



**SERVI DORYL**  
CHEESE MOULDS EXPERT



**RAPPORT 2022**



**RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE  
DES ENTREPRISES**





L'année 2022 a été une année de transition pour notre entreprise. Le renouvellement de certains postes et l'arrivée de nouveaux collaborateurs ont permis de nombreux changements dans les organisations et l'évolution de nos pratiques managériales. Assistés d'un accompagnateur externe à l'entreprise, tous les managers se sont réunis à deux reprises dans l'année, pour s'accorder sur nos valeurs, notre mission, et mobiliser nos actions pour atteindre une vision partagée de l'entreprise à 10 ans.

**LA MISSION DE SERVI DORYL EST DE DÉVELOPPER ET FABRIQUER DURABLEMENT UNE GAMME DE MATÉRIELS RÉPONDANT AUX ENJEUX DES PRODUCTEURS DE FROMAGES.**

Les engagements que nous avons pris tous ensemble ont été concrétisés autour d'actions comme l'intégration du **handicap** dans l'atelier de production, le développement du **recyclage** de nos produits, la fabrication de pièces à partir de matière recyclée, la diminution de nos émissions de gaz à effet de serre etc... Ces projets sont présentés dans ce rapport. Il est organisé autour des actions qui sont menées par un groupe élargi, composé de volontaires issus de tous les secteurs de l'entreprise. Le travail est réparti en 6 sous-groupes, qui fonctionnent en autonomie et rapportent à la direction de l'entreprise lors de réunions plénières bimestrielles.

Les objectifs individuels et collectifs des années à venir continueront à mettre au cœur de notre stratégie : la création et le partage de la valeur avec nos clients, l'innovation au service de la pérennité de notre profession, et la réduction de nos impacts sociétaux et environnementaux.

Nous prolongeons **notre engagement auprès des Nations Unies** en adhérant au programme **Global Compact**, et en adhérant volontairement, et en avance sur ses exigences, au nouveau modèle de reporting « Communication On Progress » disponible sur le site [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org).

Nos engagements et nos résultats seront évalués comme chaque année par **ECOVADIS**, et nous étudions d'ores et déjà la possibilité de revoir notre système d'évaluation pour aller plus loin dans nos démarches.

L'ensemble des collaborateurs de Servi Doryl est fier de présenter les progrès obtenus, et de partager aussi les difficultés rencontrées.

Nous vous souhaitons bonne lecture.

Serge Page  
- Directeur Général

# TABLE DES MATIÈRES

## RAPPORT RSE 2022

<b>A – SOCIAL ET DROITS DE L’HOMME</b> .....	3
1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS.....	3
a) Mise en conformité des machines de production.....	3
2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	6
a) Organisation et recrutements.....	6
b) Comité social de l’entreprise (CSE).....	6
c) Du Bien faire ensemble vers un projet social pour Servi Doryl.....	7
d) Travail des enfants, travail forcé & trafic d’êtres humains.....	9
3. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS.....	9
4. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION, ET HARCÈLEMENT.....	9
<b>B – ENVIRONNEMENT</b> .....	12
1. CONSOMMATION D’ÉNERGIE.....	12
2. GAZ À EFFET DE SERRE.....	16
3. BIODIVERSITÉ.....	16
4. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES.....	17
5. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS.....	18
6. FIN DE VIE DES PRODUITS.....	22
7. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR.....	23
<b>C – ETHIQUE</b> .....	24
1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE DES AFFAIRES DE L’ENTREPRISE.....	24
<b>D – ACHATS RESPONSABLES</b> .....	26
1. FOURNISSEURS.....	26
2. ACHATS ENGAGÉS.....	27

# SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

### 1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Procurer à nos employés un environnement de travail sain et sûr est une composante clé de notre politique RSE, et une nécessité pour Servi Doryl, société industrielle utilisant des machines pouvant être dangereuses. Adhérent de l'APST37, nous travaillons étroitement avec la Médecine du Travail afin de vérifier régulièrement l'aptitude de ses collaborateurs.

Adossé à son DUER (Document Unique d'Évaluation des risques), Servi Doryl continue son programme de réduction des risques, et d'amélioration des conditions de travail, pour l'ensemble de son personnel, permanent et intérimaire.

### MISE EN CONFORMITÉ DES MACHINES DE PRODUCTION

Le plan de mise en conformité des machines de production se poursuit en 2022 selon le plan établi :

- **Mis en conformité CE de deux machines ;**
- De nouvelles machines-outils ont été mises en place (machines à commande numérique et scie circulaire hautement sécurisée) ;
- **Un plan d'investissements ambitieux** a été lancé pour remplacer d'anciennes machines (microperforation et polyfusion de moules ronds pour éviter aux opérateurs de forcer) ;
- **La climatisation des ateliers a été finalisée** et nous apprenons au fil des mois à l'utiliser au mieux ;

Le plan d'investissements de Servi Doryl comprend chaque année des réflexions sur les équipements critiques, mais également sur les accessoires de production facilitant les transferts sans ports de charge, et visant à limiter les déplacements inutiles et réduire les TMS. Ces actions sont menées avec le CSE.



- SCIE CIRCULAIRE HAUTEMENT SÉCURISÉE



## ACTIONS DESTINÉES À RENFORCER LA SÉCURITÉ DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION

Les actions suivantes ont été mises en œuvre :

1. **Achat d'une nouvelle gerbeuse** à la demande des collaborateurs afin d'éviter le port de plaques lourdes ;
2. Mise en place d'un **meilleur éclairage sur les postes d'ébavurage** ;
3. **Actions de formation et sensibilisation à la sécurité pour les employés titulaires** :
  - o La sécurité sur les machines traditionnelles de la menuiserie
  - o Maintien et actualisation des compétences des caristes (recyclage CACES)
  - o Maintien et actualisation des compétences des électriciens
  - o Maintien et actualisation des compétences des Sauveteurs Secouristes du Travail
4. **Actions de formation et sensibilisation à la sécurité pour les employés intérimaires** :
  - o Mise en place d'une vidéo de sensibilisation pour tous les intérimaires sur les machines et outils à risques
5. **Les appareils de levage, et l'installation électrique, sont vérifiés par un organisme agréé chaque année** (rapport annuel archivé).

## INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

### ACCIDENTS DU TRAVAIL

Nombre d'accidents avec arrêt de travail sur l'année concernant des employés titulaires :

2020	2021	2022
1	3	5

En 2022, la charge de travail a été élevée chez Servi Doryl. Celle-ci a nécessité durant plusieurs semaines le recours au passage en 3 /8. Nous avons également dû faire appel à plus d'intérimaires qu'habituellement.

Nous avons fait un point sur l'état de notre parc notamment en identifiant certaines machines vieillissantes qui peuvent être un facteur de risque. Des actions seront menées sur ces dernières en 2023.

Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail des titulaires :

2020	2021	2022
13	31	84

Taux de gravité des accidents avec arrêt de travail des titulaires :

2020	2021	2022
0.02	0.50	2.60

## INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

### MALADIES PROFESSIONNELLES

Nombre de maladies professionnelles déclarées au cours de l'année :

2020	2021	2022
0	0	0

### TAUX D'ABSENTÉISME

Nombre de journées d'absence pour maladie / nombre de jours travaillés :

2020	2021	2022
7.1%	9.9%	5.7%

En 2022, nous avons observé une baisse significative des arrêts maladie de longue durée.

La majorité des arrêts maladie était comprise entre 3 et 7 jours contrairement à l'année précédente.

### FORMATION À LA SÉCURITÉ

Nombre d'actions de formation à la sécurité et à l'ergonomie liées au poste de travail dans l'année. Cet indicateur ne prend pas en compte les formations obligatoires incendie, proposées tous les deux ans à tous les employés :

2020	2021	2022
12	34	54

Le nombre de personnes formées est toujours en nette progression en 2022 avec une priorité donnée au perfectionnement à la conduite des engins de manutention.

### RÉALISATION DES ACTIONS PRÉVUES DANS L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Nombre d'actions sécurité clôturées par le CSE Sécurité :

2020	2021	2022
3	16	17

Tout comme en 2021 la forte implication des salariés nous a permis de clôturer un nombre élevé d'actions. Il sera essentiel que le nouveau CSE élu en 2023 reste autant impliqué sur ce sujet afin de le faire avancer.

## 2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Servi Doryl applique la convention collective de la métallurgie, et en respecte toutes les dispositions, telles que les congés et les heures supplémentaires.

Servi Doryl souhaite renforcer encore ses compétences dans sa spécialité de conception et fabrication de moules à fromages et autres équipements à destination des fromageries. Elle souhaite aussi offrir à ses salariés des conditions de travail agréables et sûres.

Les employés de Servi Doryl bénéficient notamment des avantages suivants :

- Participation légale ;
- Accord d'intéressement.

### ORGANISATION ET RECRUTEMENTS

Afin de **capitaliser sur les savoir-faire** de l'entreprise et d'optimiser le flux d'informations entre l'atelier et le service Méthodes, une réorganisation du service Méthodes a été opérée. Celle-ci a notamment débouché sur l'intégration d'un ordonnanceur et d'un préparateur Méthodes / Ordonnancement dans ce service.

En 2022, un nouvel opérateur de production a été recruté et deux salariés ont quitté l'entreprise (dont 1 départ à la retraite).

En décembre, Servi Doryl était présent au **Forum Projection 3E (Ecole, Entreprise, Emploi)** du Lycée Grandmont - Tours.

Au programme : conférences, tables rondes et jobdating. Cela a été une belle occasion de rencontrer des jeunes au plus près de nos besoins et de les confronter aux codes de la recherche d'emploi.



- SERVI DORYL AU FORUM PROJECTION 3E

### COMITÉ SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Le CSE est composé de **quatre membres élus, quatre suppléants, et un membre représentant un syndicat**. Tous les membres élus sont impliqués dans les actions liées à la sécurité et à la santé au travail. Le CSE est présidé par le directeur général de l'entreprise. Il se réunit au moins tous les mois et travaille sur les sujets de sécurité au travail et d'actions sociales. Il fait également appel, pour des projets spécifiques, à des volontaires des services concernés.

Environ 15% de l'effectif de 60 personnes est impliqué dans les sujets de sécurité.



- MEMBRES DU CSE

## DU BIEN FAIRE ENSEMBLE VERS UN PROJET SOCIAL POUR SERVI DORYL

La création d'un projet « **Bien Faire Ensemble** » a permis de développer l'écoute des collaborateurs, et leur engagement à proposer des pistes d'amélioration des conditions de travail. Cette première étape, et les réunions des groupes de travail ont malheureusement été perturbées par la période COVID. En 2021, nous avons pris la décision de stopper momentanément les travaux.

Pour relancer et orienter les prochaines étapes, nous avons fait appel à notre Mutuelle Santé, afin d'écouter à nouveau les collaborateurs et prioriser les actions à mener pour améliorer la **Qualité de Vie au Travail**.

Sur ces bases et conseillé par la Médecine du Travail, le CSE a fait une enquête sur les Risques Psycho-Sociaux

(RPS) dans l'entreprise (4 ateliers impliquant au total 16 collaborateurs), qui amène à la relance d'un nouveau Projet Social pour Servi Doryl. En 2023, un nouveau CSE sera élu pour 4 ans. Celui-ci reprendra ce projet partagé d'entreprise.

3 axes ont été retenus :

- Le travail sur les **méthodes** : mieux se préparer pour réussir du premier coup
- Le travail sur les **compétences** : former les collaborateurs et transmettre les savoirs
- Le travail sur l'**autonomie** : mettre le bon sens au cœur de l'atelier et responsabiliser les équipes

Le projet « Bien Faire, Ensemble » est clôturé et transformé en nouveau projet social.

Servi Doryl a convié l'ensemble de ses collaborateurs en août à l'occasion de ses **50 ans** à un **séjour dans le Jura**.

Au programme de ces 2 jours en Franche-Comté : visite de la Fruitière Rix-Trebief et découverte des procédés de fabrication de fromages à pâte pressée, parcours au cœur des caves d'affinage Fromagerie Marcel Petite du Fort Saint-Antoine, découverte des secrets de l'affinage lent et rencontre avec un Maître Caviste, visite immersive et ludique de la Maison du Comté ; dégustation de fromages et produits franc-comtois.



- SERVI DORYL À LA MAISON DU COMTÉ



En juin, toute l'équipe Servi Doryl s'est retrouvée autour d'un barbecue. De la chaleur et surtout de la bonne humeur étaient au rendez-vous pour partager ce moment de **convivialité** et de **cohésion d'équipe**.



- LE BARBECUE SERVI DORYL

## ACTIONS 2022 « BIEN FAIRE, ENSEMBLE, AUTOUR DE LA COMMUNICATION »

- Maintien d'un point **5 minutes quotidien** dans l'usine.
- Un intranet a été développé afin de **faciliter la communication interne** entre services et mis à la disposition de tous les salariés ;
- Amélioration de la **procédure d'accueil des nouveaux arrivants**, y compris pour les intérimaires notamment via la **création de vidéos** sur différents thèmes : présentation de la société, sécurité générale et appliquée à l'atelier, tri des déchets, fonctionnement de la qualité.
- En complément de ces vidéos, un **mode d'emploi à l'attention des managers** a été rédigé afin de les aider à accueillir au mieux les nouveaux arrivants.

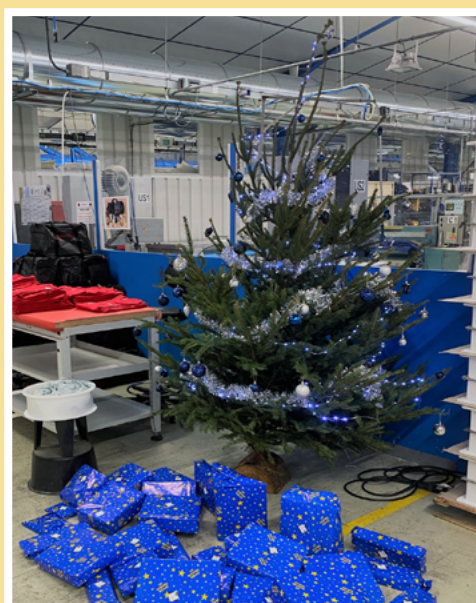
## ACTIONS 2022 DU CSE

En 2022, le CSE s'est réuni **cinq fois sur les questions générales de sécurité**, et à **cinq reprises sur les sujets d'ordre social**.

Les membres du CSE participent activement au plan d'actions sécurité dont les principales actions 2022 ont été listées au point 1 ci-dessus.

En décembre, Servi Doryl a accueilli ses collaborateurs et leurs familles pour un **petit déjeuner de Noël**. Cet événement, à l'initiative du CSE et de la direction, a permis aux enfants et conjoints des salariés et de la direction de découvrir les locaux de l'entreprise ainsi que ses différents métiers.

Au programme : visite des bureaux et ateliers, animations, présentation des savoir-faire, viennoiseries, café et distribution de cadeaux.



## TRAVAIL DES ENFANTS, TRAVAIL FORCÉ, & TRAFIC D'ÊTRES HUMAINS

Agissant dans le cadre réglementaire français, et opérant dans son seul site de Langeais, Servi Doryl n'est pas sujette directement à ces risques. L'approvisionnement des matériaux, pièces détachées et prestations diverses se fait auprès de sociétés aussi locales que possible, françaises ou éventuellement filiales de groupes internationaux réputés. Nous avons sensibilisé les principaux fournisseurs, et le risque indirect peut être considéré comme limité.

### 3. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS

Servi Doryl pratique, quand cela est possible, la **promotion interne**, et veille à **former ses collaborateurs**.

Chaque employé bénéficie d'un **entretien annuel d'évaluation**, ayant lieu en général durant le 1er trimestre de l'année qui suit, et d'un **entretien professionnel** tous les deux ans.

Un plan de formation est établi chaque année.

#### ACTIONS 2022 «GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS»

- Saisie d'opportunités de **formations axées métier et sécurité**
- **Prolongement d'une formation certifiante** pour l'un de nos employés
- **Suivi du fichier « compétences par opérateur »**, selon les diverses spécialités de notre usine

### 4. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT

Servi Doryl promeut **la diversité**, refuse la **discrimination** et toute forme de **harcèlement**.

En lien avec le CSE, une **référente Harcèlement sexuel et agissements sexistes** est à la disposition des collaborateurs.

## INDEX D'ÉGALITÉ HOMMES / FEMMES

Servi Doryl œuvre activement afin d'être exemplaire en matière d'égalité hommes/femmes.

En effet aussi bien dans le collège **cadre** que le collège **ouvrier**, l'égalité salariale hommes/femmes est respectée.

De plus l'**augmentation salariale est répartie de façon similaire entre les femmes et les hommes.**

Nous veillons également à ce que les femmes ayant pris un congé maternité, voient leur **salaire augmenter à la valeur moyenne** des augmentations de l'entreprise.

Notre **CODIR** ainsi que notre **groupe RSE** sont paritaires.

Et pour finir, **nous sommes à égalité hommes/femmes concernant les 10 salaires les plus élevés de l'entreprise.**

## INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

### RECRUTEMENTS

Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés (nombre de salariés embauchés de l'année / nombre de salariés au 31/12) :

	2020	2021	2022
<b>Nombre</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>Pourcentage</b>	<b>15%</b>	<b>8%</b>	<b>11.5%</b>

Cet indicateur intègre les alternants (toute personne ayant bénéficié d'un bulletin de paie).

## INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

### ROTATION DU PERSONNEL

Taux de rotation du personnel (nombre d'entrées + nombre de sorties) / 2 / effectif au 1er janvier :

2020	2021	2022
10.4%	18.3%	9%

Plusieurs départs ont eu lieu, remplacés par de nouveaux salariés. Des embauches de salariés titulaires ont aussi permis de réduire le recours au travail intérimaire.

### BIEN FAIRE, ENSEMBLE

Nombre d'actions mises en œuvre issues des groupes de travail Bien faire, ensemble :

2020	2021	2022
4	1	3

Après la période COVID, le nombre d'actions issues du groupe a pu redécoller.

### CSE

Nombre d'actions mises en place suite aux propositions des employés ou du CSE :

2020	2021	2022
10	5	10

### FORMATION

Nombre d'heures de formation par an, par salarié, pour le développement des compétences (hors sécurité/incendie) :

2020	2021	2022
7.5	4.7	13

En 2022, l'accent a été mis particulièrement sur le développement des compétences des collaborateurs. Cet investissement doit permettre à Servi Doryl de rester compétitive dans son secteur de niche.

### ENTRETIENS ANNUELS

Pourcentage des salariés ayant bénéficié d'un entretien périodique d'évaluation pour l'année considérée :

2020	2021	2022
96%	83%	21%

Ce chiffre s'explique principalement par le départ du responsable de production. Nous n'avons en effet pas formalisé d'entretiens annuels dans l'atelier en 2022 qui représente environ 60% de notre masse salariale.

Un retour à la normale sera opéré en 2023 avec le nouveau responsable de production. Dans le futur, nous suivrons dans ce rapport, de façon séparée, les entretiens professionnels et annuels.

# ENVIRONNEMENT

## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

### 1. CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl mène depuis 2013 des actions destinées à **suivre et à réduire sa consommation d'énergie**.

L'énergie consommée est essentiellement de **l'électricité pour toutes les opérations de production** : machines de découpe, tramage, perçage, soudure, usinage, rabotage, tournage, éclairage etc.

**Le gaz est utilisé quasi exclusivement pour le chauffage / la climatisation de la production.**

### HISTORIQUE DES ACTIONS MENÉES POUR LA RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Le groupe de travail constitué du directeur général, de l'assistante achat, du technicien de maintenance ainsi que du responsable de production continue d'assurer l'avancement des plans d'actions.

Notre objectif principal est de réduire le talon de consommation, c'est-à-dire l'énergie minimum consommée lorsque l'usine est à l'arrêt.

**Les principales actions mises en œuvre ont été :**

- **Sensibilisation** de tous ;
- **Travaux d'isolation** au-dessus de certains bureaux ainsi que de salles de réunion (**double isolation**) ;
- Mise en place **d'horloges** sur la quasi-totalité des machines ;
- Passage en **éclairage LED** progressif dans les bureaux ;
- Pose de **détecteurs de présence** pour l'éclairage des zones de passage terminé ;
- Recherche **régulière de fuites sur le réseau d'air comprimé** à raison de 3 fois par an ;
- Remplacement du vieux compresseur par un **compresseur nouvelle génération économique en énergie** pour générer de l'air comprimé.



## ACTIONS 2022 EN FAVEUR DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Les actions suivantes ont été réalisées :

- Remplacement du système de climatisation de l'usine par une solution plus performante. En 2022, nous sommes en phase de rodage ;
- Rédaction d'une **checklist de fermeture** avec les chefs d'équipe ;
- **Sensibilisation** des chefs d'équipe à l'utilisation de l'électricité pour la production.

Nous continuons le suivi des principales actions identifiées grâce au **Diag Eco-flux** de 2021 :

- **Optimisation du chauffage/refroidissement des ateliers** avec installation d'une climatisation réversible dernière génération ;
- **Optimisation de la régulation des chauffages** avec vérification des programmeurs ;
- **Installation de clapets motorisés** sur l'aspiration des machines (gain électrique sur les ventilateurs et gain thermique sur le chauffage) : 2 machines équipées fin 2022 ;
- Tous les 6 mois, **campagnes de recherche et de réparation des fuites d'air comprimé** ;
- **Formation d'un référent énergie administratif PROREFEI.**



- CLIMATISATION RÉVERSIBLE

## INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

### CONSOMMATION ANNUELLE PAR TYPE D'ÉNERGIE, EN MWH

	2020	2021	2022
Electricité	701	757	859
Gaz naturel	270	365	224

La consommation annuelle d'électricité a augmenté de 13% par rapport à 2021. Ceci s'explique par un nombre d'heures de production plus élevé.

### EFFICACITE ÉNERGETIQUE

Deux indicateurs ont été définis et sont suivis en interne :

#### 1. CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR HEURE DE PRODUCTION EN KWH/H DE PRODUCTION

La consommation électrique est très variable selon les machines utilisées. Nous n'avons pas aujourd'hui de systèmes de sous-comptage permettant de suivre la consommation par îlot ou par machine.

Nous suivons depuis 2013 l'indicateur mensuel et annuel de l'énergie électrique globale consommée en kWh divisée par le nombre d'heures de production. La quantité d'énergie

représente la quantité globale facturée à l'entreprise pendant la période considérée. Le nombre d'heures de production est le nombre total d'heures pointées sur les affaires par les opérateurs de production.

Cet indicateur est imparfait car il ne sépare pas la consommation liée à la production et celle liée au chauffage ou à la climatisation en été, mais sa régularité en fait un bon outil de suivi :

2020	2021	2022
16.0	14.2	14.9

En 2022, le nombre d'heures de production était supérieur à celui de 2021.

## INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

### 2. CONSOMMATION DE GAZ EN KWH PAR DEGRÉ JOUR (CONSOMMATION TOTALE/DJU)

Le gaz naturel est consommé uniquement pour le chauffage de l'usine et une partie des bureaux.

Afin de tenir compte de la rigueur de l'hiver, nous corrigeons la consommation énergétique de gaz par le système des degrés jours unifiés (DJU). Le rapport Consommation d'énergie / DJU constitue un indicateur reconnu.

2020	2021	2022
133	151	110

Ce résultat peut s'expliquer par un changement de climatisation et le réglage de celle-ci qui a induit une baisse de consommation dès sa mise en service.

### CONSOMMATION D'EAU ANNUELLE EN M<sup>3</sup>

Servi Doryl n'utilise pas d'eau dans son process de production. La consommation d'eau est donc limitée à l'utilisation « domestique » : cuisine, douches, lavabos, WC, nettoyage.

Seuls des aménagements de base ont été réalisés afin de réduire la consommation d'eau :

- Tous les WC sont équipés de boutons pressoirs doubles ;
- Un urinoir a été installé à la place d'un WC classique.

Compte tenu du faible enjeu, la réduction de la consommation d'eau n'est pas prioritaire.

En 2022, notre consommation d'eau mesurée a été de 640 M<sup>3</sup>.





## 2. GAZ À EFFET DE SERRE

Pour renforcer l'engagement de Servi Doryl dans le développement durable, un **bilan des émissions de gaz à effet de serre** a été effectué sur les années 2021 et 2022 en suivant la démarche proposée par l'ADEME. Celui-ci a été réalisé de façon volontaire car l'entreprise n'est pas soumise à une obligation de publication.

Pour ce bilan, seules les émissions directes produites par l'entreprise (catégorie 1) et indirectes liées à la consommation d'énergie (catégorie 2) ont été prises en compte. Les émissions des catégories 3 à 6 n'ont pas été évaluées. Le calcul n'est pas donc pas exhaustif. Ces deux bilans ont été publiés sur le site de l'ADEME : <https://bilans-ges.ademe.fr/bilans>

Le total des émissions de GES (catégories 1 et 2) s'élève à 104 tonnes équivalent CO<sup>2</sup> en 2022 (126 tonnes en 2021). La diminution observée est directement liée à une consommation plus faible de gaz pour le chauffage des bâtiments en 2022, grâce à l'investissement dans un système de climatisation réversible efficace.

Les principales sources d'émissions sont :



Cet état des lieux est intéressant et permet un premier suivi de l'impact de l'entreprise sur les émissions de gaz à effet de serre, il mériterait d'être complété par d'autres catégories, qui seraient potentiellement plus impactantes (matière première). Ce travail serait nécessaire avant d'envisager un plan de réductions sur les émissions les plus significatives.

## 3. BIODIVERSITÉ

L'activité de Servi Doryl n'a pas d'impact direct sur la biodiversité. Il n'y a pas de tests sur animaux, ni d'utilisation de produits d'origine animale ou végétale qui pourrait contribuer à l'utilisation importante des sols. L'usine a été installée sur une zone industrielle et dans des bâtiments déjà existants. Elle n'a donc pas été à l'origine d'une artificialisation directe des sols. Les terrains occupés par Servi Doryl longent une zone naturelle en bordure de la voie ferrée Nantes-Tours, qui s'étend, au-delà, vers la déviation de contournement de Langeais, puis vers la Loire.

Un impact potentiel sur la biodiversité pourrait être lié aux poussières et copeaux de plastique produits par l'usine qui pourraient se retrouver dans l'environnement et éventuellement dans les cours d'eau puis dans la mer et être ingérés par des animaux aquatiques. Ce point est traité dans le chapitre sur les déchets.

Dans le cadre de la semaine du développement durable, nous avons sensibilisé nos collaborateurs sur différents gestes et bonnes pratiques. Pour conclure cette semaine, nous avons fait passer un questionnaire à l'ensemble du personnel afin de connaître leurs préoccupations personnelles et professionnelles en termes de développement durable. Il en est ressorti que la disparition d'espèces animales et végétales les préoccupait particulièrement. C'est un point qu'il nous faudra adresser dans le futur.



## 4. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES

Les matériaux utilisés et commercialisés par Servi Doryl sont essentiellement des **plastiques, polyéthylène et polypropylène, ainsi que des produits en inox** (renforts, plateaux d'égouttage, répartiteurs, etc.) **et en aluminium** (outillages, plateaux d'égouttage etc.).

Les risques de pollution locale et externalités négatives identifiés sont :

### REJET DE PARTICULES DE PLASTIQUE À L'EXTÉRIEUR

Les copeaux de plastique émis par nos centres d'usinage numériques sont évacués vers des **bennes dédiées stockées à l'extérieur**. Le transfert occasionne parfois des pertes de copeaux de plastique sur le sol. Ils risquent ensuite d'être déplacés par le vent et de se retrouver dans les cours d'eau par ruissellement. En 2022, nous avons poursuivi le travail de modification de l'installation afin de la rendre la plus étanche possible.

Nous avons également investi dans un nouveau silo. Cet achat devrait nous permettre de poursuivre nos actions.



- BENNE COPEAUX

### DOSSIER ICPE

À l'occasion de la réécriture et mise à jour du dossier ICPE, nous avons listé certains éléments qui pourraient être préjudiciables à l'environnement :

- Bruit émis par nos installations : leur mesure nous a montré que nous étions dans les limites réglementaires
- Stockage sur site d'un nombre important de matières plastiques
- Rejets atmosphériques liés à notre activité

Servi Doryl a mis en place un **plan d'actions** pour identifier et maîtriser ces risques. Compte tenu de l'âge de notre infrastructure, nous avons conscience que certains points ne pourront pas être mis en conformité avec la réglementation actuelle. C'est pourquoi nous souhaitons dans les années à venir étudier des **mesures compensatoires**.

## 5. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS

Servi Doryl a axé ses actions sur l'amélioration continue du **tri des déchets** ainsi que sur la **réduction et la valorisation des déchets plastiques**.

### RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

Les déchets plastiques sont essentiellement **les rebuts de production**, composés de matière plastique vierge, qui sont facilement valorisés, pour peu que le tri soit bien effectué par type de matériau et par couleur.

Nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

- **Réduction à la source**, en faisant par exemple découper les plaques de plastique directement aux dimensions souhaitées ;
- **Optimisation des débits** pour réduire les chutes ;
- **Amélioration du tri** pour réduire les déclassements consécutifs aux mélanges de matières dans les bennes ;
- **Recherche de nouvelles possibilités de recyclage** même sur des matières plastiques à faible tonnage. Objectif : 0 tonne de plastique qui part à l'enfouissement.

Des **actions auprès de nos clients** sont également menées afin de **valoriser** le matériel en fin de vie.

### ACTIONS 2022 POUR LA RÉDUCTION ET LA VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

En 2018, Servi Doryl fournissait 4 000 plaques de stérilisation en matière plastique à son client Petit Pierre. 4 ans après, ces plaques ont été récupérées, recyclées et réinjectées en de nouvelles plaques prêtes à l'emploi.

Plusieurs opérations de recyclage ont déjà été menées par Servi Doryl, notamment le recyclage des moules Roquefort Vernières mais aucune n'avait abouti à réinjecter un produit à partir du même produit recyclé.

A ce jour, les plastiques recyclés ne sont pas traités et qualifiés pour être aptes au contact alimentaire. Des travaux sont menés afin d'améliorer la valorisation de ces plastiques recyclés et ainsi limiter le décyclage (recyclage pour des valorisations en des produits de qualité inférieure).

Grâce à Petit Pierre, nous avons enfin pu, en collaboration avec notre partenaire Ioké Plastic, réinjecter des plaques de stérilisation à partir de matière plastique (polypropylène).



## ACTIONS 2022 POUR LA RÉDUCTION ET LA VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

En 2022, nous avons mis en place une zone pour le tri des déchets dangereux.

Servi Doryl génère très peu de déchets dangereux (pour la santé humaine et l'environnement). Cependant, certains déchets comme les gants ou les bombes aérosols sont considérés comme des déchets dangereux et doivent être traités séparément.

C'est pourquoi, fin 2022, leur **tri a été amélioré** chez Servi Doryl. Une zone intermédiaire a été mise en place dans l'atelier pour les déchets les plus courants. Et la zone de stockage finale a été installée avec un affichage simple et clair.



Deux nouvelles filières de tri ont été ouvertes : l'ABS et la matière détectable RX. Celles-ci se trouvent dans notre mini-déchetterie à l'extérieur de la production.



Lors de la semaine du développement durable des affiches concernant notamment le tri ont été mises en place dans les bureaux ainsi que dans l'atelier. Ces dernières rappelaient **quelques bonnes pratiques**.



## REPLACEMENT DU PARC INFORMATIQUE

En 2022, à l'occasion du remplacement de notre parc informatique, nous nous sommes posés la question du devenir de ce matériel. Notre matériel étant encore fonctionnel, nous avons rencontré l'équipe Greenmatic pour **donner une seconde vie à nos équipements informatiques**.

Greenmatic est une entreprise adaptée (avec plus de 80% de travailleurs en situation de handicap), qui permet la valorisation du matériel informatique grâce au reconditionnement.

**33 équipements informatiques** de Servi Doryl ont été valorisés, pour un **total de 200kg** de matériel **recyclé ou réutilisé** (tours, ordinateurs portables, écrans, câbles...).

## SUPPRIMER LES BOMBES AÉROSOLS

**Le pourcentage de déchets dangereux est très faible (inférieur à 0,5%)**. Néanmoins, des actions sont en cours concernant les bombes aérosols. Celles-ci sont utilisées essentiellement pour appliquer des produits de nettoyage, des lubrifiants ou d'autres produits utiles au process de fabrication.

Tous ces produits sont bien entendu aptes au contact alimentaire, mais leur utilisation en bombes génère des déchets à recycler (les bombes) et libère dans l'atmosphère des gaz propulseurs. Nous avons poursuivi le **programme de suppression de ces aérosols**, afin de les remplacer par des produits aussi efficaces et disponibles en vrac.

## ACTION 2022 SUR LES BOMBES AÉROSOLS

Nous avons **limité au maximum** l'utilisation de notre dernier produit qui est sous forme d'aérosol.

## INDICATEURS SUR LES MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS PLASTIQUES

### TAUX DE MATIÈRE PLASTIQUE TRANSFORMÉE

Pour des raisons de confidentialité, le taux indiqué est considéré par rapport à une base 100 en 2018.

2020	2021	2022
109	107	114

On observe une augmentation de ce taux de matière plastique transformée entre 2019 et 2022. Ceci reflète la sensibilisation grandissante des équipes sur la valeur de la matière et l'optimisation des achats et des débits. Ces actions doivent être renforcées si l'on veut observer une augmentation majeure de cet indicateur dans les années à venir.

### TAUX DE DÉCHETS RECYCLÉS (EN%)

2020	2021	2022
64	65	69

Cet indicateur représente la quantité de déchets recyclés (toutes matières) par rapport au tonnage total des déchets (Déchet Industriel Banal + recyclé). Il a été créé en 2021 mais les chiffres des années précédentes ont été repris afin d'analyser les tendances.

Le taux de déchets recyclés est en progression stable depuis 3 ans.

### BOMBES AÉROSOLS

Le tableau présente la masse d'aérosols jetés par an (en kg).

2020	2021	2022
37	35	0

Grâce aux efforts de tous, nous sommes arrivés à notre objectif de réduction presque totale de l'utilisation d'aérosols.

Nous avons ainsi revu certaines méthodes de production notamment le piquage de nos fonds à nid d'abeille afin d'en arrêter l'utilisation.

## 6. FIN DE VIE DES PRODUITS

Les moules et blocs-moules produits par Servi Doryl sont des pièces d'investissement. Leur **durée de vie est longue, de 10 à 20 ans ou plus.**

Servi Doryl s'intéresse à la **collecte et à la valorisation de ces produits après usage** et souhaite réduire le plus possible leur taux de mise en décharge. C'est également une attente de nos clients.

### ACTIONS 2022 SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE

- Remplacement de certains produits associant plastique et métal par des produits tout en plastique permettant un recyclage facilité ;
- Recherche de fabricants de matière plastique recyclée pouvant être intéressés par la matière : collaboration en cours avec plusieurs recycleurs de matière plastique ;
- Organisation avec quatre clients d'une opération de collecte et recyclage de produits en fin de vie.

La mise en place de ces opérations n'est possible que si les volumes sont suffisants pour qu'il y ait au moins un équilibre entre le coût de rachat de la matière et les frais (transport, démontage de pièces...).

### INDICATEURS SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS EN FIN DE VIE (EN TONNES)

L'indicateur est le tonnage de produits en fin de vie collectés chez les clients et recyclés par l'intermédiaire de Servi Doryl (hors déchets de réparations).

2020	2021	2022
6.9	13.8	24.4

Le bon résultat obtenu en 2022 s'explique principalement par 2 remplacements de parcs de volume important.

De plus sur ces 24 tonnes, 2 tonnes sont liées à l'opération de recyclage des plaques de stérilisation.



## 7. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

Servi Doryl a poursuivi en 2021 un travail important de caractérisation de l'**aptitude alimentaire des produits** qu'elle commercialise, en collaboration avec ses fournisseurs. Les tests de migration globale sont effectués sur la totalité des matières vendues.

En 2022, nous avons travaillé sur de nouvelles conditions de contact avec certains partenaires et clients.

Servi Doryl a aussi lancé avec ses fournisseurs **un projet de traçabilité des matières utilisées pour ses fabrications**, dont 75% des produits bénéficient actuellement. Nous avons également réalisé 2 audits de traçabilité chez nos fournisseurs.

Nous poursuivons la **promotion et l'amélioration des matières détectables aux détecteurs de métaux ou détecteurs RX**. La gamme des stores d'égouttage a été étoffée avec ces matières. De plus, une étude a été lancée sur **une gamme de produits bleus pour la sécurité alimentaire** dans les ateliers de nos clients.



- PRODUITS CONÇUS EN MATIÈRE DÉTECTABLE RX



# ÉTHIQUE

## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

### 1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE DES AFFAIRES DE L'ENTREPRISE

Servi Doryl a toujours **condamné tout comportement, acte, ou démarche contraire à l'éthique des affaires**, en complète contradiction avec l'esprit et la culture de la société.

Le contexte de l'entreprise n'a pas évolué, et Servi Doryl reste une PME attachée à travailler avec des **fournisseurs proches, et réguliers**. Le tissu local est largement sollicité notamment sur les opérations de maintenance machines, travaux divers, développement d'équipements etc... Dans ce contexte, les risques éthiques sont faibles.

Nos produits sont distribués dans le monde entier, auprès de producteurs agroalimentaires, sensibles aux aspects éthiques des affaires. Chaque employé est encouragé à faire connaître un fait malhonnête dans son entourage professionnel.

Le volet « **Éthique des Affaires** » de notre démarche RSE consiste donc à informer et sensibiliser l'encadrement, et les personnes en lien avec la vente ou les achats, ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

### ACTIONS LANCÉES EN 2022

#### 1. LA CHARTE ÉTHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL

Servi Doryl a procédé en 2022 à une mise à jour de sa charte Éthique. Celle-ci se base sur les recommandations du programme GLOBAL COMPACT des Nations Unies.

#### 2. INFORMATION ET DISTRIBUTION DE LA CHARTE ÉTHIQUE À NOS AGENTS COMMERCIAUX

Au-delà des personnes exposées au risque Éthique dans l'entreprise, nous avons sensibilisé nos agents commerciaux à nos engagements responsables.

Afin d'entretenir des relations de **confiance** et de **proximité**, nos agents ont été invités en 2022 à venir rencontrer nos équipes, découvrir nos ateliers, nos produits ainsi que nos **savoir-faire**. C'était aussi l'occasion de leur rappeler les valeurs de notre groupe et société en matière d'éthique.



## INDICATEURS 2022

### FORMATION INTERNE A L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES – PRÉSENTATION DE LA CHARTE ÉTHIQUE

Effectif total	Nombre de participants aux formations
58	28

### SIGNATURE DE LA CHARTE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL – GENERALISEE AUX NOUVELLES EMBAUCHES

Effectif total	Nombre de signataires de la Charte
58	28

### SIGNATURE DE LA CHARTE ÉTHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL – PAR LES AGENTS

Nombre total d'Agents	Nombre d'Agents concernés	Nombre d'Agents signataires de la Charte
26	21	20

Les agents non concernés sont des employés directs d'ALPMA, maison mère de Servi Doryl.



# ACHATS RESPONSABLES

## POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

Un travail sur les achats responsable a été lancé, il y a 3 ans, avec de grandes actions telles que la **rédaction de la Charte d'achats responsables** ainsi que la mise en place d'une **réflexion autour de nos achats**.

Celle-ci a notamment abouti à la **sensibilisation des acheteurs aux achats responsables**.

### 1. FOURNISSEURS

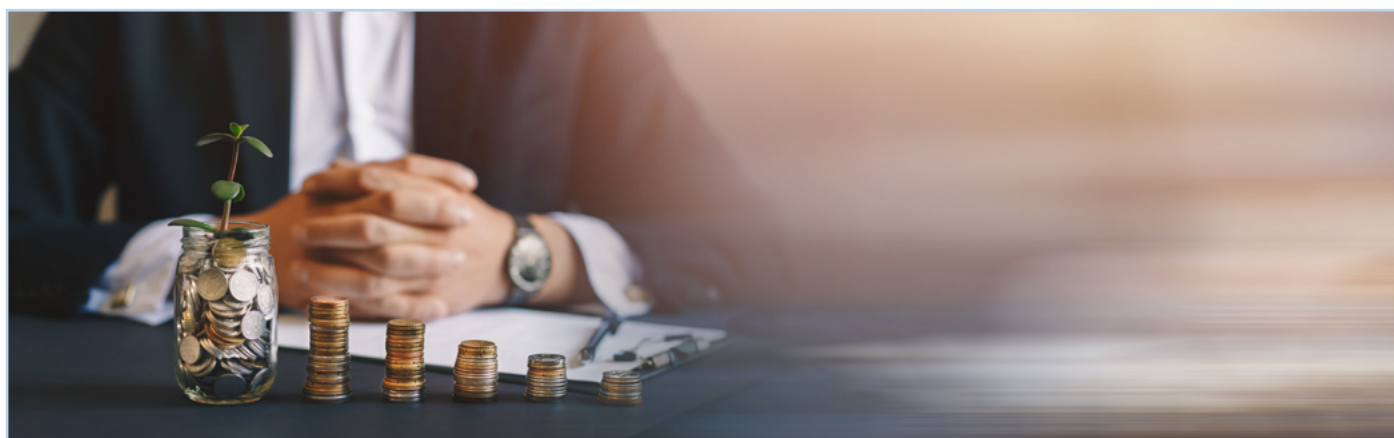
	2021	2022
<b>Nombre d'entreprises signataires</b>	<b>4/5</b>	<b>11/21</b>

En 2022, plus de la moitié de nos fournisseurs ont joué le jeu et nous ont renvoyé la charte des achats responsables signée.

Une **grille d'audit a également été mise en place** afin de pouvoir évaluer ces fournisseurs en termes de **RSE**, mais aussi de **traçabilité**.

En 2022, **nous avons réalisé 3 visites auprès de fournisseurs principaux** afin d'évaluer leur politique RSE. Un de nos fournisseurs a choisi comme nous Ecovadis pour évaluer et surveiller sa base de fournisseurs. Nous observons globalement que nos fournisseurs font des actions en termes de RSE même s'ils n'ont pas de politique RSE formalisée. Le recyclage du plastique est l'action la plus fréquemment réalisée chez ces derniers.

Dans son choix de fournisseurs et prestataires, Servi Doryl ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais **fait appel à des fournisseurs garantissant leurs produits**.



## 2. ACHATS ENGAGÉS

Servi Doryl est attentif aux fournitures qu'elle commande. **Nous privilégions les produits dits verts** dans le catalogue de notre fournisseur. **Ces produits sont soit recyclés soit recyclables.**

Nous réalisons également de façon ponctuelle des achats de fournitures de bureau à une entreprise qui emploie des personnes **en situation en handicap**. Cette entreprise achète notamment des composants qu'elle reconditionne par la suite.

Nos cartouches d'imprimantes **sont collectées dans des bacs spécifiques**. Celles-ci sont enlevées régulièrement à des fins de recyclage.

Nous avons en 2022 travaillé sur différents sujets tels que sur les films et coussins d'air utilisés lors de l'envoi de nos moules pour le calage. Des fournisseurs ont été consultés afin d'utiliser des matériaux faits en papier. Au vu des faibles quantités, le coût résultant de ce changement est jugé trop élevé. Un remplacement n'est pour le moment pas envisagé.

Il n'y a actuellement pas d'indicateur en place pour les achats engagés.





**SERVI DORYL**  
CHEESE MOULDS EXPERT

ZI Sud - 5 Rue Lavoisier  
37 130 LANGEAIS  
tel : +33 (0)2.47.96.11.50

[www.servidoryl.com](http://www.servidoryl.com)