



SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT



RAPPORT 2021



**RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE
DES ENTREPRISES**



Dans la continuité de ses engagements envers la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), SERVI DORYL présente son nouveau rapport relatif à l'exercice 2021. Comme précédemment, l'entreprise sera évaluée par Ecovadis. Ses engagements restent conformes au Global Compact des Nations Unies, dont elle s'engage à respecter les 10 principes, et dont elle a adopté le nouveau modèle de Communication On Progress (CoP), accessible sur le site www.unglobalcompact.org.

En 2022, les engagements RSE sont devenus un pilier de la stratégie de l'entreprise, et les actions sont menées par un groupe élargi, composé de volontaires issus de tous les secteurs de l'entreprise. Le travail est réparti en 6 sous-groupes, qui fonctionnent en autonomie et rapportent à la direction de l'entreprise lors de réunions plénières bimestrielles.

GÉNÉRALITÉS DOCUMENTAIRE	ÉTHIQUE & SOCIAL	ACHATS RESPONSABLES	ENVIRONNEMENT	GESTION DES DÉCHETS	ÉNERGIE
					

Le présent rapport est établi pour suivre et communiquer, en interne et en externe, les progrès obtenus, et parfois les difficultés rencontrées.

Ce rapport RSE regroupe les 4 thèmes suivants :

- Social et droits de l'homme,
- Environnement,
- Ethique,
- Achats responsables.

Sur le plan méthodologique, pour la préparation de ces rapports, nous avons suivi les recommandations des guides pratiques d'Ecovadis. Nous nous sommes aussi inspirés du guide de mise en œuvre des lignes directrices G4 du GRI (« Global Reporting Initiative »), sans le suivre à la lettre.

Ce second rapport RSE de Servi Doryl est destiné à être mis à jour chaque année. Il s'enrichira et témoignera, je l'espère, au fil des ans, de nos progrès.

Serge Page
- Directeur Général

TABLE DES MATIÈRES

RAPPORT RSE 2021

A – SOCIAL ET DROITS DE L’HOMME	3
1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS.....	3
a) Sécurité Covid-19.....	3
b) Mise en conformité des machines de production.....	3
2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL.....	6
a) Organisation et recrutements.....	6
b) Communication et bien-être au travail.....	6
c) Comité social de l’entreprise (CSE).....	6
d) Projet « Bien Faire, Ensemble ».....	7
e) Travail des enfants, travail forcé & trafic d’êtres humains.....	7
3. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS.....	8
4. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION, ET HARCÈLEMENT.....	8
B – ENVIRONNEMENT	10
1. CONSOMMATION D’ÉNERGIE.....	10
2. GAZ À EFFET DE SERRE.....	14
3. BIODIVERSITÉ.....	14
4. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES.....	15
5. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS.....	16
6. FIN DE VIE DU PRODUIT.....	19
7. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR.....	20
C – ETHIQUE	21
1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE DES AFFAIRES DE L’ENTREPRISE.....	21
D – ACHATS RESPONSABLES	23
1. DIAGNOSTIC SUR LES ACHATS RESPONSABLES.....	23
2. SENSIBILISATION SUR LES ACHATS RESPONSABLES.....	23
3. STRATÉGIE SUR LES ACHATS RESPONSABLES.....	23
4. FOURNISSEURS.....	24
5. ACHATS VERTS.....	24

SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

Procurer à nos employés un environnement de travail sain et sûr est une composante clé de notre politique RSE, et une nécessité pour Servi Doryl, société industrielle utilisant des machines pouvant être dangereuses. Adhérent de l'APST37, Servi Doryl travaille étroitement avec la Médecine du Travail afin de vérifier régulièrement l'aptitude de ses collaborateurs.

Adossé à son DUER, Servi Doryl continue son programme de réduction des risques, et d'amélioration des conditions de travail, pour l'ensemble de son personnel, permanent et intérimaire.

La poursuite de la pandémie de Covid-19 a ponctué l'année d'actions spécifiques, visant à fournir au personnel les protections requises pour se protéger, permettre de se vacciner le plus largement possible, et maintenir les gestes barrières.

SÉCURITÉ COVID-19

Maintenir en sécurité les employés de Servi Doryl a été notre préoccupation majeure de 2021. Nous avons continué la production et mis en place de nombreuses mesures pour assurer la sécurité de tous :

- **Réunions hebdomadaires avec le CSE et réunions extraordinaires Covid** ;
- Mise en place de **règles de sécurité** dans les différents départements de l'entreprise, avec **mise à jour des protocoles de sécurité** adaptés ;
- Poursuite du **télétravail** et organisation des rotations dans les bureaux en fonction des pics de contamination.

Ces actions ont été prenantes en 2021 comme en 2020. Les autres actions d'amélioration ont été ralenties, compte tenu de la difficulté d'organiser des réunions et des modifications d'horaires.

MISE EN CONFORMITÉ DES MACHINES DE PRODUCTION

Le plan de mise en conformité des machines de production se poursuit selon le plan établi :

- **Deux machines ont été mises en conformité CE** ;
- De **nouvelles machines outil ont été commandées** ;
- **Un plan d'investissement ambitieux a été lancé** pour remplacer d'anciennes machines ;
- **La climatisation des ateliers a été lancée**, mais retardée suite aux délais de livraison des fournisseurs d'équipements ;

Le plan d'investissement de Servi Doryl comprend chaque année des réflexions sur les équipements critiques, mais également sur les accessoires de production facilitant les transferts sans ports de charge, ainsi que visant à limiter les déplacements inutiles. Ces actions sont menées avec le CSE.

ACTIONS DESTINÉES A RENFORCER LA SÉCURITÉ DES OPÉRATEURS DE PRODUCTION

Les actions suivantes ont été mises en œuvre :

1. **Achat de lunettes de sécurité** à la vue des collaborateurs ;
2. **Achat de masques, visières, etc** pour la sécurité Covid ;
3. **Actions de formation et sensibilisation à la sécurité pour les employés titulaires :**
 - o La sécurité sur les machines traditionnelles de la menuiserie
 - o Passage du certificat d'aptitude à la conduite d'engins en sécurité (CACES) pour l'utilisation des chariots
 - o Maintien et actualisation des compétences des caristes (recyclage CACES)
 - o Prévention du risque électrique
 - o Maintien et actualisation des compétences des électriciens
 - o Maintien et actualisation des compétences des Sauveteurs Secouriste du Travail
4. **Actions de formation et sensibilisation à la sécurité pour les employés intérimaires :**
 - o Mise en place d'une formation spécifique Covid-19 pour tous les intérimaires
 - o Sensibilisation à la sécurité sur les machines et outils à risques
5. **Les appareils de levage, et l'installation électrique, sont vérifiés par un organisme agréé chaque année** (rapport annuel archivé).

INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

ACCIDENTS DU TRAVAIL

Nombre d'accidents avec arrêt de travail sur l'année concernant des employés titulaires :

2019	2020	2021
3	1	3

L'activité intense de production est un facteur de désorganisation influant sur les conditions d'encombrement des ateliers, les masses déplacées etc... cela démontre les limites de notre infrastructure et les conséquences sur les conditions de travail en toute sécurité.

Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail des titulaires :

2019	2020	2021
25	13	31

Taux de gravité des accidents avec arrêt de travail des titulaires :

2019	2020	2021
0.16	0.02	0.50

INDICATEURS SANTÉ ET SÉCURITÉ DES EMPLOYÉS

MALADIES PROFESSIONNELLES

Nombre de maladies professionnelles déclarées au cours de l'année :

2019	2020	2021
0	0	0

TAUX D'ABSENTÉISME

Nombre de journées d'absence pour maladie / nombre de jours travaillés :

2019	2020	2021
6.0%	7.1%	9.9%

Le taux d'absentéisme reste élevé. Il a augmenté de 2,8 points en 2021 en raison d'une augmentation du nombre d'arrêts maladie d'une durée allant de 31 à 90 jours. On relèvera ici l'impact des périodes Covid, surtout lors des vagues après confinements de 2021, l'entreprise ayant été globalement épargnée en 2020.

FORMATION À LA SÉCURITÉ

Nombre d'actions de formation à la sécurité et à l'ergonomie liées au poste de travail dans l'année. Cet indicateur ne prend pas en compte les formations obligatoires incendie, proposées tous les deux ans à tous les employés :

2019	2020	2021
16	12	34

Plusieurs actions de formation ont été réalisées cette année avec une priorité donnée à la sécurité sur les machines traditionnelles de la menuiserie.

RÉALISATION DES ACTIONS PRÉVUES DANS L'ÉVALUATION DES RISQUES PROFESSIONNELS

Nombre d'actions sécurité clôturées par le CSE Sécurité :

2019	2020	2021
4	3	16

Plusieurs actions initiées en 2019 et 2020 se sont clôturées sur cette année 2021. En 2022 le CSE sécurité intégrera de nouvelles actions à son plan d'actions. L'implication d'un nombre croissant de personnes dans les plans d'action a permis de clôturer plus d'actions que les années précédentes.

2. EMPLOI ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Servi Doryl applique la convention collective de la métallurgie, et en respecte toutes les dispositions, telles que les congés et les heures supplémentaires.

Servi Doryl souhaite renforcer encore ses compétences dans sa spécialité de conception et fabrication de moules à fromages et autres équipements à destination des fromageries. Elle souhaite aussi offrir à ses salariés des conditions de travail agréables et sûres.

Les employés de Servi Doryl bénéficient des avantages suivants :

- **Participation légale ;**
- **Accord d'intéressement.**

ORGANISATION ET RECRUTEMENTS

L'année 2021 a été marquée par le **changement de direction générale**, et la **réorganisation du service commercial**. Une chargée de projets et une assistante administrative et commerciale ont été recrutées, et le poste de chargée de marketing a été confirmé. A l'atelier, des recrutements de CDI ont été effectués pour réduire le recours au travail intérim.

Quatre opérateurs de production ont été recrutés en 2021 ainsi qu'un alternant au service maintenance.

Quatre salariés (dont un départ à la retraite) et un alternant ont quitté l'entreprise.

COMITÉ SOCIAL DE L'ENTREPRISE

Le CSE est composé de **quatre membres élus, quatre suppléants, et un membre représentant un syndicat**. Tous les membres élus sont impliqués dans les actions liées à la sécurité et à la santé au travail. Le CSE est présidé par le directeur général de l'entreprise. Il se réunit au moins tous les mois et alterne une fois sur deux les sujets de sécurité au travail et d'actions sociales. Il est également fait appel, pour des projets spécifiques, à des volontaires des services

COMMUNICATION ET BIEN ÊTRE AU TRAVAIL

Depuis 2018, les salariés sont impliqués dans le projet "**Bien faire, ensemble**", pour rechercher des solutions d'amélioration de notre performance et de développement de la qualité de vie au travail.

En 2021, avec notre prestataire de mutuelle, nous avons réalisé une nouvelle enquête portant sur la communication et la qualité de vie au travail. Un plan d'actions sera déployé courant 2022 afin de répondre aux résultats de cette enquête.

La mise en place du **Comité Social de l'Entreprise (CSE)**, fin 2018, a permis d'engager une nouvelle dynamique dans le dialogue social, notamment dans l'aspect sécurité et l'amélioration des conditions de travail.

concernés. Sur un effectif de soixante personnes, 15% de celui-ci agit directement sur la sécurité.



- MEMBRES DU CSE

ACTIONS 2021 DU CSE

En 2021, le CSE s'est réuni **cinq fois sur les questions générales de sécurité**, et à **cinq reprises sur les sujets d'ordre social**. En complément, la direction a réuni le CSE plusieurs fois sur le sujet **spécifique covid-19**, ces réunions régulières ont permis de prendre les décisions nécessaires en matière de sécurité des employés.

Les membres du CSE participent activement au plan d'actions sécurité dont les principales actions 2021 ont été listées au point 1 ci-dessus.

Des transpalettes électriques haute levée sont achetées chaque année. En 2021, 2 appareils ont été achetés, achevant ainsi l'opération de remplacement des transpalettes manuels.

PROJET «BIEN FAIRE, ENSEMBLE»

Les groupes de travail constitués en 2019 sur les thèmes de la **Communication, Qualité, Organisation et Management**, et **Planning et Gammes**, ont poursuivi leurs activités. L'épidémie de Covid-19 a en effet contraint l'entreprise à se recentrer sur ses activités essentielles et les réunions de travail ont été fortement réduites.

ACTIONS 2021 «BIEN FAIRE, ENSEMBLE» AUTOUR DE LA COMMUNICATION

- Maintien d'un **point 5 minutes quotidien dans l'usine**. Il a toutefois été interrompu ou aménagé selon les périodes de l'année, en lien avec les mesures de sécurité inhérentes au Covid-19 ;
- Un **intranet a été développé afin de faciliter la communication interne** entre services et mis à la disposition de tous les salariés ;
- **Amélioration de la procédure d'accueil pour les nouveaux arrivants**, y compris pour les intérimaires, a été initiée en 2021 vers plus de digitalisation.

TRAVAIL DES ENFANTS, TRAVAIL FORCE & TRAFIC D'ETRES HUMAINS

Agissant dans le cadre réglementaire français, et opérant dans son seul site de Langeais, Servi Doryl n'est pas sujette directement à ces risques. L'approvisionnement des matériaux, pièces détachées et prestations diverses se fait auprès de sociétés aussi locales que possible, françaises ou éventuellement filiales de groupes internationaux réputés (plasturgie). Nous avons sensibilisé les principaux fournisseurs, et le risque indirect peut être considéré comme maîtrisé.

3. GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS

Servi Doryl pratique, quand cela est possible, la **promotion interne**, et veille à **former ses collaborateurs**.

Chaque employé bénéficie d'un **entretien annuel d'évaluation**, ayant lieu en général durant le 1er trimestre de l'année qui suit, et d'un **entretien professionnel** tous les deux ans.

Un plan de formation est établi chaque année.

ACTIONS 2021 «GESTION DE CARRIÈRES ET FORMATIONS»

- **Elaboration du plan de formation 2021** ; certaines formations ont été annulées ou remplacées par des formations en distanciel.
- **Etablissement des Bilans professionnels** portant sur les années 2014 à 2020.
- **Lancement d'une formation certifiante** pour l'un de nos employés.
- Mise à jour du fichier « **Compétences par opérateur** », selon les diverses spécialités de notre usine.

4. DIVERSITÉ, DISCRIMINATION ET HARCÈLEMENT

Servi Doryl promeut **la diversité**, refuse la **discrimination** et toute forme de **harcèlement**.

En lien avec le CSE, **une référente Harcèlement sexuel et agissements sexistes** est à la disposition des collaborateurs.

INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

RECRUTEMENTS

Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés (nombre de salariés embauchés de l'année / nombre de salariés au 31/12) :

	2019	2020	2021
Nombre	5	9	5
Pourcentage	9%	15%	8%

Cet indicateur intègre les alternants (toute personne ayant bénéficié d'un bulletin de paie).

INDICATEURS LIÉS À L'EMPLOI ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

ROTATION DU PERSONNEL

Taux de rotation du personnel (nombre d'entrées + nombre de sorties) / 2 - effectif au 1er janvier :

2019	2020	2021
6.4%	10.4%	18.3%

Plusieurs départs ont eu lieu, remplacés par de nouveaux salariés. Des embauches de salariés titulaires ont aussi permis de réduire le recours au travail intérimaire.

BIEN FAIRE, ENSEMBLE

Nombre d'actions mises en œuvre issues des groupes de travail Bien faire, ensemble :

2019	2020	2021
8	4	1

La crise sanitaire a réduit le nombre de réunions et par conséquent le développement de nouvelles actions. L'action est relancée en 2022.

CSE

Nombre d'actions mises en place suite aux propositions des employés ou du CSE :

2019	2020	2021
7	10	5

FORMATION

Nombre d'heures de formation par an, par salarié, pour le développement des compétences (hors sécurité/incendie) :

2019	2020	2021
9.4	7.5	4.7

ENTRETIENS D'ÉVALUATION

Pourcentage des salariés ayant bénéficié d'un entretien périodique d'évaluation pour l'année considérée :

2019	2020	2021
27%	96%	83%

ENVIRONNEMENT

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl mène depuis 2013 des actions destinées à **suivre et à réduire sa consommation d'énergie**.

L'énergie consommée est essentiellement de **l'électricité pour toutes les opérations de production** : machines de découpe, tramage, perçage, soudure, usinage, rabotage, tournage, éclairage etc.

Le gaz est utilisé quasi exclusivement pour le chauffage des locaux.

HISTORIQUE DES ACTIONS MENÉES POUR LA RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Servi Doryl poursuit son programme de **réduction de sa consommation d'énergie**.

Un audit de la production et des bâtiments a conduit à une première série d'actions qui a permis de réduire significativement l'indice d'intensité énergétique référent de 20 kWh/heure de production à 16 à 17 kWh/heure de production.

Les principales actions mises en œuvre ont été :

- **Sensibilisation régulière** de tous ;
- **Rapport mensuel sur l'efficacité énergétique** de l'entreprise ;
- **Travaux d'isolation** ;
- Mise en place ou **réglage d'horloges sur les machines à préchauffer** avant la mise en production ;
- Mise en place de **variateurs de vitesse sur l'extraction copeaux des machines d'usinage à commande numérique**.

Une nouvelle étude, lancée en 2019, a permis de redonner du souffle au projet et de trouver de nouvelles sources d'économie d'énergie. Un groupe de travail spécifique est en place, composé du responsable de production, du technicien maintenance, de l'assistante achats, d'un opérateur de production, et du directeur général. Ce groupe décide et assure le suivi du plan d'actions énergie.

Plusieurs actions ont été engagées, et notamment :

- **Mise en place de nouvelles pompes à vide** plus économes en énergie ;
- **Passage en LED** de l'éclairage de l'usine ;
- **Pose de détecteurs de présence** pour l'éclairage des zones de passage ;
- **Remise en état du variateur de vitesse** sur l'aspiration centralisée ;
- **Recherche de fuites régulières** sur le réseau d'air comprimé.



ACTIONS 2021 EN FAVEUR DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Les actions suivantes ont été réalisées :

- Remplacement du système de climatisation de l'usine par une solution plus performante, pour une réception définitive en 2022, incluant des travaux d'isolation et de mise en place de doubles portes rapides ;
- Un **Diag Eco-flux**, dispositif porté la BPI, a été mené sur l'année 2021 et finalisé début 2022.



Celui-ci nous a permis de faire un diagnostic sur l'énergie consommée et de mettre en place un plan d'actions allant vers l'économie. Les principales actions mises en place sont les suivantes :

- **Optimisation du chauffage/refroidissement des ateliers avec installation d'une climatisation réversible** dernière génération ;
- **Optimisation de la régulation des chauffages** avec vérification des programmeurs ;
- **Installation de clapets motorisés** sur l'aspiration des machines (gain électrique sur les ventilateurs et gain thermique sur le chauffage) : 2 machines équipées fin 2021 ;
- Tous les 6 mois, **campagnes de recherche et de réparation des fuites d'air comprimé** maintenues ;
- **Réalisation d'un plan pour l'installation de sous-compteurs** (afin d'optimiser, par exemple, le talon électrique du week-end) ;
- **Formation d'un référent énergie PROREFEI.**



- CLIMATISATION RÉVERSIBLE

INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

CONSOMMATION ANNUELLE PAR TYPE D'ÉNERGIE, EN MWH

	2018	2019	2020	2021
Electricité	709	759	701	757
Gaz naturel	359	345	270	365

Les consommations annuelles de gaz et d'électricité ont peu évolué au cours des 4 dernières années. Ces chiffres bruts ne permettent pas de tirer de conclusion, c'est pourquoi des indicateurs d'efficacité énergétique ont été définis et calculés. En effet, l'activité de l'entreprise a régulièrement progressé ces dernières années.

EFFICACITE ÉNERGETIQUE

Deux indicateurs ont été définis et sont suivis en interne :

1. CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR HEURE DE PRODUCTION EN KWH/H DE PRODUCTION

La consommation électrique est très variable selon les machines utilisées. Nous n'avons pas aujourd'hui de systèmes de sous comptage permettant de suivre la consommation par ilot ou par machine.

Nous suivons depuis 2013 l'indicateur mensuel et annuel de l'énergie électrique globale consommée en kWh divisée par le nombre d'heures de production. La quantité d'énergie représente la quantité globale facturée à l'entre-

prise pendant la période considérée. Le nombre d'heures de production est le nombre total d'heures pointées sur les affaires par les opérateurs de production.

Cet indicateur est imparfait car il ne sépare pas la consommation liée à la production et celle liée au chauffage ou à la climatisation en été, mais sa régularité en fait un bon outil de suivi :

2019	2020	2021
14.4	16.0	14.0

Cet indicateur est redescendu à une valeur de 14,0 en 2021, ce qui est la valeur la plus faible des 3 dernières années. Les effets du mix produit sont probablement à mettre en cause. En effet, 2020 était une année fortement dédiée à la production de moules chaudronnés nécessitant plus d'étapes de transformation et donc plus énergivores.

INDICATEURS CONSOMMATION D'ÉNERGIE

2. CONSOMMATION DE GAZ EN KWH PAR DEGRÉ JOUR (CONSO TOTALE/DJU)

Le gaz naturel est consommé uniquement pour le chauffage de l'usine et d'une partie des bureaux.

Afin de tenir compte de la rigueur de l'hiver, nous corrigeons la consommation énergétique de gaz par le système des degrés jours unifiés (DJU). Le rapport Consommation d'énergie / DJU constitue un indicateur reconnu.

2019	2020	2021
14.4	16.0	14.0

L'amélioration de cet indicateur en 2020 semble plutôt liée à un hiver plus clément qu'en 2021 ou 2019. Il est à noter que les efforts du personnel dans les bureaux pour baisser les consommations des chauffages ont un effet bénéfique. En revanche, les bâtiments ne sont pas du tout au niveau des bâtiments modernes. L'investissement dans l'infrastructure de l'entreprise serait la solution la plus efficace pour améliorer cet indicateur.

CONSOMMATION D'EAU ANNUELLE EN m3

Servi Doryl n'utilise pas d'eau dans son process de production. La consommation d'eau est donc limitée à l'utilisation « domestique » : cuisine, douches, lavabos, WC, nettoyage.

- Tous les WC sont équipés de boutons presseurs doubles ;
- Un urinoir a été installé à la place d'un WC classique.

Seuls des aménagements de base ont été réalisés afin de réduire la consommation d'eau :

Compte tenu du faible enjeu, la réduction de la consommation d'eau n'est pas prioritaire.

2019	2020	2021
98	96	45

Le tableau ci-dessus présente les consommations d'eau sur les 3 dernières années. Il reflète bien la faible consommation annuelle. A titre de comparaison, la consommation domestique d'eau d'un français moyen est de 55 m³ d'eau (chiffres ADEME, 2017).

2. GAZ A EFFET DE SERRE

Pour renforcer l'engagement de Servi Doryl dans le développement durable, un premier **bilan des émissions de gaz à effet de serre (GES) a été effectué pour l'année 2021 avec la démarche proposée par l'ADEME**. Ceci a été réalisé sans contrainte réglementaire, car seules les entreprises de plus de 500 salariés ont une obligation de publication.

Pour ce bilan, ont été prises en compte : les émissions directes produites par l'entreprise (scope 1) et les émissions indirectes liées à la consommation d'énergie (scope 2). Les émissions du scope 3 n'ont pas été évaluées dans cette première approche.

Celui-ci est publié sur le site de l'ADEME : <https://bilans-ges.ademe.fr/fr/accueil>.

Le total des émissions de GES s'élève à **126 tonnes en 2021**. Les principales sources d'émissions, sont :



Cet état des lieux permet de mieux identifier les activités émettrices et d'envisager des actions afin de les limiter. De plus, ceci permet d'avoir une valeur de référence pour les années à venir.

3. BIODIVERSITÉ

L'activité de Servi Doryl n'a pas d'impact direct sur la biodiversité. Il n'y a pas de tests sur animaux, ni d'utilisation de produits d'origine animale ou végétale qui pourrait contribuer à l'utilisation importante des sols. L'usine a été installée sur une zone industrielle et dans des bâtiments déjà existants. Elle n'a donc pas été à l'origine d'une artificialisation directe des sols. Les terrains occupés par Servi Doryl longent une zone naturelle en bordure de la voie ferrée Nantes-Tours, qui s'étend, au-delà, vers la déviation de contournement de Langeais, puis vers la Loire.

Il n'y a donc pas encore de plan d'actions biodiversité en cours chez Servi Doryl.

Un impact potentiel sur la biodiversité pourrait être lié aux poussières et copeaux de plastique produits par l'usine qui pourraient se retrouver dans l'environnement et éventuellement dans les cours d'eau puis dans la mer et être ingérés par des animaux aquatiques. Ce point est traité dans le chapitre sur les déchets.



4. POLLUTION LOCALE ET EXTERNALITÉS NÉGATIVES

Les matériaux utilisés et commercialisés par Servi Doryl sont essentiellement des **plastiques, polyéthylène et polypropylène, ainsi que des produits en inox** (renforts, plateaux d'égouttage, répartiteurs, etc.) **et en aluminium** (outillages, plateaux d'égouttage etc.).

Les risques de pollution locale et externalités négatives identifiés sont :

RISQUE DE FUITE AU NIVEAU DU LOCAL DE TRAITEMENT ACIDE DES MÉTAUX

Les produits en inox produits sur le site par notre société sœur **Alpma Servi**, sont pour partie utilisés ou commercialisés par Servi Doryl. Le risque de pollution éventuelle par fuite ou inondation a été identifié et traité. Il s'agit, en cas d'inondation, de transférer l'acide entreposé dans des **cuves en plastique de 1000 litres étanches**, ce qui évitera tout risque de pollution. Cette mesure est inscrite dans notre Plan d'Action de Prévention des Inondations (PAPI).



- CUVES PLASTIQUES

REJET DE PARTICULES DE PLASTIQUE À L'EXTÉRIEUR

Les copeaux de plastique émis par nos centres d'usinage numériques sont évacués vers des **bennes dédiées stockées à l'extérieur**. Le transfert occasionne parfois des pertes de copeaux de plastique sur le sol. Ils risquent ensuite d'être déplacés par le vent et de se retrouver dans les cours d'eau par ruissellement. En 2021, nous avons poursuivi le travail de modification de l'installation afin de la rendre la plus étanche possible.



- BENNE COPEAUX

5. MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS

Servi Doryl travaille sur deux axes relatifs aux matériaux, produits chimiques et déchets : la **réduction et valorisation des déchets plastiques** ainsi que sur la **suppression des bombes aérosols**.

RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

Les déchets plastiques sont essentiellement **les rebuts de production**, composés de matière plastique vierge, qui sont facilement valorisés, pour peu que le tri soit bien effectué par type de matériau et par couleur.

Nos actions s'articulent autour des thèmes suivants :

- **Réduction à la source**, en faisant par exemple découper les plaques de plas-

tique directement aux dimensions souhaitées ;

- **Optimisation des débits** pour réduire les chutes ;
- **Amélioration du tri** pour réduire les déclassements consécutifs aux mélanges de matières dans les bennes ;
- **Recherche de nouvelles possibilités de recyclage** pour une meilleure valorisation et une réduction des frais de transport.

ACTIONS 2021 POUR LA RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

A chaque commande importante, l'acheteur s'interroge sur l'achat de pièces standard ou sur mesure (adaptées au besoin), afin de limiter au maximum les pertes lors de la production.

En 2021, Servi Doryl a accueilli une stagiaire en licence professionnelle « Déchets et Economie Circulaire » pour la mise en place d'une **gestion des déchets plus efficace** au sein de la société. Les grandes actions mises en place ont été les suivantes :

- **Caractérisation d'une poubelle DIB ;**
- **Mise en place de nouvelles filières de tri :**
 - Tri du bois
 - Tri des masques chirurgicaux
 - Réemploi des palettes



ACTIONS 2021 POUR LA RÉDUCTION ET VALORISATION DES DÉCHETS PLASTIQUES

- Installation de pôles de tri ;
- Création d'une mini-déchetterie ;
- Recherche de solutions pour la fin des gobelets jetables : distribution de gourdes inox en complément de gobelets réutilisables ;



- Création d'affiches de tri ;
- Campagne de sensibilisation sur le tri pour tous les salariés ;
- Mise en place d'une communication interne sur plusieurs mois (affiches de sensibilisation).

Des pistes de progrès sont identifiées pour les années à venir comme le **tri des matières détectables** ainsi qu'une **meilleure gestion des déchets dangereux**. Ce sujet n'a pas été traité dans un premier temps car le volume de déchets dangereux généré est très faible.

SUPPRIMER LES BOMBES AÉROSOLS

Le pourcentage de déchets dangereux est très faible (inférieur à 0,5%). Néanmoins, des actions sont en cours concernant les bombes aérosols. Celles-ci sont utilisées essentiellement pour appliquer des produits de nettoyage, des lubrifiants ou d'autres produits utiles au process de fabrication.

Tous ces produits sont bien entendu aptes au contact alimentaire, mais leur utilisation en bombes génère des déchets à recycler (les bombes) et libère dans l'atmosphère des gaz propulseurs. Nous avons poursuivi le **programme de suppression de ces aérosols**, afin de les remplacer par des produits aussi efficaces et disponibles en vrac.

ACTIONS 2021 SUR LES BOMBES AÉROSOLS

- Une référence de produit chimique en vrac a été testée et approuvée en 2021 ;
- Une seconde référence a été trouvée et la mise en place sera faite en 2022.

INDICATEURS SUR LES MATÉRIAUX, PRODUITS CHIMIQUES ET DÉCHETS PLASTIQUES

TAUX DE MATIÈRE PLASTIQUE TRANSFORMÉ

Pour des raisons de confidentialité, le taux indiqué est considéré par rapport à une base 100 en 2018.

2019	2020	2021
106	109	107

On observe une légère augmentation de ce taux de matière plastique transformée entre 2018 et 2020. Ceci reflète la sensibilisation grandissante des équipes sur la valeur de la matière et l'optimisation des achats et des débits. Ces actions doivent être renforcées si on veut observer une augmentation majeure de cet indicateur dans les années à venir.

TAUX DE DÉCHETS RECYCLÉS (EN % PAR ANNÉE)

2019	2020	2021
74	64	65

Cet indicateur représente la quantité de déchets recyclés (toutes matières) par rapport au tonnage total des déchets (DIB + recyclé). Il a été créé en 2021 mais les chiffres des années précédentes ont été repris afin d'analyser les tendances.

Le pourcentage de déchets recyclés n'a pas significativement augmenté sur les 3 dernières années. Il y a même une baisse sur les années 2020 et 2021. Les actions entreprises courant 2021 (mi-année) devraient montrer leurs effets sur les chiffres de 2022.

BOMBES AÉROSOLS

Le tableau présente la masse d'aérosols jetés par an (en kg).

2019	2020	2021
41	37	35

L'indicateur a été modifié en 2021 afin d'être plus en adéquation avec l'objectif de réduction des déchets dangereux.

On observe une légère baisse de la consommation annuelle des aérosols. Celle-ci devrait être accentuée dans les années à venir suite aux actions menées.

6. FIN DE VIE D'UN PRODUIT

Les moules et blocs-moules produits par Servi Doryl sont des pièces d'investissement. Leur **durée de vie est longue, de 10 à 20 ans ou plus.**

Servi Doryl s'intéresse à la **collecte et à la valorisation de ces produits après usage** et souhaite réduire le plus possible le taux de mise en décharge de ces produits. C'est également une attente de nos clients.

ACTIONS 2021 SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS PLASTIQUES EN FIN DE VIE

- Remplacement de certains produits associant plastique et métal par des produits tout en plastique permettant un recyclage facilité ;
- Recherche de fabricants de matière plastique recyclée pouvant être intéressés par la matière : collaboration en cours avec quatre recycleurs de matière plastique ;
- Organisation avec quatre clients d'une opération de collecte et recyclage de produits en fin de vie.

La mise en place de ces opérations n'est possible que si les volumes sont suffisants pour qu'il y ait au moins un équilibre entre le coût de rachat de la matière et les frais (transport, démontage de pièces...).

INDICATEURS SUR LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DES PRODUITS EN FIN DE VIE (EN TONNES)

L'indicateur est le tonnage de produits en fin de vie collectés chez les clients et recyclés par l'intermédiaire de Servi Doryl (hors déchets de réparations).

2019	2020	2021
0	6.9	13.8

Ces opérations de recyclage des produits en fin de vie sont récentes et nous travaillons pour les multiplier.



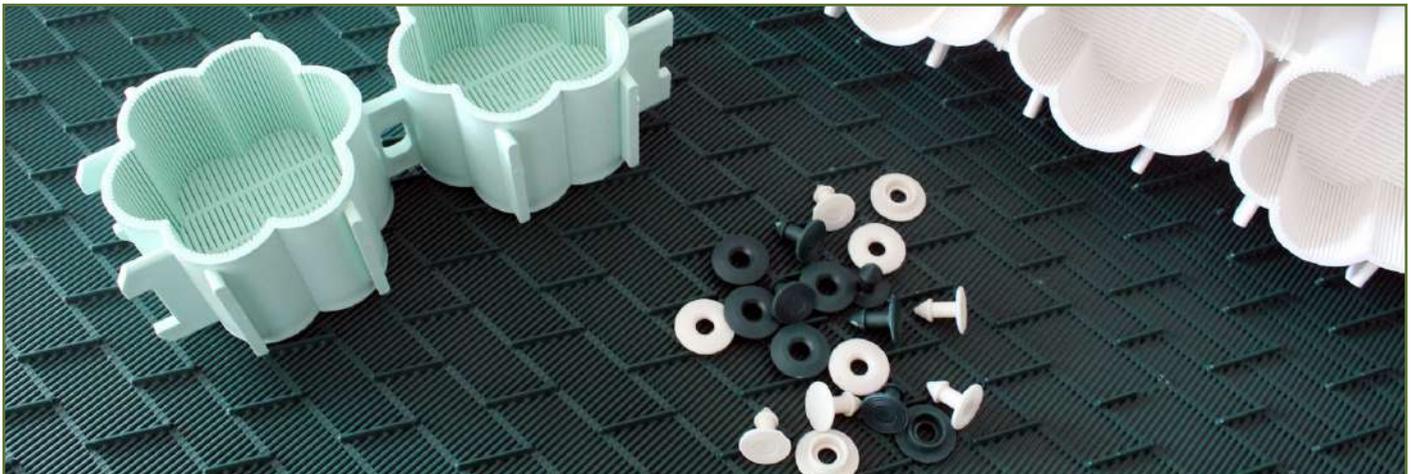
7. SANTÉ ET SÉCURITÉ DU CONSOMMATEUR

Servi Doryl a poursuivi en 2021 un travail important de caractérisation de l'**aptitude alimentaire des produits** qu'elle commercialise, en collaboration avec ses fournisseurs. Les tests de migration globale sont effectués sur la totalité des matières vendues.

Une procédure de validation des nouvelles matières a été mise en place.

Servi Doryl a aussi lancé avec ses fournisseurs **un projet de traçabilité des matières utilisées pour ses fabrications**. Fin 2021, environ 75% des produits vendus bénéficient de cette traçabilité.

Nous poursuivons la **promotion et l'amélioration des matières détectables aux détecteurs de métaux ou détecteurs RX**. La gamme des stores d'égouttage a été étoffée avec ces matières. De plus, une étude a été lancée sur **une gamme de produits bleus pour la sécurité alimentaire** dans les ateliers de nos clients.



- PRODUITS CONÇUS EN MATIÈRE DÉTECTABLE RX

ÉTHIQUE

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE DES AFFAIRES DE L'ENTREPRISE

Servi Doryl a toujours **condamné tout comportement, acte, ou démarche contraire à l'éthique des affaires**, en complète contradiction avec l'esprit et la culture de la société.

Le contexte de l'entreprise n'a pas évolué, et Servi Doryl reste une PME attachée à travailler avec des **fournisseurs proches, et réguliers**. Le tissu local est largement sollicité notamment sur les opérations de maintenance machines, travaux divers, développement d'équipements etc... Dans ce contexte, les risques éthiques sont faibles.

Nos produits sont distribués dans le monde entier, auprès de producteurs agroalimentaires, sensibles aux aspects éthiques des affaires. Chaque employé est encouragé à faire connaître un fait malhonnête dans son entourage professionnel.

Le volet « **Ethique des Affaires** » de notre démarche RSE consiste donc à informer et sensibiliser l'encadrement, et les personnes en lien avec la vente ou les achats, ainsi que l'ensemble de nos partenaires.

ACTIONS LANCÉES EN 2021

1. LA CHARTE ETHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL

Pour affirmer nos valeurs, **La Charte Ethique a été écrite et distribuée en fin d'année 2020 à l'ensemble des salariés**, après validation du CSE. Elle est disponible sur le site Web de l'entreprise : <https://www.servidoryl.com>

La Charte Ethique des affaires a été créée suivant les recommandations du programme [GLOBAL COMPACT des Nations Unies](#).

2. INFORMATION ET DISTRIBUTION DE LA CHARTE ETHIQUE A NOS AGENTS COMMERCIAUX

Au-delà des personnes exposées au risque Ethique dans l'entreprise, nous avons **sensibilisé nos agents commerciaux à nos engagements responsables**. La formation interne en fin d'année 2020 concernait les employés. Il a été demandé aux participants de s'engager au respect des règles de conduite de nos affaires, en signant la Charte, début 2021.

La Charte Ethique a été traduite, et envoyée début 2021, aux agents commerciaux de Servi Doryl à l'international.

A la date de rédaction du présent rapport, sur les 21 agents qui n'appartiennent pas au groupe Alpma, seuls 2 agents n'ont pas encore signé, essentiellement pour des problèmes liés au Covid. Un de nos partenaires commercial français n'a pas encore répondu, car la Charte Ethique des Affaires fera partie d'un nouveau contrat en 2022.

INDICATEURS 2021

FORMATION INTERNE A L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES – PRÉSENTATION DE LA CHARTE ÉTHIQUE

Effectif total	Nombre de personnes concernées	Nombre de participants aux formations
58	28	28

SIGNATURE DE LA CHARTE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL – PAR LE PERSONNEL

Effectif total	Nombre de personnes concernées	Nombre de signataires de la Charte
58	28	28

DIFFUSION DE LA CHARTE ÉTHIQUE DES AFFAIRES DE SERVI DORYL – PAR LES AGENTS

Nombre total d'Agents	Nombre d'Agents concernés	Nombre d'Agents signataires de la Charte
26	21	18

Les agents non concernés sont des employés directs d'ALPMA, maison mère de Servi Doryl.



ACHATS RESPONSABLES

POLITIQUES, ACTIONS ET RÉSULTATS

1. DIAGNOSTIC SUR LES ACHATS RESPONSABLES

Avec les principaux acheteurs de Servi Doryl, nous avons fait un **diagnostic des achats responsables**. Ce diagnostic a été effectué grâce à la trame Excel de diagnostic des achats écoresponsables de l'ADEME. Ce diagnostic a permis de faire ressortir que :

- Les achats écoresponsables semblent **stratégiques pour les salariés** (note de 7/10) mais que la **maturité était faible** (note de 3/10) ;
- Il y a notamment un **manque important d'officialisation de la stratégie en achats responsables** ;
- La stratégie n'étant pas officialisée, sa mise en œuvre n'est pas mature non plus (note de 0,9/10) ;
- Des actions sont déjà en place avant l'achat (détermination du besoin), il manque cependant des actions sur la sélection des fournisseurs et sur leur évaluation (audit fournisseurs).

2. SENSIBILISATION SUR LES ACHATS RESPONSABLES

Une **sensibilisation sur les achats responsables** a été réalisée en janvier 2021 pour les salariés acheteurs ainsi que les membres du groupe RSE qui travaillent sur cette thématique.

3. STRATÉGIE SUR LES ACHATS RESPONSABLES

La **charte des achats responsables a été finalisée en 2021 et diffusée à une partie de nos fournisseurs**. Celle-ci reprend les questions environnementales, les pratiques de travail et droits de l'Homme et la lutte contre la corruption.

Il reste à diffuser la charte auprès de nos collaborateurs en interne.

De plus, les conditions générales d'achat ont été modifiées afin d'intégrer une clause sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises (paragraphe 13).

4. FOURNISSEURS

Une liste des principaux fournisseurs a été dressée en 2020. Ce sont ces fournisseurs qui sont les premiers sensibilisés à la démarche RSE de Servi Doryl en 2021 par la communication de la politique RSE et de la charte des achats responsables. Nous les avons adressés à une vingtaine de ces fournisseurs et plus de la moitié ont joué le jeu et nous ont retourné le document signé.

Une grille d'audit a également été mise en place afin de pouvoir évaluer ces fournisseurs en termes de RSE, mais aussi de traçabilité. Les visites commencent en 2022.

Dans son choix de fournisseurs et prestataires, Servi Doryl ne recherche pas le meilleur prix par du sourcing direct dans des pays low-cost mais fait appel à des fournisseurs garantissant leurs produits.

2021
11/20

5. ACHATS VERTS

Les achats verts sont les achats effectués en prenant en compte le respect de l'environnement. L'aspect environnemental doit être intégré dans toute réflexion d'achat. Ceci doit être effectué du petit achat de fourniture de bureau jusqu'aux investissements les plus conséquents.

La question du respect de l'environnement se pose dans de multiples achats :

- **Les fournitures de bureau sont privilégiées** lorsqu'elles sont fabriquées à partir de **papier ou de plastique recyclé**. Un catalogue spécial a été mis en place avec le fournisseur ;
- Le **travail sur la suppression des aérosols** décrit plus haut dans ce rapport est un choix d'achat responsable ;
- Servi Doryl **ne peut** malheureusement pas **utiliser de matière plastique recyclée pour sa production car cette matière plastique recyclée n'est actuellement pas apte au contact alimentaire** (réglementation stricte). Nous restons cependant en veille et serons les premiers à la tester dès qu'elle sera disponible.

Il n'y a actuellement pas d'indicateur en place sur les achats verts.





SERVI DORYL
CHEESE MOULDS EXPERT

ZI Sud - 5 Rue Lavoisier
37 130 LANGEAIS
tel : +33 (0)2.47.96.11.50

www.servidoryl.com