION, DONT NOUS AVONS REVU LA FORMULATION, DEMEURE : **RÉPONDRE AUX ATTENTES DES PRODUCTEURS DE FROMAGE EN CRÉANT DES SOLUTIONS INNOVANTES ET DURABLES.**

Parmi tous les objectifs que nous poursuivons en 2023/2024, la maîtrise de la matière première reste au cœur de nos préoccupations. Conscients des impacts de nos activités, et soucieux de la pérennité de nos activités pour nos collaborateurs et nos clients, nous entreprenons d'ambitieux projets de recherche et développement en faveur du recyclage.

Sous l'impulsion de nouveaux managers, et une large contribution de nos employés, les organisations évolueront dans les deux prochaines années, vers encore plus d'autonomie et de responsabilisation individuelle.

Pour maintenir la cohésion autour de la RSE, nos actions restent portées par un groupe composé de volontaires issus de tous les services. Les actions des 6 sous-groupes sont revues lors des réunions plénières bimestrielles.

Nous sommes fiers de présenter les succès d'un travail d'équipe au travers de ce rapport annuel, que nous vous invitons à parcourir.

Nous prolongeons notre engagement auprès des Nations Unies en adhérant au programme Global Compact, dont nous avons adopté la nouvelle forme de reporting, disponible sur le site www.unglobalcompact.org. ECOVADIS restera également notre organisme évaluateur, avec l'espoir de maintenir l'excellence de nos évaluations avec trois médailles d'or consécutives.

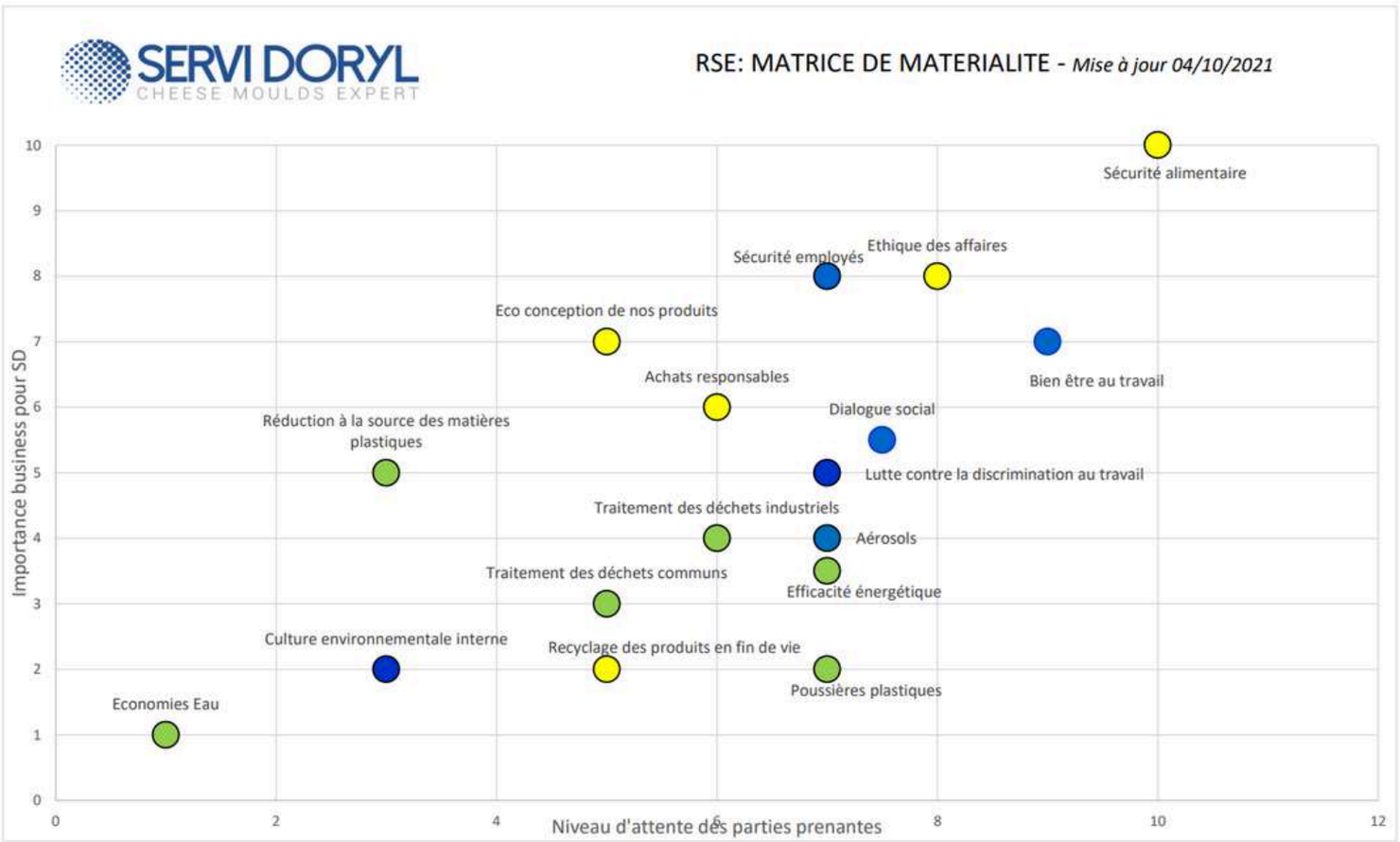
Nous vous en souhaitons bonne lecture.

**Serge Page**
Directeur Général

En 2021, Servi Doryl a mis à jour la matrice de matérialité RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise).

Celle-ci nous a permis d'identifier les enjeux de notre stratégie RSE pour passer de la théorie à la pratique.

Il s'agit d'un outil d'aide de décision extrêmement visuel pour tous.




- Les employés titulaires et intérimaires
- Les clients ou les fournisseurs directs
- Les autres parties prenantes (société civile, planète…)

# I. SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME
## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

## 1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Procurer à nos employés un environnement de travail sain et sûr est une composante clé de notre politique RSE, et une nécessité pour Servi Doryl, société industrielle utilisant des machines parfois dangereuses.

Adossé à notre DUER (Document Unique d'Evaluation des risques), notre programme de réduction des risques, et d'amélioration des conditions de travail, pour l'ensemble du personnel, permanent et intérimaire, se poursuit avec le soutien de Médecine du Travail.

### A. MISE EN CONFORMITÉ DES MACHINES DE PRODUCTION

Le plan de mise en conformité des machines de production a été mené , selon le plan établi :

- **Nouvelle machine pour fabriquer des viroles :**

Dés 2024, elle nous permettra de produire nos viroles de façon plus efficace et plus sécurisée.

- **Nouvelle piqueuse** :

Elle nous permettra prochainement de réaliser des micro-perforations de façon plus efficiente et sécurisée. Elle sera prête en 2024.

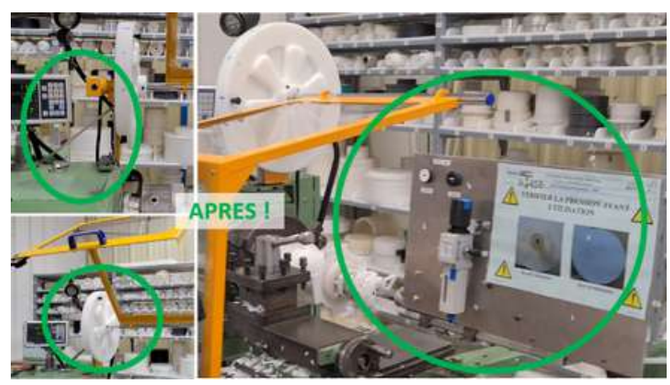
- **Mise en sécurité de 2 machines à polyfuser**

- **Mise en sécurité du tour manuel**

Renforcement du système de maintien du capot et sécurisation de son utilisation.

Notre plan d'investissements est dicté par l'amélioration des équipements critiques, mais également par l'ajout d'accessoires de production facilitant les transferts sans ports de charge, afin de limiter les déplacements inutiles et réduire les troubles musculo-squelettiques (TMS).

Ces actions sont menées avec le CSE.




Mise en sécurité du tour manuel

## B. RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION

Les 8 actions suivantes ont été mises en œuvre :

1. Les **nouveaux arrivants** bénéficient depuis 2023 d'une **formation pratique à l'ébavurage**, en alliant théorie et pratique. Notre objectif est ainsi de réduire le nombre de coupures.

2. Pour faciliter, sécuriser le travail de nos opérateurs et éviter les TMS, une **nouvelle rampe d'accès à l'étuve principale** a été installée.

3. **Les vérins d'ouverture de la polyfuseuse** servant à la fabrication de bassines ont été remplacés dans l'objectif d'éviter les TMS.

4. Toutes les personnes en production ont été **formées à l'utilisation des gerbeurs** afin d'en assurer le bon usage.

5. Le **réglage de notre rainureuse technique a été simplifié :** rédaction d'un guide d'utilisation détaillé et fabrication d'un meuble dédié permettant un gain de temps lors du réglage et un environnement plus ergonomique.

**Les affleureuses** ont été suspendues afin de réduire le port de ces dernières.

7. **Actions de formation et sensibilisation à la sécurité pour les employés titulaires :**
- La sécurité sur les machines traditionnelles de la menuiserie
- Maintien et actualisation des compétences des caristes (recyclage CACES)
- Maintien et actualisation des compétences des électriciens
- Maintien et actualisation des compétences des Sauveteurs Secouristes du Travail
- Gerbeurs

8. Les **appareils de levage, et l'installation électrique**, sont vérifiés par un organisme agréé chaque année (rapport annuel archivé).

## ACTIONS S'INSCRIVANT DANS LE LEAN

Nous avons continué la mise en place d'**actions s'inscrivant dans le LEAN** (approche de travail globale orientée vers une « gestion sans gaspillage ») :

- **Installation d'un nouvel établi face aux machines à commandes numériques :**

Pensé avec les opérateurs de production, il a été optimisé en :
- Fixant nos 2 bancs de serrage
- Créant des rangements sur-mesure dans les tiroirs (récupérés)
- Utilisant la place en hauteur pour accrocher nos outils

Grâce à cet établi, nous avons pu améliorer le rangement et gagner de la place.

## C. RÉFLEXION AUTOUR DE NOS PRODUITS CHIMIQUES

Servi Doryl utilise des produits chimiques pour **différentes applications** :
- En **maintenance** pour les machines
- En **production** par les opérateurs

Nous avons réalisé , un **inventaire exhaustif** de ces produits.

Accompagné d'un prestataire pour les **besoins en maintenance,** nous avons évalué **les risques chimiques** en analysant les fiches de données sécurité (FDS) et en renseignant toutes leurs caractéristiques sur le site Seirich (outil pour évaluer les risques chimiques dans les entreprises).

SEIRICH
Évaluer le risque chimique

Nous avons ainsi réduit de 34% notre nombre de références correspondant à 13 produits.

Notre objectif est de sélectionner des produits respectueux de la sécurité alimentaire, en fonction de leur impact sur l'environnement, la sécurité de nos collaborateurs et la biodiversité.

## D. RANGEMENT ET IDENTIFICATION

- **Rangement et identification des outillages de l'atelier :**

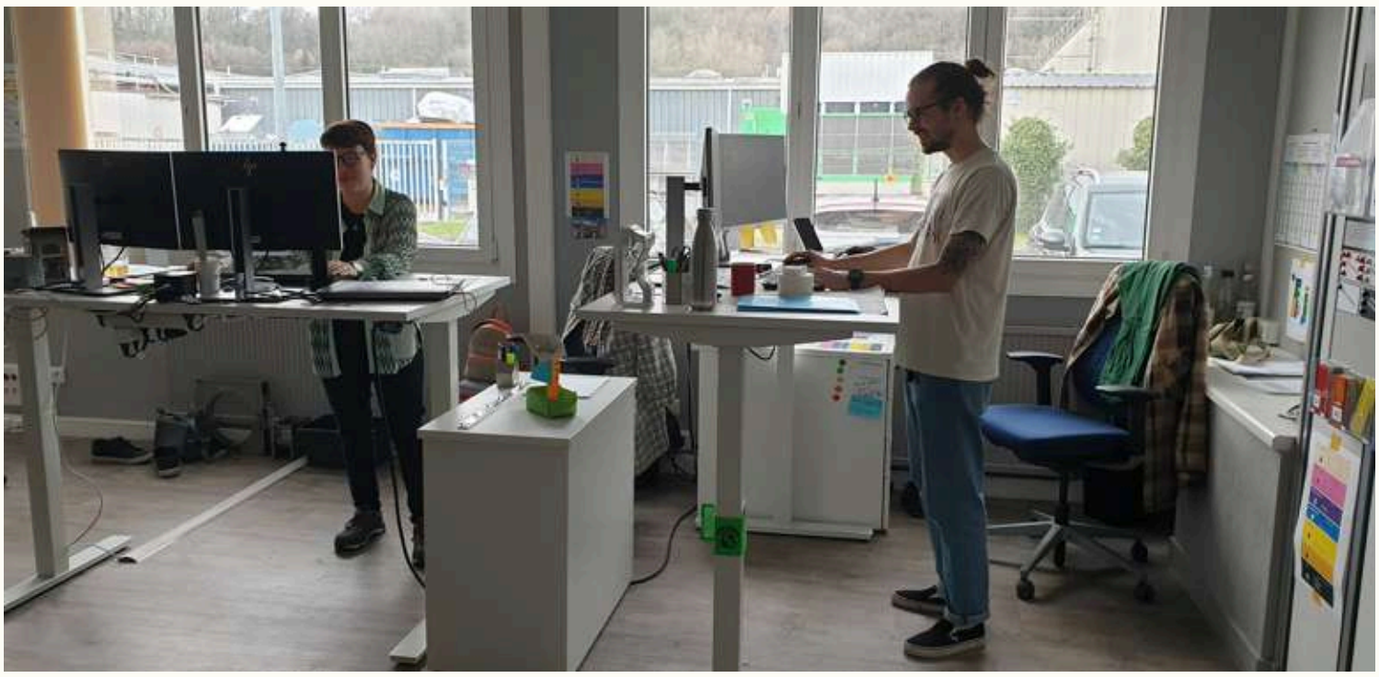
Les outillages ont été numérotés avec un emplacement dédié et enregistrés dans une base de données.

- **Formalisation de modes opératoires :**

Afin de préserver le savoir-faire de nos opérateurs de production, le service méthodes a travaillé à la création de modes opératoires. Ces documents sont aussi des supports de formation et sont consultables par tous.

## E. AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LES BUREAUX

Afin d'éviter la position assise toute la journée, certains collaborateurs sont passés sur des bureaux assis/debout (réglables en hauteur).



## F. RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ POUR TOUS

Les actions suivantes ont été mises en œuvre :

- Renouvellement de la **formation des guides files et serre-files.**
- Implication du **CSE sécurité lors des derniers exercices d'évacuation.**
- Renouvellement de la formation à l'**utilisation des extincteurs** pour tous les collaborateurs.
- Mise en place de **tournées de sécurité** (bureaux et atelier)effectuées par un membre du CSE et un membre du CODIR.
- **Atelier "sécurité" dispensé à tous les collaborateurs** visant, de manière ludique, à localiser les alarmes incendies et les clapets de fumée. La vidéo de sécurité destinée aux nouveaux arrivants a été visionnée et commentée aux fins d'amélioration.
- **Mesure de la qualité de l'air**

  Ces mesures n'ont rien relevé de préoccupant tant dans les bureaux que dans l'atelier. Seuls certains bureaux confinés nécessitent d'être aérés fréquemment.

## ACCIDENTS DU TRAVAIL AVEC ARRÊT

Nombre

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 4 | 5 | 4 |

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 31 | 84 | 30 |

## FRÉQUENCE DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT

Fréquence

## GRAVITÉ DES ACCIDENTS AVEC ARRÊT

Gravité

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 0.50 | 2.60 | 0.50 |

L'amélioration de 2023 montre que l'on peut facilement tendre vers le 0 accident, et avoir des risques inférieurs à ceux de la profession (métallurgie/bois). La prise de conscience des situations à risque et l'échange d'information entre collaborateurs sont les principaux leviers pour continuer à nous améliorer.

## INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

### MALADIES PROFESSIONNELLES

Nombre

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 |

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 9.9% | 5.7% | 3.4% |

### TAUX D'ABSENTÉISME

Nombre de journées d'absence pour maladie / nombre de jours travaillés :

Nous observons une baisse significative depuis 3 ans.

### FORMATION À LA SÉCURITÉ

Nombre d'actions

Cet indicateur ne prend pas en compte les formations obligatoires incendie, proposées tous les deux ans à tous.

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 34 | 54 | 23 |

La formation sur les gerbeurs s'est poursuivie en 2023. Les formations liées à la sécurité étant dispensées selon la périodicité des recyclages explique la diminution du nombre pour 2023.

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 16 | 17 | 9 |

### RÉALISATION DES ACTIONS PRÉVUES DANS L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Nombre d'actions sécurité cloturées par le CSE Sécurité :

Depuis l'édition et la mise à jour du DUER, un plan d'actions en lien permanent avec le CSE a été mis en oeuvre . Dans un premier temps, les actions à portée rapide et pouvant facilement être mises en place ont été favorisées. Elles ont permis de répondre aux besoins des opérateurs en production : aménagements de postes de travail, sécurisation de certaines machines ou rédaction de procédures d'usage.
Les actions à plus long terme, nécessitant l'appui d'investissements plus importants, seront portées dans les prochaines années. Un programme de remplacement de machines est toujours en cours, validé et communiqué à la Médecine du Travail.

# 2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

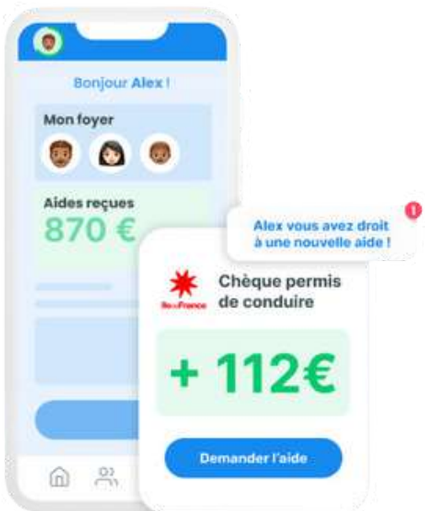
Servi Doryl applique la convention collective de la métallurgie, et en respecte toutes les dispositions, telles que les congés et les heures supplémentaires.

Nous souhaitons renforcer encore nos compétences dans notre spécialité de conception et de fabrication de moules à fromages et autres équipements à destination des fromageries. C'est pourquoi nous nous efforçons d'offrir à nos salariés des conditions de travail sûres et agréables.

Les employés bénéficient notamment des avantages suivants :

- Participation légale
- Accord d'intéressement
- Accès à la plateforme Klaro

Klaro est accessible pour chaque salarié depuis 2023.
Cette plateforme **calcule les droits** des collaborateurs et ceux de leur famille **parmi plus de 1500 aides nationales et locales** (CAF, Pôle Emploi, Régions, Départements, etc...).




Des experts sont disponibles pour les accompagner dans leurs démarches.

L'inscription se fait sur la base du volontariat et les résultats restent totalement confidentiels.

En 2023, 40 collaborateurs se sont inscrits et 3 dossiers sont en attente de prise en charge.

## ACTIONS 2023

- **Mise en place d'une banque d'heures pour les collaborateurs de production :**

Celle-ci permet aux salariés de collecter un maximum de 7.5h de travail supplémentaire. Ces heures peuvent ensuite être utilisées en fonction des besoins de chacun.

- **Passage à une coupure estivale de 3 à 2 semaines :**

2 semaines sont imposées en août au lieu de 3 précédemment. Ceci permet plus de souplesse aux salariés qui posent leur 3ème semaine de vacances entre juin et octobre.

## A. MISE EN PLACE D'UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

Nous nous sommes préparés depuis 2022 à la modification de la convention collective de la métallurgie.
En effet, au 1er janvier 2024, les entreprises de la métallurgie devront appliquer la nouvelle convention collective dont les changements majeurs seront la classification des emplois et la redéfinition des salaires minimaux.

Voici les sujets sur lesquels nous avons travaillé, accompagné par l'Union des industries et métiers de la métallurgie (UIMM) qui est la fédération patronale française regroupant, dans le domaine de la métallurgie, les principales entreprises françaises:

- **Rédaction de fiches emploi pour chaque collaborateur par son responsable**
- **Transmission de ces fiches aux collaborateurs indiquant les nouvelles classifications**

## B. CHANGEMENTS ORGANISATIONNELS

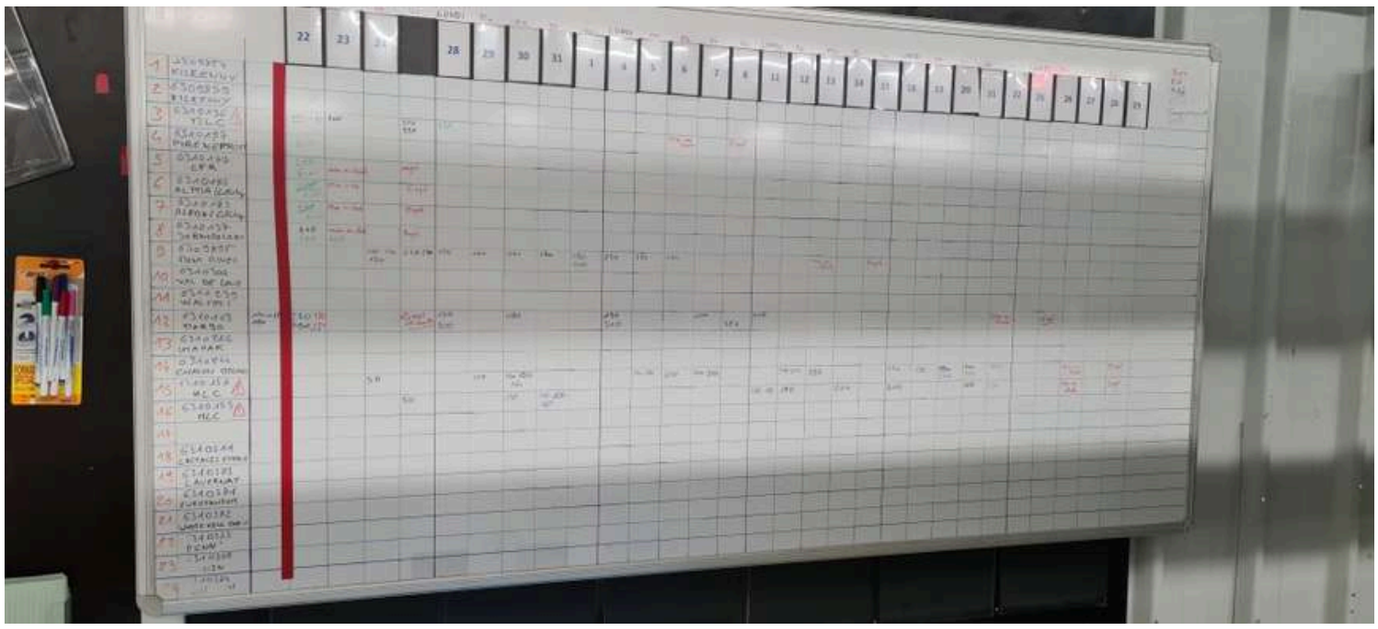
- **Réorganisation des méthodes et de la production**

Du **management visuel** a été introduit afin de superviser certaines de nos opérations quotidiennes. Ceci nous permet d'avoir une vision claire de l'avancement des dossiers, tant au niveau des méthodes que de la production. Cette approche nous aide à mieux gérer les délais de livraison et à prioriser nos tâches.

Un **nouveau poste d'ordonnanceur a été créé**, directement lié à la production. Il contribue à garantir la fiabilité des délais annoncés à nos clients.

Par ailleurs, **l'îlotage de l'atelier** a été organisé pour gagner en réactivité. Les îlots sont désormais pilotés par des référents, ce qui facilite la communication avec les services supports.

Enfin, plusieurs projets sont en cours, notamment la gestion des outillages et le chantier O.R.D.R.E au pôle finition. Ces initiatives visent à poursuivre l' **amélioration de nos processus et notre efficacité globale.**



- **Mise en place de contrôleurs délégués en atelier**

Pour tester une nouvelle organisation, 13 opérateurs volontaires se sont vus attribuer des marques de contrôle.

Dans les faits, les **contrôleurs se substituent au service qualité pour valider les premiers de production**, avec 2 obligations :

- Le contrôleur délégué doit être reconnu « expert » dans ce domaine (liste des secteurs affichée en atelier).
- Il faut être 2 pour valider (un opérateur/régleur + un contrôleur délégué).

La gestion de ces habilitations (attribution et suivi) est supervisée par le service qualité.

Il s'agit d'un premier pas vers un **atelier plus autonome** et un **service qualité** encore plus présent sur les **problèmes de fond**.

## C. RECRUTEMENT ET REPRÉSENTATION DE L'INDUSTRIE

En 2023, **6 recrutements** ont été effectués :

- Opérateur de production issu d'un établissement et service d'aide par le travail (ESAT)
- Responsable méthodes et amélioration continue
- Ordonnancement
- Comptabilité/Finance
- Responsable maintenance
- Alternance en Marketing

Cinq salariés ont quitté l'entreprise (dont 2 départs à la retraite).

Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés (nombre de salariés/nombre de salariés au 31/12) :

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **Nombre** | **5** | **7** | **6** |
| **Pourcentage** | **8%** | **11.5%** | **10%** |

Cet indicateur intègre les alternants (toute personne ayant bénéficié d'un bulletin de paie).

Servi Doryl **partage** avec les jeunes talents de demain sa **passion pour l'industrie.**
Ainsi en novembre, nous avons participé au salon **Made in Val de Loire** où nous étions référencés sur 2 parcours :

- **Les femmes dans l'industrie**
- **Pour un avenir durable**

Ce salon a été l'occasion pour des salariés de divers services de représenter Servi Doryl en Val de Loire et d'échanger avec de potentiels futurs collaborateurs.

En décembre, nous avons participé à la rencontre Projection 3E organisée par le Lycée Grandmont de Tours. Cette initiative visait à **rapprocher les étudiants de BTS industriels du monde de l'entreprise et de l'emploi**. Nous avons pu échanger avec environ 250 élèves sur nos métiers, nos produits et nos valeurs.

# INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

## ROTATION DU PERSONNEL

Taux de rotation du personnel (nombre d'entrées + nombre de sorties) / 2 / effectif au 1er janvier :

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 18.3% | 9% | 9.2% |

Le taux de rotation du personnel est similaire à celui de l'année dernière.
Il s'explique par plusieurs départs, dont certains à la retraite, qui ont été remplacés par de nouveaux collaborateurs.

## CSE

Nombre d'actions mises en place suite aux propositions des employés ou du CSE :

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 5 | 10 | 12 |

## FORMATION

Nombre d'heures de formation par an, par salarié, pour le développement des compétences
(hors sécurité/incendie) :

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 4.7 | 13 | 20.5 |

Ce chiffre s'explique par les formations longues dispensées sur l'année 2023 et par la participation de l'ensemble des collaborateur à l'atelier fresque du climat.

## ENTRETIENS ANNUELS

Pourcentage des salariés ayant bénéficié d'un entretien périodique d'évaluation pour l'année considérée :

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 83% | 21% | 23% |

Ce chiffre se justifie principalement par le départ du responsable de production fin 2022. En 2023, peu d'entretiens annuels ont été formalisés dans l'atelier qui représente 60% de notre effectif.

## D. COMITÉ SOCIAL D'ENTREPRISE

En 2023, un nouveau CSE a été élu, composé de 4 membres élus et 4 suppléants (un membre est représentant syndical).

Tous les membres élus sont impliqués dans les actions liées à la sécurité et à la santé au travail. Le CSE est présidé par le directeur général et se réunit au moins tous les mois pour travailler sur les sujets de sécurité au travail et d'actions sociales.

Il fait également appel, pour des projets spécifiques, à des volontaires des services concernés. Environ 15% de l'effectif de 60 personnes est impliqué dans les sujets de sécurité.

### PARTICIPATION À UN TOURNOI DE HAND FAUTEUIL

Pour la seconde année, des collaborateurs de Servi Doryl ont formé une équipe pour participer à un **Tournoi Inter Entreprises de Handfauteuil.**

Cet événement organisé par l'Union Sportive de Joué-Lès-Tours Handball permet, par le biais de ses recettes et dons, de financer des actions auprès des IME (instituts médico-éducatifs) ou dans les écoles à proximité.

## E. TRAVAIL AUTOUR DE LA COMMUNICATION

Afin d'améliorer la communication au sein de Servi Doryl, plusieurs projets ont été menés cette année :

- **Procédure d'accueil nouvel arrivant :** notre **process a été revu et certaines vidéos** pour les nouveaux arrivants ont été **mises à jour.**

- **Nouvelle salle de pause :** ce nouveau lieu permet à l'ensemble des collaborateurs de **se réunir pour partager** un café et prendre connaissance des actualités internes via l'intranet, au travers d'une télévision ou d'une tablette tactile.

Cette nouvelle salle de pause résulte d'un véritable **travail d'équipe** :

- Concernant l'agencement, un **vote collégial** a permis de sélectionner l'un des projets.
- Le choix final des couleurs et matériaux a été effectué par le CSE.

Pour les travaux nous avons fait appel à des **prestataires locaux**, qui interviennent régulièrement sur notre site.

- **Routine autour des repas partagés :** dans le cadre la semaine du développement durable, un repas partagé a été testé. Face à son succès, nous avons décidé d'en proposer un 1 fois par mois.

- **Privilégier les réunions en comité restreint :** suite à des visites d'entreprises inspirantes (voir plus bas), lorsqu'il s'agit de transmettre des éléments stratégiques, des **réunions en petits groupes entre la direction et les salariés** ont été testées. Nous souhaitons ainsi **favoriser l'échange** et nous assurer de la bonne compréhension des messages.

- **Ateliers semestriels pour connaître le travail de l'autre :** depuis 2022, 2 fois par an une demi-journée est consacrée à des **ateliers permettant aux salariés de présenter un aspect de leur travail quotidien.**

Voici la liste des ateliers réalisés en 2023 :

  - Production de bassines
  - Fonctionnement du service qualité
  - Présentation du nouveau CSE élu
  - Tour du site
  - Mise en avant de la sécurité
  - Vote sur les prochaines actions RSE

Ces ateliers permettent aux collaborateurs de mieux **comprendre les contraintes** de leurs collègues pour travailler ensemble plus sereinement.

- **Affichage de la mission et des valeurs dans notre salle de pause :** cette information est également visible sur la **page d'accueil de notre intranet.**

L'objectif est nous assurer que l'ensemble de nos salariés partage notre mission et nos valeurs. En effet, ceci est essentiel pour **donner un sens** à notre travail au quotidien.

- **Refonte de l'intranet :** il a été simplifié afin de le rendre plus accessible.

Nous **informons les collaborateurs par mail de sa mise à jour mensuelle**. Ils peuvent y retrouver l'actualité des différents services de la société.
Un **questionnaire a été lancé fin 2023** afin d'évaluer la pertinence de l'intranet tant sur son fond que sur sa forme.

- **Photo d'équipe :** un photographe local est photographier notre équipe. Cette photo est visible sur notre site internet, et chaque salarié en a reçu **un exemplaire pour Noël.**

- Depuis 2019, 5 de nos collaborateurs ont participé à une formation intitulée **"professionnaliser l'art de manager par la communication objective"**. Cette formation, également suivie par 1 collaborateur en 2023, se focalise sur l'adaptation de son écoute, la gestion du langage, l'optimisation de la différence ainsi que sur la gestion des conflits interpersonnels.

## F. TEAM BUILDING

Avant nos congés d'été et d'hiver se tiennent toujours des journées de team building.

Ces **journées sont divisées en 2 temps : le matin des ateliers** (comme évoqué précédemment) et **un repas le midi.**

En été, l'ensemble de l'équipe s'est retrouvé pour partager un **méchoui** : un moment convivial durant lequel nous avons également participé à la **tombola organisée par notre CSE**. Cette journée s'est poursuivie par un **tournoi de pétanque.**

En hiver, nous nous sommes retrouvés dans un ancien relais de chasse autour d'un **couscous géant.**

À l'occasion des **semaines européennes du développement durable**, **trois actions concrètes** ont été mises en oeuvre pour contribuer à la protection de l'environnement et à la sensibilisation de nos collaborateurs.

- **Course ODD** : une course ludique placée sous le signe des 17 Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'ONU.
- **Mobilité douce** : lors d'une journée dédiée, nos collaborateurs ont été encouragés à se déplacer autrement qu'en voiture, en les incitant à tester des solutions alternatives comme le covoiturage ou le vélo.
- **100% maison** : en optant pour un repas fait maison et partagé, la quantité d'emballages utilisés a été diminuée, réduisant ainsi notre impact sur l'environnement.

## G. MISE EN AVANT DE LA RSE AU SEIN DE LA SOCIÉTÉ

**Atelier Fresque du climat pour tous les collaborateurs**

**Tous les collaborateurs** ont participé à un atelier La Fresque du Climat animé par Arborésciences. Ainsi, l'équipe de Servi Doryl fait partie du million de "fresqués".

Cette association œuvre en Région Centre-Val de Loire à la sensibilisation autour de thématiques liées à l'Environnement et aux Sciences.

Au programme :

- Un atelier **Fresque du climat de 3h**, un outil innovant, efficace et accessible pour comprendre les bases scientifiques du dérèglement climatique ;
- Un **atelier "Nos vies bas carbone"** pour sensibiliser les 60 collaborateurs aux enjeux du développement durable.

**Atelier Fresque de la transition économique réalisé par le CODIR élargi**

Notre CODIR élargi, représentant une quinzaine de cadres, a participé à un atelier "Fresque de la transition économique".

Cet atelier animé par Nekoé, l'innovation servicielle, nous a permis de nous questionner collectivement sur la façon dont nous pouvons adapter notre modèle économique pour le rendre plus durable et solidaire.

La Fresque de la transition économique est un outil ludique et pédagogique qui nous invite à reconsidérer les fondements de notre système actuel. Elle nous expose aux limites de la croissance, aux inégalités sociales et environnementales, aux alternatives et aux leviers d'action possibles.

### ÉCONOMIE DE LA COOPÉRATION ET DE LA FONCTIONNALITÉ (EFC)

Depuis 2022, Nekoé nous accompagne sur l'EFC.

**L'EFC** est un point d'appui **pour répondre aux enjeux de transition** vers un modèle de développement économique **plus soutenable sur le plan écologique et social**, à l'échelle des entreprises et des territoires.

Notre directeur général a rejoint une **formation dédiée aux dirigeants d'entreprises** et en parallèle **5 de nos collaborateurs ont été formés** à cette approche.

Dans le cadre de cette formation, nous avons mené **différentes actions** dont voici les plus significatives :

**Journée miroir :**
6 dirigeants suivant le parcours d'accompagnement à la transformation du modèle économique de Nekoé se sont retrouvés avant les congés d'été chez Servi Doryl afin d'échanger sur leurs pratiques en interne et de **s'inspirer mutuellement.**

Cette journée a conjugué **visite de l'entreprise, discussion avec les équipes impliquées** dans la trajectoire et temps de réflexivité.

**Participation aux universités de l'EFC à Rouen :**
Pendant 2 jours, nous avons exploré les **enjeux des transitions économiques et sociétales** en assistant à des tables rondes et en partageant nos réflexions avec des dirigeants, des élus, des agents de collectivité, des consultants, des porteurs de projet...

Notre **directeur général,** Serge Page, a quant à lui **co-animé l'atelier "Participation et implication des salariés dans des trajectoires EFC"** durant lequel il a pu transmettre son expérience.

**Visite d'entreprises inspirantes :**
Dans une démarche de **montée en compétences** et d'**autonomie** des équipes, un petit groupe de collaborateurs Servi Doryl a été formé au **Management Visuel de la Performance** par l'entreprise Martin technologies.

Nous partageons l'idée selon laquelle pour servir au mieux nos clients, il est nécessaire de **placer nos salariés au cœur de l'animation de leur équipe** en les impliquant dans la prise de **décision quotidienne.**

## H. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

**4 différentes causes** ont été soutenues cette année. Dans cette démarche solidaire, nous saluons l'implication de nos collaborateurs qui donnent de leur temps pour organiser et participer à diverses actions.

### Association Crin de Django

Une **randonnée pédestre solidaire** au profit de l'association Les Crins de Django, qui sauve des équidés maltraités ou abandonnés, a été organisée. Cette marche de 9 km a été l'occasion de partager notre passion du fromage avec des questions ludiques tout au long du parcours.

### Association Restaurants du cœur

Un **groupe de collaborateurs représentant différents services a remis un chèque** à l'antenne locale des Restaurants du cœur. Nous avons été accueillis par Evelyne Fuld, vice-présidente départementale de l'association. Elle nous a présenté les actions menées au quotidien pour **lutter contre la précarité et l'exclusion** et expliqué comment nous pouvions nous engager individuellement à leurs côtés.

### Association Club de rugby

Nous avons participé au **financement de nouveaux ballons** pour le club de rugby SC Langeais, situé dans notre ville. Nous avons eu le plaisir de recevoir un ballon du co-président Sébastien Coulon, avec lequel nous avons pu échanger sur les valeurs du rugby : esprit d'équipe, respect, convivialité et courage.

### Collecte de fonds pour inondation en Grèce

Nous avons participé à la collecte de fonds organisée par Gisbert Strohn, ancien directeur général d'ALPMA Maschinenbau, afin d'**aider les habitants** de Piniada en Grèce, touchés par de violentes inondations.

L'épouse de M. Strohn s'est rendue sur place en octobre 2023 et a distribué une partie des dons aux familles les plus affectées de Piniada et à un pasteur local pour qu'il puisse secourir d'autres personnes dans le besoin. **Une seconde distribution est prévue début 2024.**

## I. TRAVAIL DES ENFANTS, TRAVAIL FORCÉ & TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS

Agissant dans le cadre réglementaire français et opérant dans son seul site de Langeais, Servi Doryl n'est pas directement sujette à ces risques.

Nous respectons le code règlementaire français en vérifiant l'âge des futurs embauchés afin de ne pas faire travailler d'enfants.

L'approvisionnement des matériaux, pièces détachées et prestations diverses se fait auprès de sociétés aussi locales que possible, françaises ou éventuellement filiales de groupes internationaux réputés. Nous avons sensibilisé les principaux fournisseurs, et le risque indirect peut être considéré comme limité.

# 3. ÉTHIQUE

Servi Doryl a toujours condamné tout comportement, acte, ou démarche contraire à l'éthique des affaires, en complète contradiction avec l'esprit et la culture de la société.

Notre société reste une PME attachée à **travailler avec des fournisseurs proches, et réguliers.** Le tissu **local** est largement sollicité notamment sur les opérations de maintenance machines, travaux divers, développement d'équipements etc… Dans ce contexte, les risques éthiques sont faibles.

Nos produits sont distribués dans le monde entier, auprès de producteurs agroalimentaires, **sensibles aux aspects éthiques** des affaires. Chaque employé est encouragé à faire connaître un fait malhonnête dans son entourage professionnel.

Le volet « Éthique des Affaires » de notre démarche RSE consiste donc à **informer et sensibiliser l'encadrement**, et les personnes en lien avec la vente ou les achats, ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

## ACTIONS LANCÉES EN 2023

Notre politique RSE qui s'applique sur l'exercice 2023-2025 a été mise à jour.
Elle permet de faire le point sur les actions engagées jusqu'à présent ainsi que de structurer les projets des 3 prochaines années.

# 4. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS

Nous pratiquons, quand cela est possible, la **promotion interne**, et veillons à **former nos collaborateurs.**

Chaque employé bénéficie d'un **entretien annuel d'évaluation** qui se tient en général au 1er trimestre de l'année qui suit, et d'un **entretien professionnel** tous les deux ans.

Un plan de formation est établi chaque année.

## ACTIONS 2023 "GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS"

- **Mobilité interne :**

En prévision du départ en retraite d'un collaborateur, nous avons fait appel à des **candidatures en interne** pour le remplacer. C'est une collaboratrice qui a repris son poste aux expéditions et qui a ainsi pu bénéficier d'une **évolution de carrière** puisqu'elle était auparavant opératrice de production. Cette même collaboratrice a été remplacée sur son poste par un opérateur qui souhaitait changer d'îlot en production.

- **Avancement du projet de gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP):**

La modification de la convention collective nous a permis d'avancer sur notre projet de gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP).
Celle-ci devrait nous permettre d'**anticiper au mieux les évolutions des métiers et compétences**, en développant la **compétitivité** de notre entreprise tout en fidélisant nos collaborateurs.

Ainsi, en 2023, nous avons lancé la GEPP dans l'atelier de production et au service méthodes. Nous sommes accompagnés par un prestataire extérieur sur ce projet.

- **Matrice de compétences focus production :**

Afin de **cartographier** au mieux **les savoir-faire** de chacun, nous avons créé une matrice de compétences pour la production. Elle nous permettra d'évaluer les besoins en formation de nos collaborateurs afin d'**éviter toute perte de connaissances** lorsque certains d'entre eux partiront à la retraite dans les prochaines années.

- **Formations :**

À la suite d'une formation d'un an, l'un de nos collaborateurs a obtenu le titre de **chef d'équipe.**
Un autre collaborateur a entamé en 2023 cette même formation.
Une collaboratrice a également débuté en 2023 une formation longue afin de devenir **assistante QSE** (qualité, sécurité, environnement).

# 5. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT

Servi Doryl promeut la **diversité** et **refuse la discrimination** ainsi que toute forme de harcèlement.

Une **référente harcèlement sexuel et agissements sexistes** est à la disposition des collaborateurs. Depuis 2023, il existe également **au sein du CSE une référente harcèlement sexuel** qui est en cours de formation.

Nous avons **embauché** en production en **CDI un collaborateur en situation de handicap** qui avait travaillé chez nous en amont plusieurs mois.

## Index d'égalité hommes/femmes

Servi Doryl œuvre activement afin d'être exemplaire en matière d'**égalité hommes/femmes**. En effet, aussi bien dans le collège cadre que dans le collège ouvrier, l'**égalité salariale hommes/femmes** est respectée.

L'**augmentation salariale est répartie de façon similaire** entre les femmes et les hommes.

Nous veillons également à ce que les femmes ayant pris un congé maternité, voient leur **salaire augmenter à la valeur moyenne des augmentations de l'entreprise**.

Notre **CODIR** ainsi que notre groupe **RSE** sont **paritaires**.

Nous sommes à égalité hommes/femmes concernant les **10 salaires les plus élevés** de l'entreprise.

# II. ACHATS RESPONSABLES
## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

### 1. FOURNISSEURS

Un travail sur les achats responsables a été lancé en 2020 avec de grandes actions telles que la rédaction de la Charte d'achats responsables et la mise en place d'une réflexion autour de nos achats. Ces démarches ont sensibilisé les acheteurs aux achats responsables.

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **Nombre d'entreprises signataires** | **4/5** | **11/21** | **14/21** |

En 2022, plus de la moitié des fournisseurs consultés ont joué le jeu et nous ont renvoyé la charte des achats responsables signée.

Une **grille d'audit a également été mise en place** afin de pouvoir évaluer ces fournisseurs en termes de **RSE**, mais aussi de **traçabilité**.

En 2023, **10 fournisseurs ont été interrogés sur les questions de RSE.**
Cette discussion avait **2 objectifs :**

- **Sensibilisation** à la RSE
- **Questionnement sur leur démarche**

Les fournisseurs interrogés sont des sociétés spécialisées en quincaillerie, une agence intérimaire, des injecteurs de matière plastique et de la découpe laser. La majorité sont des PME et TPE.

Voici **quelques exemples de questions :**

- Avez-vous déjà entendu parler de RSE ? 10/10
- Votre entreprise a-t-elle défini une politique de responsabilité sociétale ? 4/10
- Votre entreprise a-t-elle un plan d'action RSE ? 4/10
- Sur quelles thématiques les actions sont-elles menées ? Tris, énergie, respect de l'individu
- Vous êtes-vous fixé des objectifs ? 4/10
- Comment communiquez-vous les résultats en interne et externe (par ex : rapport RSE, labellisation par un tiers extérieur,...) ? 4/10 publient sur leur site internet leurs résultats RSE

Suite à ces interviews, la RSE ne semble pas être une priorité pour nos fournisseurs. Ces entreprises y sont sensibles mais estiment ne pas avoir les moyens humains pour mener des actions dans ce sens.

Dans son choix de fournisseurs et prestataires, Servi Doryl ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais **fait appel à des fournisseurs garantissant leurs produits.**

# 2. ACHATS ENGAGÉS

## ACTIONS MENÉES EN 2023

- **Achat auprès d'un établissement et service d'aide par le travail** (**ESAT**) de **box de tri** pour notre atelier

- **Remplacement de plusieurs rubans adhésifs par un seul**

Ce changement nous permet de diminuer notre consommation de rubans adhésifs ainsi que de gérer plus facilement notre stock.

- **Remplacement progressif du parc automobile** pour tendre vers des véhicules **électriques** moins impactants pour les émissions de gaz à effet de serre.

Nous disposons d'une flotte de 6 véhicules dont :

- 1 véhicule électrique rechargeable sur prise depuis février 2023
- 2 véhicules hybrides qui se rechargent en roulant depuis 2022

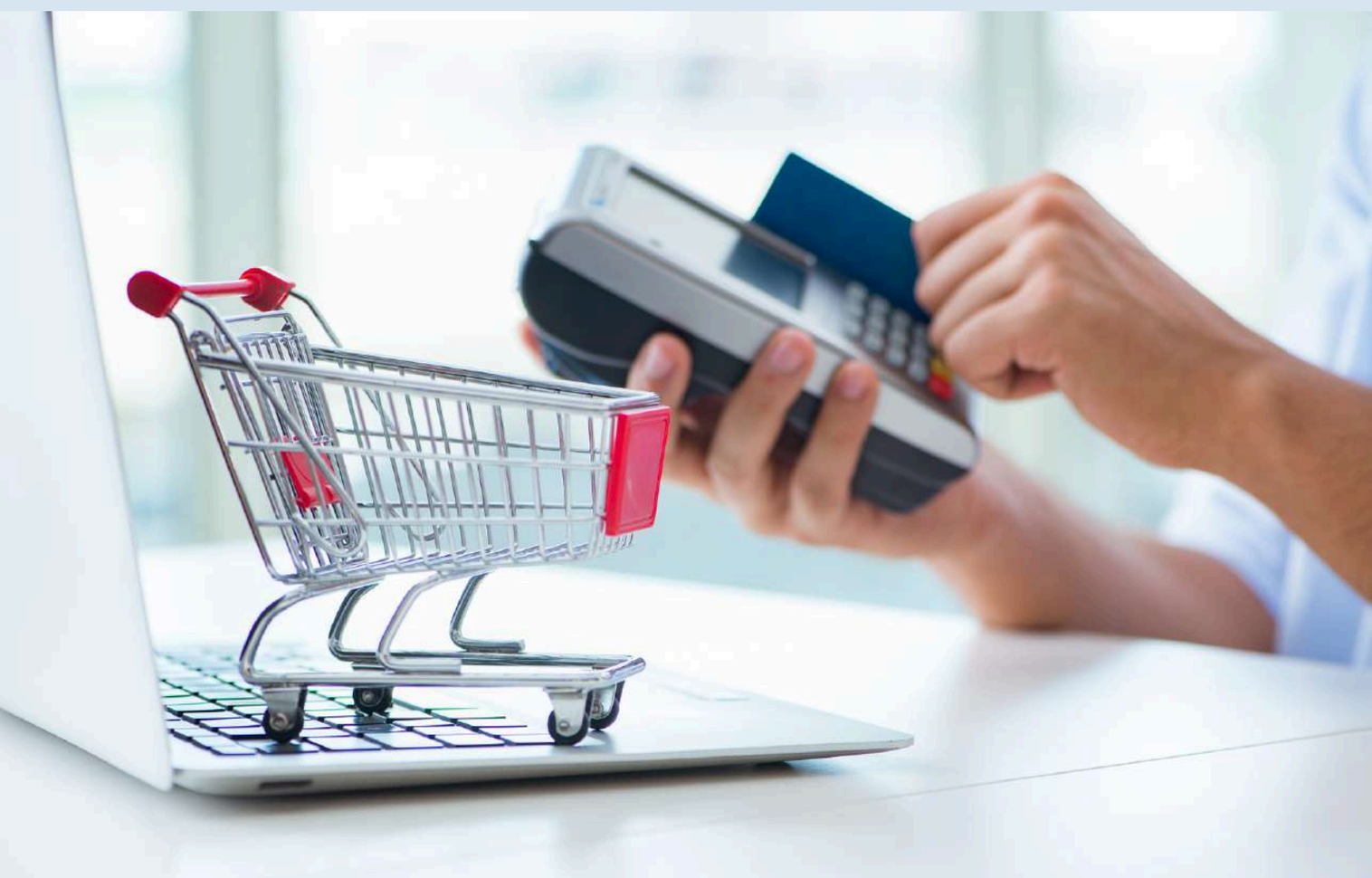
Ainsi 50% de notre flotte est composée de véhicules hybrides ou électriques et pour ses 2/3 en essence.

- **Achat et mise en place d'une borne électrique** dédiée à l'unique véhicule électrique de la flotte

Chiffonnettes fabriquées en France

- Lors de visites clients ou fournisseurs, livraison de **plateaux repas par une épicerie locale** proposant des produits sains et respectueux de l'environnement.
- Achat par le CSE de **paniers gourmands locaux** à Noël pour chaque collaborateur
- Achat de **goodies majoritairement français** pour nos cadeaux à notre clientèle (stylos 4 couleurs, boîtes de bonbon, post-it, chiffonnettes…)

Il n'y a actuellement pas d'indicateur en place pour les achats engagés.



# III. ENVIRONNEMENT
## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

### 1. SENSIBILISATION ET PRISE DE CONSCIENCE

Comme énoncé précédemment, tous les collaborateurs ont participé à un **atelier Fresque du climat.**

Cinq groupes mixtes (production/bureaux) de 11 à 12 personnes ont été composés.
L'objectif de ce temps collectif était de :

- **Partager un même niveau de connaissances** sur les enjeux du dérèglement climatique
- **Partager** au sein d'un groupe des **émotions** liées aux changements induits
- Initier les **réflexions sur les leviers d'actions, individuels, collectifs, politiques**

A l'issue de cette formation, chacun a été invité à sélectionner une ou plusieurs actions qu'il/qu'elle souhaiterait mener aussi bien à titre professionnel qu'individuel.

LA FRESQUE DU CLIMAT
Vous avez toutes les cartes en main

Voici ci-dessous les éléments les plus pertinents qui sont ressortis lors de la fresque :
Quelle est la principale information que vous retenez (plusieurs réponses possibles) ?

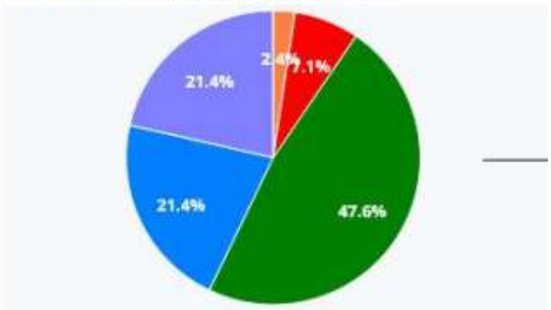
**• Réponses en lien avec l'urgence de la situation :**
- Qu'il est temps d'agir ! / Qu'il faut faire des efforts au quotidien / Qu'il est urgent de se responsabiliser / Agir maintenant pour limiter la casse, trouver des solutions pour s'adapter / L'urgence de la prise de conscience et des actions à mener / Qu'il est impératif d'agir personnellement / Il faut se bouger
- Que la marge de manœuvre est courte, mais que si tout le monde met de l'eau dans son vin et commence (ou continue) à agir, ça devrait s'améliorer / Nous avons tous un VRAI rôle à jouer pour réduire notre impact et s'adapter / C'est l'affaire de tous / Agir ENSEMBLE
- Qu'il y a énormément de choses à faire pour essayer de faire évoluer les mentalités / Il faut arriver à faire évoluer les cultures

**• Réponses en lien avec le constat sur nos modes de vie :**
- 10 tonnes de CO2 par personne et par an, et on doit arriver à 2 tonnes / On doit réduire nos émissions de CO2 / L'impact individuel du mode de vie
- Les leviers majeurs pour baisser les émissions de CO2 sont les transports et l'alimentation / Il faut manger moins de viande / L'impact énorme du transport
- Le recyclage devient important
- Réduire notre impact va être difficile !

**• Réponses en lien avec les faits exposés :**
- Moins d'eau sur Langeais / La sécheresse est préoccupante
- Les causes et les conséquences sont liées / Chaque acte a une conséquence (directe ou indirecte) sur le monde
- L'acidification des océans / Le rôle important des océans

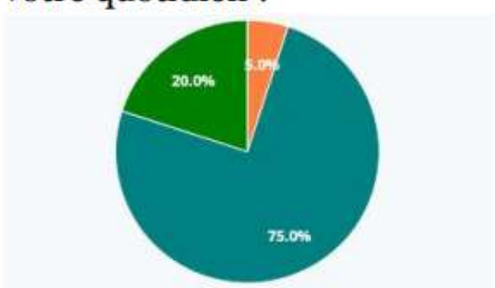
**• Réponses en lien avec l'atelier en lui-même :**
- Que mes collaborateurs soient aussi dans des phases de réflexion, je me sens moins "seul".
- Le pouvoir de l'image

Comment vous sentez-vous à l'issue de cet atelier ?




| | |
|---|---|
| Triste, découragé | 1 |
| En colère | 3 |
| Confiant, optimiste | 20 |
| Je ne sais pas | 9 |
| Autre (préciser) | 9 |

Quelle partie des acquis estimez-vous pouvoir mettre en œuvre dans votre quotidien ?

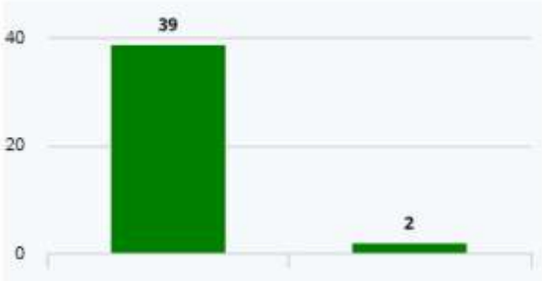



| | |
|---|---|
| Aucune partie | 2 |
| Une petite partie | 30 |
| Une grande partie | 8 |

**Quelles actions aimeriez-vous mettre en place suite à cet atelier ?**

- Manger moins de viande
- Réduire les trajets en voiture / Se motiver pour utiliser le vélo
- Faire attention à ma consommation : énergie, déchets
- Continuer d'améliorer les actions faites au quotidien / J'essaie déjà de limiter mon impact et d'améliorer le score à chaque jour qui passe en intégrant les nouveautés
- Isolation de la maison
- Calculer mon empreinte carbone (ADEME)
- Réduire les déchets, compacter les poubelles, meilleure hygiène de vie alimentaire et vestimentaire, réduire les achats inutiles
- Modifier mes habitudes
- Faire du collectif

Recommanderiez-vous cet atelier à une autre personne ?

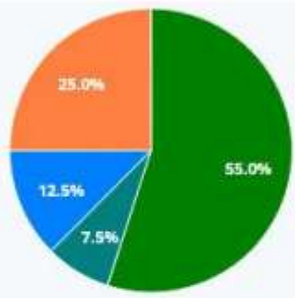



- **Oui** *(39 réponses)*
- **Non** *(0 réponse)*
- **Je ne sais pas** *(2 réponses)*

- **Réponse non indiquée** *(1 réponse)*

**En 2024**, les collaborateurs seront interrogés pour **savoir quels changements ils ont mis en place** aussi bien dans leur vie privée que professionnelle.
L'objectif est de se rappeler des actions que chacun avait décidé de mettre en place pour soi et collectivement.

Dans quel délai aurez-vous l'occasion de mettre en œuvre les acquis dans vos actions ?




| | |
|---|---|
| Dans le mois qui suivra l'atelier | 22 |
| Dans 6 mois | 3 |
| Dans 1 an | 5 |
| Je ne sais pas | 10 |

## A. CAMPAGNE D'AFFICHAGE LORS DE LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Lors de la semaine du développement durable des **affiches** portant sur le tri ont été mises en place dans les bureaux ainsi que dans l'atelier. Ces dernières rappelaient quelques **bonnes pratiques**.

# 2. CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl mène depuis 2013 des actions destinées à **suivre et à réduire sa consommation d'énergie**.

L'énergie consommée est essentiellement l'**électricité pour toutes les opérations de production** : machines de découpe, tramage , perçage, soudure, usinage, rabotage, tournagae, éclairage etc...

**Le gaz est utilisé quasi exclusivement pour le chauffage / la climatisation de la production**.

## A. HISTORIQUE DES ACTIONS MÉNÉES POUR LA RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Un groupe de travail dédié continue d'assurer l'avancement des plans d'actions.

Notre objectif principal est de réduire le talon de consommation, c'est-à-dire l'énergie minimum consommée lorsque l'usine est à l'arrêt.

Les principales actions mises en œuvre ont été :

- **Achat d'un détecteur de fuites d'air :** tous les 3 mois, grâce à cet appareil, nous effectuons des campagnes de recherche et de réparation des fuites d'air comprimé sur chacune de nos machines.
- **Démontage de l'ancien rooftop** (climatisation) : nous l'avions remplacé en 2022 par une nouvelle climatisation moins énergivore. L'ancienne climatisation est partie en recyclage.
- **Pose de trappes étanches** sur les machines pour limiter les copeaux dans l'atelier et favoriser la séparation des matières
- **Vérification de l'isolation** dans la partie bureaux
- **Remplacement de l'éclairage par des LED** dans une partie des bureaux
- **Optimisation de la régulation des chauffages** avec vérification des programmateurs
- Mise en place de **maintenance préventive sur l'ensemble du parc** des machines afin de limiter les pannes
- **Formation d'un référent énergie technique** PROREFEI

## CONSOMMATION ANNUELLE PAR TYPE D'ÉNERGIE, EN MWH

| | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Eléctricité | 757 | 859 | 930 |
| Gaz naturel | 365 | 224 | 112 |
| Total | 1122 | 1083 | 1042 |

La consommation d'électricité a augmenté de 71 MWH par rapport à 2022 et celle de gaz a baissé de manière significative (-112MWH).

Notre consommation totale d'énergie sur 2023 a baissé de 41 MWH.

## EFFICACITÉ ENERGÉTIQUE

Deux indicateurs ont été définis et sont suivis en interne :

## CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR HEURE DE PRODUCTION EN KWH/H DE PRODUCTION

La consommation électrique est très variable selon les machines utilisées. Nous n'avons pas aujourd'hui de système de sous-comptage permettant de suivre la consommation par îlot ou par machine.

Nous suivons depuis 2013 l'indicateur mensuel et annuel d'énergie électrique globale consommée en kWh divisée par le nombre d'heures de production. La quantité d'énergie représentait la quantité globale facturée à l'entreprise pendant la période considérée. Le nombre d'heures de production est le nombre total d'heures pointées sur les affaires par les opérateurs de production.

Cet indicateur est imparfait car il ne sépare pas la consommation liée à la production et celle liée au chauffage ou à la climatisation en été, mais sa régularité en fait un bon outil de suivi :

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 14.2 | 14.9 | 18 |

## CONSOMMATION DE GAZ EN KWH PAR DEGRÉ JOUR (CONSOMMATION TOTALE / DJU)

Le gaz naturel est consommé uniquement pour le chauffage de l'usine et une partie de des bureaux.

Afin de tenir compte de la rigueur de l'hiver, nous corrigeons la consommation énergétique de gaz par le système des degrés jours unifiés (DJU). Le rapport Consommation d'énergie / DJU constitue un indicateur reconnu.

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| **151** | **110** | **56** |

Ce résultat peut s'explique par un hiver doux.

## CONSOMMATION D'EAU ANNUELLE EN M3

Servi Doryl n'utilise pas d'eau dans son process de production. La consommation d'eau est donc limitée à l'utilisation « domestique » : cuisine, douches, lavabos, WC, nettoyage.

En 2023, notre **consommation d'eau** mesurée a été de **1077 m** .
$^{3}$
Jusqu'à présent, celle-ci était uniquement estimée par notre fournisseur.

Cette très forte augmentation est liée à une fuite souterraine qui a été depuis réparée.

Notre responsable maintenance procède, à présent, à un **contrôle régulier** du compteur d'eau afin de détecter, le plus tôt possible, toute nouvelle fuite.

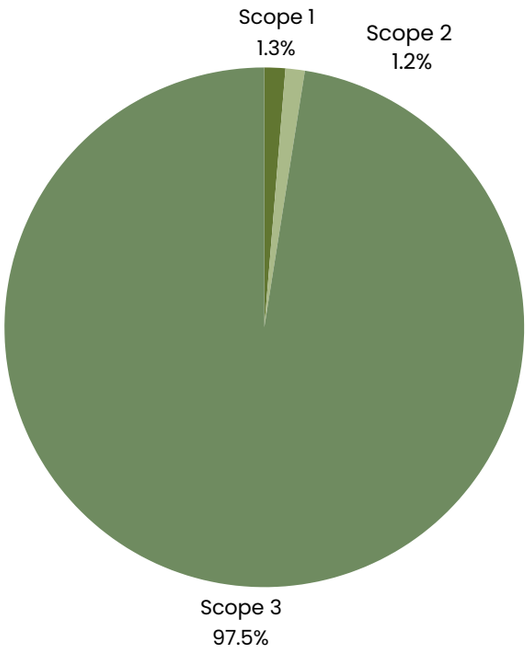
Compte tenu du faible enjeu, la réduction de la consommation d'eau n'est pas prioritaire.

# 3. GAZ À EFFET DE SERRE

Pour renforcer l'engagement de Servi Doryl dans le développement durable, un **bilan des émissions de gaz à effet de serre** a été effectué sur les années 2021 et 2022 en suivant la démarche proposée par l'ADEME. Celui-ci a été réalisé de façon **volontaire** car l'entreprise n'est pas soumise à une obligation de publication.

Pour ce bilan, seules les émissions directes produites par l'entreprise (**scope 1**) et indirectes liées à la consommation d'énergie (**scope 2**) ont été prises en compte. Les émissions du scope 3 n'ont pas été évaluées.

Conscient que ces bilans ne représentent qu'une petite partie des émissions de gaz à effet de serre de l'entreprise, nous allons travailler à l'évaluation complète de nos émissions en y incluant le scope 3.




Répartition des émissions de gaz à effet de serre selon les scopes
Moyenne sur 12 entreprises plasturgistes
*Source : IPC*

# 4. BIODIVERSITÉ

Notre activité n'a **pas d'impact direct sur la biodiversité**. Il n'y a pas de tests sur animaux, ni d'utilisation de produits d'origine animale ou végétale qui pourraient contribuer à l'exploitation importante des sols.

L'usine a été installée sur une zone industrielle et dans des bâtiments déjà existants. Elle n'a donc pas été à l'origine d'une artificialisation directe des sols. Les terrains occupés par Servi Doryl longent une zone naturelle en bordure de la voie ferrée Nantes-Tours, qui s'étend, au-delà, vers la déviation de contournement de Langeais, puis vers la Loire.

Un impact potentiel sur la biodiversité pourrait être lié aux poussières et copeaux de plastique produits par l'usine qui seraient susceptibles de se retrouver dans l'environnement et éventuellement dans les cours d'eau puis dans la mer et être ingérés par des animaux aquatiques. Ce point est traité dans le chapitre sur les déchets.

# 5. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉ NÉGATIVES

Les matériaux utilisés et commercialisés par Servi Doryl sont essentiellement des **plastiques, polyéthylène et polypropylène, ainsi que des produits en inox** (renforts, plateaux d'égouttage, répartiteurs, etc.) et en aluminium (outillages, plateaux d'égouttage etc…).

## A. DOSSIER ICPE

Les mesures citées dans le rapport 2022 ont été réalisées :

- **Bruit émis par nos installations** : leur mesure nous a montré que nous étions dans les limites réglementaires.
- **Stockage sur site d'un nombre important de matières plastiques**
- **Rejets atmosphériques** liés à notre activité

Un plan d'actions a été mis en place afin de pallier à quelques mesures jugées non satisfaisantes.

En 2023, certains **plans réglementaires** ont été dessinés notamment pour le stockage, les zones à risques, l'évacuation des eaux de pluie et des eaux usées.

Compte tenu de l'âge de notre infrastructure, nous avons conscience que certains points ne pourront pas être mis en conformité avec la réglementation actuelle.
C'est pourquoi nous étudions des **mesures compensatoires.**

Nous avons reçu des premières **offres techniques et financières pour la mise en place d'une détection incendie.** En effet, notre établissement accueillant plus de 50 personnes simultanément, nous avons pour obligation de nous doter d'un système d'alarme sonore.

Servi Doryl se situe sur un site d'exploitation commun avec la société ALPMA France.
Nous sommes donc amenés à collaborer, notamment dans le cadre du dossier ICPE.

## AUTRES ACTIONS

Les collaborateurs venant à vélo ont émis le souhait d'**agrandir l'abri vélo** existant car celui-ci devenait trop encombré les jours de beau temps.
Aussi, Servi Doryl a investi dans un abri supplémentaire.

# 6. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS

Servi Doryl a axé ses actions sur l'amélioration continue du **tri des déchets** ainsi que sur la **réduction et la valorisation des déchets plastiques.**

## A. RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

Les déchets plastiques sont essentiellement les rebuts de production, composés de matière plastique vierge, qui sont facilement valorisés, pour peu que le tri soit bien effectué par type de matériau et par couleur.

Nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

- **Réduction à la source**, en faisant par exemple découper les plaques de plastique directement aux dimensions souhaitées
- **Optimisation des débits** pour réduire les chutes
- **Amélioration du tri** pour réduire les déclassements consécutifs aux mélanges de matières dans les bennes
- **Recherche de nouvelles possibilités de recyclage** même sur des matières plastiques à faible tonnage. Notre objectif est que 0 tonne de plastique parte à l'enfouissement.

## ACTIONS 2023 POUR LA RÉDUCTION ET LA VALORISATION DE DÉCHETS PLASTIQUES

- **Diminution des chutes de production :**

Notre procédé de fabrication des foncets ainsi que de certaines entretoises a été amélioré afin de réduire les pertes de matière plastique.

- **Réutilisation de nos matières plastiques de manière directe :**

Lors de sa formation pour devenir chef d'équipe, un de nos collaborateurs a initié un projet autour des chutes d'usinage afin de les réutiliser pour des productions futures.

Il a notamment travaillé sur plusieurs aspects :

1. Identification et création de standards (dimensions et matières)
2. Stockage
3. Traçabilité

Des zones de stockage adaptées ont été identifiées et mises en place.
Un rack de stockage sera acheté en 2024 afin d'augmenter la capacité de stockage.

- **Réutilisation de nos matières plastiques de manière indirecte avec le recyclage :**

La réutilisation de certaines matières plastiques en plaques de stérilisation a été poursuivie.

Nous avons initié un projet d'innovation autour des possibilités de réutilisation de nos chutes de production que nous allons pouvoir approfondir grâce à l'accompagnement ORMAT (dispositif de l'ADEME).
La réflexion autour de l'application de ces matières a été étendue à une équipe pluridisciplinaire de collaborateurs. Cette dernière a émis des idées afin de réutiliser certaines chutes dont les pistes les plus intéressantes seront à étudier en 2024.

- **Nouvelles filières de tri ouvertes :**

Fin 2022, deux nouvelles filières de tri ont été ouvertes : l'ABS et la matière détectable RX. Celles-ci se trouvent dans notre mini-déchetterie à l'extérieur de l'atelier de production.

Plus d'1 tonne de matière détectable RX a ainsi pu être récoltée en 2023 pour ensuite partir en recyclage.

- **Management visuel des matières pour éviter des erreurs :**

Suite à des erreurs de tri constatées, un projet a été ouvert afin d'aider les opérateurs, lors de **chaque phase de gamme de production, à identifier la matière utilisée.** L'objectif étant que les rebuts arrivent dans les bonnes bennes afin de valoriser au mieux nos déchets.

Un **système combinant un code couleur et un logo**, en pensant aux personnes en situation de handicap type daltonien, a été développé.
Chaque couple couleur/logo correspond à une matière.

Depuis 2023, les opérateurs de production retrouvent sur chaque phase de gamme le couple couleur/logo associé.
En parallèle, nous avons identifié avec des étiquettes tous nos réceptacles avec le même couple couleur/logo.

## B. RÉDUCTION ET LA VALORISATION DE DÉCHETS AUTRES QUE LE PLASTIQUE

- **Dématérialisation de fiches produits et cartes de visites :**

Les fiches techniques de nos produits ont été dématérialisées et sont accessibles depuis notre site internet.

➡ Plus pratique pour nos clients, cette dématérialisation s'inscrit dans notre démarche de proximité client, en les rendant accessibles à tout moment.
➡ Par cette mise en ligne, nous souhaitions aussi poursuivre nos engagements RSE en digitalisant au maximum tous nos supports commerciaux.

Nous avons également ajouté sur nos cartes de visite un QR Code qui permet à nos clients d'enregistrer en un clic les coordonnées de nos commerciaux. Il n'est donc plus nécessaire pour eux de prendre la carte de visite, ce qui nous évite de les réimprimer.

- **Mise en place de récupération de bio-déchets à la cantine :**

Une de nos collaboratrices a mis en place la récupération des restes alimentaires qui vont nourrir ses poules, plutôt que la poubelle noire.

- **Valorisation de palettes cassées et non réutilisables :**

Depuis 2021, nous travaillons avec une entreprise locale à qui nous envoyons nos palettes cassées et non réutilisables pour nos besoins. 500 palettes ont ainsi trouvé une nouvelle vie en 2023.

- **Mise en place de référents environnement :**

Une fois par semaine un collaborateur de production fait le tour de toutes les bennes afin de s'assurer que le tri est bien respecté.

## INDICATEURS SUR LES MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS PLASTIQUES

### TAUX DE MATIÈRE PLASTIQUE TRANSFORMÉE

Pour des raisons de confidentialité, le taux indiqué est considéré par rapport à une base de 100 en 2018.

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 107 | 114 | 110 |

Nous observons une stagnation de cet indicateur. En effet, nous avons mis en place depuis plusieurs années toutes les actions simples. Il nous faudra dans le futur tendre vers des actions plus complexes qui nécessiteront plus de temps ainsi qu'un investissement conséquent.

### TAUX DE DÉCHETS RECYCLÉS (EN %)

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 65 | 69 | 77 |

La progression entre 2022 et 2023 est à attribuer à un effort réalisé sur la valorisation des copeaux d'usinage. En effet, ces copeaux ont trouvé une voie de recyclage autre que celle des déchets industriels banals (DIB).

Le taux de déchets recyclés est en progression stable depuis 3 ans.

### BOMBES AÉROSOLS

Nous avons limité au maximum l'utilisation de notre dernier produit qui est sous forme d'aérosol. En 2022 et 2023, aucune bombe aérosol n'a été utilisée.

# 7. FIN DE VIE DES PRODUITS

Les moules et blocs-moules produits par Servi Doryl sont des pièces d'investissement. Leur durée de vie est longue, de 10 à 20 ans ou plus.

Servi Doryl s'intéresse à la **collecte et à la valorisation** de ces produits après usage et souhaite réduire le plus possible leur taux de mise en décharge. C'est également une **attente de nos clients**.

## ACTIONS 2023 SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE

- **Organisation avec 5 clients d'une opération de collecte et recyclage de produits en fin de vie :**

La mise en place de ces opérations n'est possible que si les volumes sont suffisants pour qu'il y ait un équilibre entre le coût de rachat de la matière et les frais (transport, démontage de pièces…).

## INDICATEURS SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE

L'indicateur est le tonnage de produits en fin de vie collecté chez les clients et recyclé par l'intermédiaire de Servi Doryl.

| 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|
| 13.8 | 24.4 | 12.1 |

Le chiffre de 2023 est plus faible que celui de l'année précédente. Ceci est lié au fait qu'en 2022, nous avions eu une grosse opération de recyclage. Nous notons qu'un minimum de 10 tonnes semble atteignable chaque année.

# 8. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

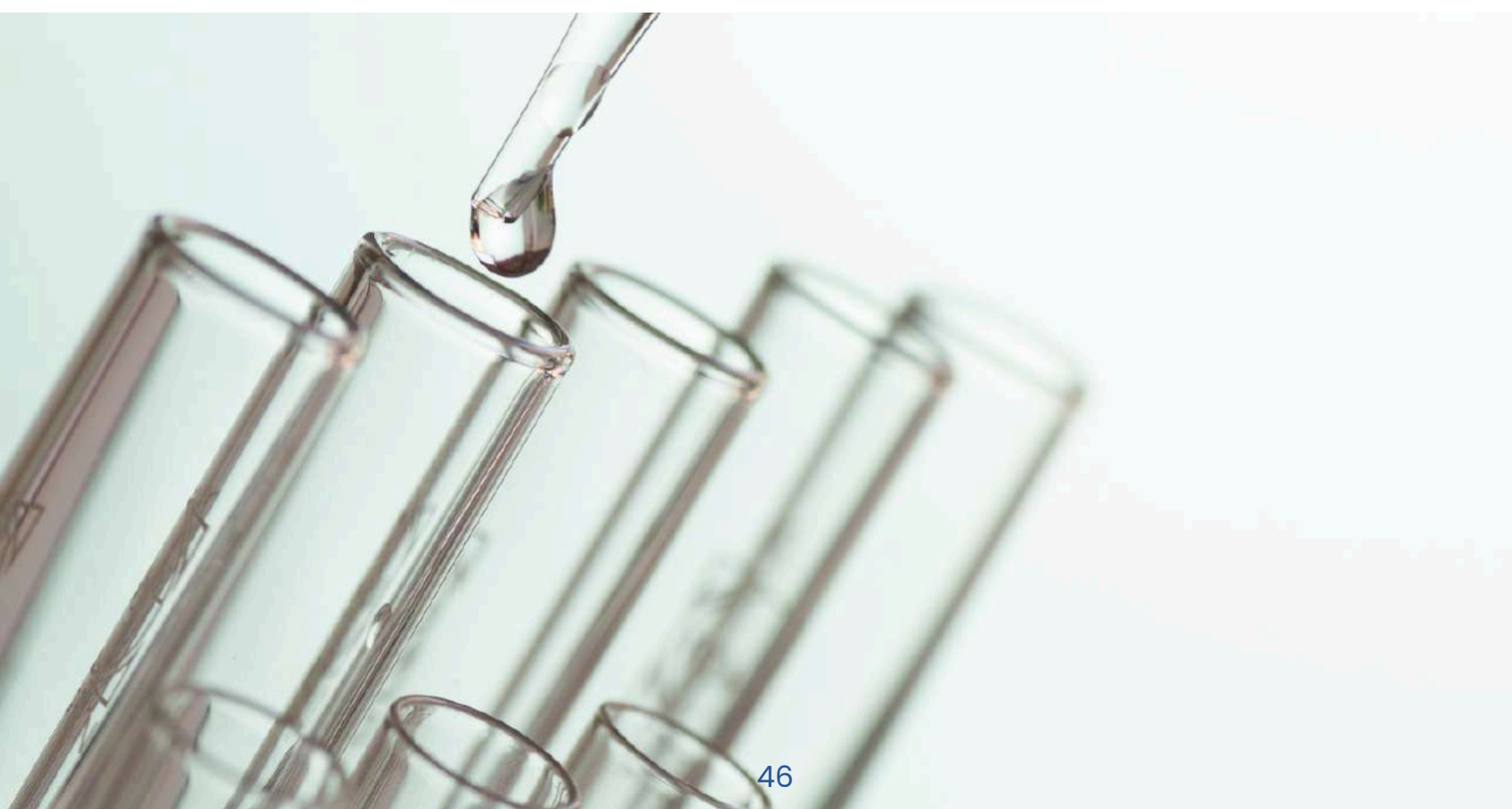
A la suite des actions menées en 2021 et 2022, un travail important de caractérisation de l'**aptitude au contact alimentaire des produits** que nous commercialisons a été mené, en collaboration avec nos fournisseurs.

Pour rappel, les tests de migration globale sont effectués sur la totalité des matières vendues.

Notre responsable QSE a été formé en 2023 aux **méthodes de calcul (simulations) des limites de migration de molécules spécifiques**. Ceci nous a permis d'initier divers tests et calculs dont les résultats seront connus en 2024.

En 2022, Servi Doryl avait lancé avec ses fournisseurs un projet de traçabilité des matières utilisées pour ses fabrications, dont 75% des produits bénéficient actuellement. En 2023, nous avons poursuivi nos réflexions autour de la traçabilité.
Nous profiterons du **remplacement de notre logiciel** de planification des ressources d'entreprise (ERP), prévu en 2025, pour aller plus loin en termes de suivi de la matière afin de fournir plus efficacement le certificat d'aptitude au contact alimentaire de nos produits.

Pour finir, la rédaction de notre nouveau livre blanc, dédié aux matières plastiques, a nécessité de nombreuses recherches sur les différentes normes agroalimentaires qui nous ont permis de **monter en compétences.**



SERVI DORYL

CHEESE MOULDS EXPERT

ZI Sud - Rue Lavoisier
37130 Langeais

Tel. +33 (0)2 47 96 11 50
contact@servidoryl.com